|  |  |
| --- | --- |
| Jaarplan SBB  2022 |  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| Zoetermeer, december 2021 |

Inhoudsopgave

1. Voorwoord 3

2. Inzet SBB 4

2.1. Visie SBB 4

2.2. Actieplan stages en leerbanen 4

3. Beroepspraktijkvorming 6

3.1. Onderwerpen thema beroepspraktijkvorming 6

3.2. Erkennen van leerbedrijven en bevorderen van de kwaliteit 6

3.3. Contact met scholen, grote accounts en zzp’ers 7

3.4. Internationale BPV 8

3.5. Professionaliseren praktijkopleiders 8

3.6. Beste Leerbedrijf en Beste praktijkopleider 8

3.7. BPV Binnendienst 8

3.8. Stagemarkt, Leerbanenmarkt en MijnSBB 9

4. Kwalificeren & Examineren 10

4.1. Doelstellingen 10

4.2. Adviezen thema kwalificeren en examineren (K&E) 10

4.3. Samenwerking op Skills 10

4.4. Beroepskolom 11

4.5. Ontwikkelen en onderhouden kwalificatiestructuur 11

5. Arbeidsmarkt, beroepspraktijkvorming en doelmatigheidsinformatie 13

5.1. Doelstellingen 13

5.2. Adviezen over arbeidsmarkt, beroepspraktijkvorming en doelmatigheidsinformatie 13

5.3. Genereren van arbeidsmarkt, beroepspraktijkvorming en doelmatigheidsinformatie 13

6. Samenwerking en overkoepelende thema’s 16

6.1. Sectoractiviteiten en sectorkamers 16

6.2. Kwalitatieve klantgroepgerichte dienstverlening 17

6.3. Regionale aanpak 17

6.4. Studenten 18

6.5. Servicedesk 18

7. Additioneel gefinancierde activiteiten 19

7.1. Meld- en expertisepunt Specialistisch Vakmanschap 19

7.2. Diplomawaardering en Onderwijsvergelijking 19

7.3. Toetsingskamer 20

7.4. SBB-dienstverlening voor pro en vso 21

7.5. Stagefonds VWS 21

7.6. KiesMBO.nl 21

8. Additioneel gefinancierde extra activiteiten 23

8.1. Vernieuwingstrajecten mbo 23

8.2. Gelijke kansen bij stages in het mbo (bestrijding stagediscriminatie) 23

8.3. Ondersteuning werkwijze doelmatigheid 23

9. Interne organisatie 24

# Voorwoord

Consolideren wat goed gaat en verbeteren wat mogelijk is. Dat is kortgezegd de inzet van SBB’s jaarplan voor 2022. In voorliggend jaarplan beschrijven we de werkzaamheden waar wij in 2022 de schouders onder zullen zetten.

Met stip op 1 staat nog steeds het ongewoon goed blijven uitvoeren en doorontwikkelen van de wettelijke taken:

* erkennen van leerbedrijven voor vmbo en mbo, zorgdragen voor voldoende stages en leerbanen en bevorderen van de kwaliteit daarvan
* opstellen en onderhouden van de onderdelen van de kwalificatiestructuur, van dossiers, keuzedelen en cross-overs tot mbo-certificaten
* ondersteunen van bovengenoemde taken met onderzoek en feiten en cijfers, die de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt bevorderen
* adviseren van het kabinet over de aansluiting van het beroepsonderwijs op de arbeidsmarkt
* waarderen van buitenlandse diploma's op vmbo- en mbo-niveau en vergelijken van oudere Nederlandse mbo-diploma's met de huidige diploma's

Een volgende nadrukkelijk te noemen activiteit is het Actieplan voor stages en leerbanen. Enerzijds focussen we op sectoren met veel werkgelegenheid en duurzaam arbeidsmarktperspectief, anderzijds zetten we ons in voor jongeren in entreeopleidingen, mbo-niveau 2, vmbo en vso/pro. Daarnaast willen we zoveel mogelijk voorkomen dat met de oplopende coronagevallen en de daarmee samenhangende maatregelen de tekorten aan stages en leerbanen weer gaan oplopen.

Ook maken we vervolgstappen met het skillsprogramma, waarin we skills voor relevante beroepen koppelen aan skills in de mbo-kwalificatiestructuur, de zogeheten skillsontologie. Door beroepen en kwalificaties meer gedetailleerd te beschrijven, op het niveau van kennis en vaardigheden, zien we naar verwachting sneller waar verwantschap zit. Dat maakt het, al dan niet noodgedwongen, switchen van baan gemakkelijker. Een belangrijke standaard voor een leven lang ontwikkelen.

Tot slot besteden we vanzelfsprekend volop aandacht aan wat er verder komt kijken bij het reilen en zeilen van SBB: van de zorg voor voldoende, bevlogen en gekwalificeerde medewerkers tot het optimaliseren van de organisatiestructuur. En van de bestuurlijke samenwerking tot de financiële sturing en de financieringswijze van onze organisatie. Waarbij we in deze ingewikkelde periode van coronamaatregelen steeds oog blijven houden voor het welzijn van onze medewerkers.

Met deze en andere werkzaamheden gaan we in 2022 aan de slag. Zo blijven we met elkaar bouwen aan onze unieke samenwerkingsorganisatie en doen we recht aan ons motto: SBB maakt werk van praktijkleren.

# Inzet SBB

## Visie SBB

SBB gaat ook in 2022 door met het uitvoeren van de wettelijke taken en het faciliteren van de overlegtafels tussen de sociale partners en de MBO-instellingen op landelijk en sectoraal niveau. Consolideren wat goed gaat en verbeteren waar het nodig is. Hierbij richten we ons op de vijf strategische pijlers: kwalitatieve klantgroepgerichte dienstverlening, wendbare duurzame organisatie, SBB digitaal, positie innemen en uitdragen en klaar voor de toekomst.

Het algemeen bestuur (AB) heeft in december 2018 de meerjarenbeleidsagenda 2019-2022 vastgesteld. In deze agenda voor de middellange termijn staat hoe we de wettelijke- en adviestaken uitvoeren. In 2021 zijn we gestart met een eerste heisessie met het bestuur SBB om te werken aan de visie voor SBB: waar staat SBB over drie tot vijf jaar? In 2022 vindt de evaluatie de meerjarenbeleidsagenda plaats en werkt het bestuur SBB aan een visiedocument.

## Actieplan stages en leerbanen

Doel van het Actieplan is om te zorgen voor voldoende stages en leerbanen voor de ruim 500.000 mbo’ers, aankomende mbo-studenten en werkenden en werkzoekenden die via het mbo worden opgeleid. Dit doen we door tekorten aan stages en leerbanen in kaart te brengen, evenals stage en leerbanen in kansrijke sectoren en studenten hierop te attenderen in samenwerking met onderwijsinstellingen, bedrijfsleven en regionale partners. Daarbij is extra aandacht voor kwetsbare groepen en de inzet van praktijkleren in het mbo voor werkenden en werkzoekenden. SBB krijgt aparte financiering voor de intensivering van de inzet vanuit SBB die nodig is voor uitvoering van het Actieplan bovenop de reguliere inzet vanuit de wettelijke taken. De uitvoering van het Actieplan komt op verschillende plaatsen in dit jaarplan terug.

*Aandacht voor voldoende stages en leerbanen blijft nodig*   
Sinds het najaar van 2021 is er sprake van een opleving van het aantal besmettingen met het Covid-19 virus. Aanvullende maatregelen tegen verspreiding van het virus kunnen leiden tot een nieuwe toename van het tekort aan stages en leerbanen. Met de verlenging van het Actieplan blijft SBB daarom samen met scholen, leerbedrijven en sociale partners de behoefte aan stages en leerbanen scherp in beeld brengen tot en met het einde van 2022. Daar waar tekorten (dreigen te) ontstaan zoeken we naar gerichte oplossingen. Gebruik makend van de ervaringen die zijn opgedaan met de gezamenlijke aanpak in regio’s en sectoren daarbij rekening houdend met de behoefte van de arbeidsmarkt.

*Inzet praktijkleren in het mbo voor om- en bijscholing van werkenden en werkzoekenden*

Er is momenteel sprake van een krapte op de arbeidsmarkt. Om de vraag op de arbeidsmarkt goed te laten aansluiten op het aanbod, is het belangrijk dat werkenden en werkzoekenden zich kunnen om- of bijscholen. Maar ook dat studenten goede voorlichting en begeleiding krijgen over kansrijke sectoren waar goede mogelijkheden om aan de slag te kunnen gaan.

*Borgen inzet infrastructuur*

Het bestuur van SBB heeft het bidbook Praktijkleren, met tien concrete voorstellen om een leven lang ontwikkelen voor volwassenen te stimuleren, aangeboden aan de bewindspersonen van OCW en SZW. Zo heeft SBB onder meer inzicht in vraag en aanbod in kansrijke sectoren. Met deze kennis is het mogelijk om extra leerbanen te werven in sectoren waar veel werk is of komt. En met mbo-certificaten en praktijkverklaringen worden onderdelen van de kwalificatiestructuur geschikt voor flexibel, modulair onderwijs voor volwassenen. Zo hoeven volwassen werknemers niet terug in de schoolbanken, maar leren ze op een werkplek met een erkend diploma, mbo-certificaat of praktijkverklaring als resultaat en wordt het MBO aantrekkelijk voor nascholing van werkenden. Om dit te bereiken is een goede samenwerking tussen scholen, bedrijven, sociale partners en de overheid van groot belang. Op zowel regionaal als landelijk niveau. SBB faciliteert dit al jaren en heeft daarom een groot netwerk en een goed werkende infrastructuur om het leven lang ontwikkelen verder handen en voeten te kunnen geven. Om dit voort te zetten is nodig dat hiervoor dat vanaf 2023 middelen beschikbaar zijn.

# 

# Beroepspraktijkvorming

SBB zorgt voor voldoende en goede stages en leerbanen voor studenten met perspectief op werk, ook tijdens de coronacrisis.

Doelstelling:

1. SBB draagt zoveel mogelijk zorg voor de beschikbaarheid van een toereikend aantal leerbedrijven en organisaties van voldoende kwaliteit die de beroepspraktijkvorming verzorgen (erkennen van leerbedrijven).
2. SBB bevordert de kwaliteit van erkende leerbedrijven.

Naast het Actieplan is het doorontwikkelen van de kwalitatieve klantgroepgerichte dienstverlening een belangrijk pijler om ook in 2022 door te zetten. Hierover leest u meer in hoofdstuk 6.2. SBB gaat ook in 2022 door met het uitvoeren van het Actieplan stages en leerbanen. U kunt hier meer over lezen in hoofdstuk 2.2.

In 2021 is de thema-adviescommissie Beroepspraktijkvorming gestart met verdere visievorming over beroepspraktijkvorming. Het advies dat dit proces heeft opgeleverd zal in 2022 leiden tot een herijking van de visie op beroepspraktijkvorming.

## Onderwerpen thema beroepspraktijkvorming

De thema-adviescommissie Beroepspraktijkvorming en de sectorkamers richten zich op de volgende onderwerpen:

* Adviseren over actuele kansen en knelpunten in de beroepspraktijkvorming (bpv) naar aanleiding van de coronacrisis.
* Adviseren over innovatieve oplossingen in de bpv.
* Adviseren over toekomstbestendige vormen van praktijkleren en bpv, de deskundigheidsbevordering van praktijkopleiders bij erkende leerbedrijven en de randvoorwaarden die daarvoor nodig zijn.
* Het adviseren over oplossingsrichtingen voor bpv-knelpunten, de aanpassingen van het Erkenningsreglement zelf en de sectorale aanvullingen om te komen tot een eenduidig, toekomstbestendig en uitvoerbaar Erkenningsreglement. Daarbij rekening houdend met de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, de verbreding van de doelgroepen en innovatieve vormen van werken en leren in het mbo.
* Monitoren van de kwaliteit van de beroepspraktijkvorming en de afspraken uit het BPV Protocol met de BPV Monitor. Het optimaliseren van de BPV Monitor als hét instrument voor onderwijs en bedrijfsleven om de kwaliteit van de bpv te meten en als basis voor het formuleren van gerichte acties voor verbetering.
* Duiden van gesignaleerde tekorten en overschotten aan stageplaatsen en leerbanen op basis van arbeidsmarkt-, beroepspraktijkvorming- en doelmatigheidsinformatie De in kaart gebrachte tekorten aan stages en leerbanen worden voor duiding voorgelegd aan de marktsegmenten en sectorkamers. Naar aanleiding hiervan worden activiteiten benoemd voor het realiseren van voldoende kwalitatief goede leerplaatsen.
* Voorstellen formuleren en input geven t.a.v. het ontwikkelen van dienstverlening vanuit de SBB voor leerbedrijven die passende stages aanbieden aan mbo-studenten en vmbo-studenten in relatie tot vmbo-leerwerktrajecten en vmbo-entree.

## Erkennen van leerbedrijven en bevorderen van de kwaliteit

SBB kent een *geïntegreerd werkproces* voor het erkennen van leerbedrijven en de kwaliteitsbevordering bij deze leerbedrijven. Het onderscheid tussen beide activiteiten is niet één op één te maken. Een kwaliteitsgesprek kan leiden tot een uitbreiding of beperking van de erkenning aangezien bedrijven op kwalificatieniveau worden erkend. Dienstverlening geschiedt online en persoonlijk via e-mail, telefonisch of face-to-face contact. Het bpv-proces wordt uitgevoerd in acht sectorunits met ruim 450 adviseurs praktijkleren.

SBB werkt vanuit haar dienstverlening met de kwaliteitskaart en de acht onderliggende dimensies, gebaseerd op de uitwerking van het erkenningsreglement. Het is een leidraad voor alle adviseurs om vanuit eenzelfde professioneel kader te handelen. Bij onze focus op de kwaliteit van de leeromgeving maken de adviseurs een onderbouwde inschatting of het bedrijf op basisniveau zit of kan worden gezien als goed of zelfs excellent. Via de verschillende kanalen stimuleren we leerbedrijven om aan de kwaliteit van de leeromgeving te werken.

Met een passende methodenmix zorgen we voor minimaal 150.000 kwalitatieve contactmomenten. De kwantitatieve doelstellingen per communicatiekanaal (bezoek en call) vormen communicerende vaten, waarbij het uitgangspunt is dat we 100.000 bedrijfsbezoeken realiseren, aangevuld met telefonische kwaliteitsafspraken. Alle nieuwe leerbedrijven worden bezocht door een adviseur.

SBB wijst leerbedrijven bij de aanvraag van een erkenning actiever op wat er van leerbedrijven verwacht en gevraagd wordt. Onder meer met het toepassen van prescreening. Dat zorgt ervoor dat leerbedrijven bewuster kiezen om erkend leerbedrijf te worden en actief bijdragen aan het opleiden van mbo-studenten in de beroepspraktijk. Bezoeken door de adviseurs worden hierdoor inhoudelijker. SBB erkent ook leerbedrijven voor vmbo-leerwerktrajecten.

Met een groot aantal van onze grote accounts geven we het partnerschap verder vorm. De wederkerigheid van de dienstverlening krijgt hier vorm. SBB helpt en adviseert bij het continu verbeteren van de leeromgeving en onze grote accounts leveren relevante informatie terug over ontwikkelingen in beroepen, zowel kwantitatief als kwalitatief. Ook is er aandacht voor persoonlijke ondersteuning van kleine bedrijven.

## Contact met scholen, grote accounts en zzp’ers

SBB werkt gestructureerd samen met scholen onder andere door afspraken te maken tussen de adviseurs praktijkleren, docenten en de bpv-coördinatoren. Tevens zijn er ook contacten op managementniveau en bestuurlijk niveau over ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, de sectoren en beleid BPV.

SBB ondersteunt ook zzp’ers en kleine leerbedrijven om hun kennis en kunde over te brengen op studenten. Praktijkbegeleiders kunnen op verschillende manieren ondersteuning krijgen van SBB. Zowel fysiek, telefonisch als digitaal. Via het Leerplatform, de workshops en de webinars geeft SBB vorm aan het bevorderen van de kwaliteit van de beroepspraktijkvorming. Daar waar specifieke vragen zijn en of twijfel rondom de kwaliteit en veiligheid van de bpv bezoekt een adviseur het bedrijf. Daarnaast ondersteunt SBB grote leerbedrijven, bedrijven met meerdere vestigingen en samenwerkingsverbanden, om zelf de regie te voeren op de kwaliteit en het beheer van de filialen dan wel aangesloten leerbedrijven. Naar aanleiding van de jaarlijkse SBB kwaliteitsaudits bij deze bedrijven worden er brede verbeteracties ingezet en wordt er planmatig gewerkt aan een nog betere bpv-leeromgeving. Bedrijven hebben een eigen aanspreekpunt en kunnen effectief afspraken maken over erkenningen en andere wensen. SBB heeft meer zicht op de kwaliteit van het opleiden in alle vestigingen, ook verbetert de kwaliteit door meer sturing vanuit hoofdkantoor en er is een meer eenduidige en efficiëntere ondersteuning van vestigingen. Grote bedrijven met meerdere erkenningen uit verschillende sectoren worden landelijk en regionaal bediend door een klein team van adviseurs, die breed zijn opgeleid. De sectorkamers worden geïnformeerd over de grote accounts waar SBB overeenkomsten mee afsluit. Ook wordt het onderwijs geïnformeerd dat met deze grote accounts structureel wordt samengewerkt in de regio.

In hoofdstuk 6.3 leest u meer over de regionale aanpak van SBB.

## Internationale BPV

Het optimaliseren van het proces van erkennen, veilig leerklimaat en de kwaliteitsborging wordt verder versterkt in 2022. Dit mede op basis van de input van de interne audit uit het vierde kwartaal van 2021. In 2022 zal, uitgaande van normalisering van de omstandigheden, in samenwerking met scholenveld gestreefd worden om internationale stages (alsnog) te faciliteren. De mogelijkheden voor een internationale ervaring binnen de landsgrenzen bij erkende leerbedrijven (internationalisation@home) zal geanalyseerd worden en in het verlengde daarvan zullen vervolgstappen worden ingezet.

## Professionaliseren praktijkopleiders

SBB verzorgt basisworkshops voor praktijkopleiders, zodat de kwaliteit van de beginnende praktijkopleider wordt verbeterd. De omloopsnelheid van praktijkopleiders is in sommige branches groot en het is van belang dat iedere praktijkopleider voldoende basiskennis en vaardigheden heeft. We bieden daarom de workshops zowel fysiek op locatie als online aan. Ook zijn er online tools voor de praktijkopleider zoals: webinars, e-learnings en het Learning Platform. SBB ontwikkelt en onderhoudt deze leermiddelen die bij praktijkopleiders voorzien in zowel hun functionele behoeften (informatie over processen, structuur van opleiden en de werkplek) als emotionele behoeften (oefenen in de praktijk en daarmee ervaringsgericht leren tijdens een workshop).

In 2021 is het online leerplatform voor praktijkopleiders live gegaan. Het platform draagt bij aan het verbeteren van de kwaliteit van de beroepspraktijkvorming. Het platform biedt digitale ondersteuning bij het begeleiden van mbo-studenten op de werkplek en richt zich op het ontwikkelen van de vaardigheden van de praktijkopleider. SBB kent ruim 700.000 praktijkopleiders.  
Voor 2022 staat het uitrollen van de derde fase gepland. Het platform bevat dan de mogelijkheid om in te loggen en gebruik te maken van een persoonlijk aanbod en het zichtbaar maken van de leercurve. Deze versie omvat meer interactieve elementen. Via data uit Google Analytics kunnen we zien welke pagina’s het meest bezocht worden en onze informatievoorziening daarop aanpassen. Vanuit het platform is persoonlijk contact met een adviseur mogelijk. Tevens wordt het platform in samenhang aangeboden in alle andere dienstverlening van SBB, zoals de workshops en het aanmeldproces aspirant leerbedrijven.

## Beste Leerbedrijf en Beste praktijkopleider

Het beste leerbedrijf en de beste praktijkopleider zijn zeer gewaardeerde prijzen in het veld. Zowel bij de leerbedrijven als bij de studenten. Ook in 2022 komt er weer een prijs voor het beste leerbedrijf en, terug van een jaar weg geweest, de beste praktijkopleider. We reiken de prijzen uit tijdens het Ambassadeursgala. Door Corona vorig jaar is het beste leerbedrijf anders gekozen dan de jaren ervoor. Niet de vakjury, maar het publiek heeft gekozen uit negen winnaars. Met name het interactieve gedeelte met het publiek tijdens het gala is voor herhaling vatbaar. Dit jaar is er weer een rol voor de jury echter het publiek kiest de uiteindelijke winnaar.

## BPV Binnendienst

De BPV Binnendienst ondersteunt de BPV buitendienst op het gebied van beleidsuitvoering, procesbeheer, functioneel beheer (Brein, Stagemarkt, Leerbanenmarkt, MijnSBB, Stagecoach en Stagefonds), rapportages, gebruikersondersteuning en workshops. De BPV Binnendienst coördineert ook de klachtenbehandeling en het meldpunt stagediscriminatie binnen SBB.

De BPV Binnendienst verzorgt daarnaast de online dienstverlening voor niet-actieve en niet-opleidende leerbedrijven. De online dienstverlening, één van de kanalen in onze klantstrategie, is voor deze leerbedrijven de belangrijkste communicatievorm.

De continue acties op het gebied van actualiteit en verrijking van gegevens zorgen ervoor dat SBB beter kan communiceren en zuiverder informatie heeft. Het tegengaan van stagetekorten staat ook in 2022 op de kaart. Dit zal voornamelijk bestaan uit verschillende mailingen en nabelacties hierop, eventueel uitgesplitst naar zowel sectorale als regionale acties.

## Stagemarkt, Leerbanenmarkt en MijnSBB

SBB zorgt voor een goed vindbaar en zo actueel mogelijk aanbod van beschikbare stages en leerbanen op Stagemarkt.nl en Leerbanenmarkt.nl (1,5 miljoen unieke bezoekers per jaar), waarbij studenten kunnen selecteren op regio, actualiteit, soort bedrijf en opleiding. Leerbedrijven kunnen zelf via MijnSBB.nl de bedrijfs- en leerplaatsgegevens raadplegen en wijzigen. Naast inzicht in de openstaande stages en leerbanen, biedt Stagemarkt ook inzicht in de totale verzameling van erkende leerbedrijven.

SBB stelt via MijnSBB voor scholen informatie beschikbaar over erkende leerbedrijven, bijvoorbeeld wat daar geleerd kan worden en welke leerplaatsen er beschikbaar zijn. Scholen kunnen voordrachten tot erkenningsverzoeken indienen en deze volgen. Daarnaast heeft MijnSBB een kennisbank functie. De functionaliteiten van Stagemarkt kunnen door scholen via Whitelabel aan eigen studenten beschikbaar gesteld worden. Dit dient ter ondersteuning van de bpv-administratie.

In 2022 zal gekeken worden naar een meer integrale aanpak van deze websites. Samen met communicatie en I&T wordt dit verder in lijn gebracht. Digitale dienstverlening speelt immers een steeds grotere rol, zo zal veel van de SBB-informatie via een digitale postbus beschikbaar komen.

# 

# Kwalificeren & Examineren

Binnen SBB spreken onderwijs en bedrijfsleven af wat studenten moet kennen en kunnen als zij hun diploma hebben behaald. Dat leggen we vast in de kwalificatiestructuur van het mbo. In toenemende mate wordt door onderwijs en bedrijfsleven de kwalificatiestructuur ook benut voor om- en bijscholing van volwassenen en jongeren in een kwetsbare positie. Naast kwalificaties en keuzedelen ontwikkelen we in toenemende mate mbo-certificaten.

## Doelstellingen

SBB heeft tot doel om de landelijke kwalificatiestructuur te ontwikkelen en onderhouden, gericht op de aansluiting tussen het aanbod van beroepsonderwijs en de maatschappelijke behoeften daaraan. De kwalificatiestructuur moet de basis vormen voor een doelmatig en doelgericht stelsel van mbo-opleidingen, dat wil zeggen: zowel in inhoud als omvang (aantal jaren of opleidingen) gericht op de behoefte van de arbeidsmarkt.

## Adviezen thema kwalificeren en examineren (K&E)

De transities in de samenleving en op de arbeidsmarkt geven veel reden om aan de toekomst te werken. Binnen SBB voeren onderwijs en bedrijfsleven het gesprek over de manier waarop de structuur alle ontwikkelingen kan faciliteren. In 2022 zal de thema-adviescommissie K&E een advies uitbrengen over de toekomst van de kwalificatiestructuur.

**Leven lang ontwikkelen**

Rode draad in de toekomstvisie op de kwalificatiestructuur is voor SBB de inzetbaarheid van de kwalificatiestructuur voor (maatwerk)scholing door onderwijs en bedrijfsleven van volwassen werkenden en werkzoekenden. We willen op middellange termijn de structuur net zo succesvol benutten voor deze groeiende nieuwe groep deelnemers, als we al zijn én blijven voor de grote groep (veelal jonge) studenten die een diplomagerichte opleiding volgen. Dit vraagt van alle partijen: overheid, onderwijs, bedrijfsleven en SBB, een grote en gezamenlijke inzet.

## Samenwerking op Skills

In het position paper en een bidbook wordt inzichtelijk hoe SBB vanuit de wettelijke taken een impuls kan geven aan een leven lang ontwikkelen. Binnen het Actieplan stages en leerbanen wordt de komende periode hard gewerkt om de mbo-infrastructuur in te kunnen zetten voor een leven lang ontwikkelen. Een specifiek element daarbinnen is de aandacht voor skills. SBB is hiervoor met UWV de samenwerking aangegaan.

Voor een leven lang leren en mobiliteit op de arbeidsmarkt volstaat het niet altijd meer om op het niveau van de kwalificatie of beroepsbeschrijving een beeld te krijgen van iemands inzetbaarheid. Meer informatie op een meer gedetailleerd niveau van kennis en vaardigheden is nodig, kortom: op het niveau van skills. Skills zijn alle kennis, beroepsvaardigheden en gedragsvaardigheden die nodig zijn in de context van de uitoefening van een beroep en dus onderdeel zijn van het (mbo-)diploma. Sommige skills zijn uniek voor één beroep, maar veel skills zijn waardevol voor meerdere beroepen. Langs de weg van skills kan verwantschap zichtbaar worden tussen schijnbaar sterk verschillende beroepen, ook in andere sectoren.

De ministeries van SZW en OCW hebben SBB en UWV gevraagd om de landelijke arbeidsmarktpartijen en regionale mobiliteitsteams te voorzien van actuele en relevante informatie, op het niveau van skills, over de (aansluiting) arbeidsmarkt en mbo-onderwijs. Het verzoek is ontstaan uit het programma ‘crisisdienstverlening van werk(loosheid) naar werk’ en is onderdeel van het aanvullend sociale pakket. De inzet is dat mensen zo veel mogelijk direct naar nieuw werk gaan, zonder in een uitkering terecht te komen of zo kort mogelijk, waar nodig met behulp van scholing. Samen met UWV werkt SBB aan een koppelmethodiek van beroepen en kwalificaties op basis van de skills ontologie CompetentNL. Die wordt toegepast op een startset van beroepen en kwalificaties in sectoren die door de crisis extra sterk geraakt zijn. Via dashboards zal de informatie worden ontsloten. Ook zal SBB een impactanalyse uitvoeren van de waarde van skills informatie voor arbeidsmobiliteit en voor innovatieve diensten en producten van SBB.

## Beroepskolom

In de WEB is opgenomen dat SBB bij het actueel houden van de kwalificatiestructuur acht slaat op de aansluiting van vo-mbo. SBB heeft verschillende instrumenten voor loopbaanoriëntatie, studiekeuze en doorstroommogelijkheden, zoals KiesMBO en Studie in cijfers. SBB heeft een wettelijke taak om leerbedrijven voor vmbo-leerwerktrajecten te erkennen. Sectorkamers adviseren bij de ontwikkeling van beroepsgerichte vmbo-keuzevakken.

Gezien de drievoudige kwalificeringstaak heeft het mbo ook de verantwoordelijkheid om studenten voor te bereiden op een vervolgstudie. Het aantal mbo-gediplomeerden dat verder studeert in het hoger onderwijs is hoog. In kwalificaties op niveau 4 is de aansluiting op het hbo een expliciet onderdeel. Er zijn diverse keuzedelen in gebruik die voorbereiden op doorstroom naar het hbo, waaronder de technische HBO-opleidingen en de Pabo.

## Ontwikkelen en onderhouden kwalificatiestructuur

Eén van de uitgangspunten van de kwalificatiestructuur is het flexibel kunnen inspelen op landelijke, sectorale, regionale en actuele arbeidsmarktontwikkelingen door onderwijs en bedrijfsleven. Niet alleen voor het initieel onderwijs maar ook voor de andere doelgroepen zoals werkenden en werkzoekenden. In de vernieuwingstrajecten rondom innovatie en flexibele benutting van de kwalificatiestructuur van het mbo is en wordt nog steeds ervaring opgedaan met het flexibel benutten van de kwalificatiestructuur met behoud van transparantie binnen deze structuur. In 2022 wordt flexibilisering van de kwalificatiestructuur verder verkend. Transparantie binnen de structuur door gelijk te beschrijven wat gelijk is wordt voortgezet. In de sectorkamers worden de landelijke, sectorale, regionale en actuele ontwikkelingen besproken.

SBB ontwikkelt en onderhoudt de kwalificatiestructuur aan de hand van de door het bestuur vastgestelde onderhoudsagenda en door de toekenning van certificaten aan keuzedelen dan wel aan onderdelen van een kwalificatie. De focus bij de ontwikkeling ervan ligt op de versterking van het regionale en sectorale eigenaarschap van onderwijs en bedrijfsleven. De wens van de regio en sector wordt verbonden met de expertise van SBB op het gebied van kwalificeren en examineren. Het digitaal aanvragen en ontwikkelen van producten van de kwalificatiestructuur middels het portal kwalificatiestructuur wordt verder geoptimaliseerd, waarbij gebruikerservaringen belangrijke input zijn.

In 2022 gaat het om:

• Onderhoud aan kwalificatiedossiers op basis van de vastgestelde onderhoudsagenda en het meerjarenonderhoudsplan van sectorkamers, veranderingen in arbeidsmarkt of wet- en regelgeving of de doelmatigheid van opleidingen. Zo ook de verantwoordingsinformatie.

• Ondersteunen bij arbeidsmarktonderzoek bij monitoring en evaluatie van kwalificatiedossiers en het vervolgens vertalen van deze informatie samen met de duiding van het trend en beroepenonderzoek naar input voor de te actualiseren en nieuwe kwalificatiedossiers.

• Ontwikkelen van enkele nieuwe kwalificatiedossiers die aansluiten op de innovaties en de veranderingen op de arbeidsmarkt. Dit gebeurt op basis van besluitvorming in de sectorkamers. Inclusief de verantwoordingsinformatie.

* Ontwikkelen en onderhouden van keuzedelen.
* Ontwikkelen en onderhouden van keuzedelen met certificaat.
* Ontwikkelen en onderhouden van mbo-certificaten van arbeidsmarktrelevante delen van een kwalificatie.
* Ontwikkelen van het sectordoorsnijdend kwalificatiedossier voor niveau 2 voor dienstverlenende beroepen.
* Ondersteuning bij het borgen van succesvolle cross-over kwalificaties in de kwalificatiestructuur en ondersteuning bij de ontwikkeling van geregionaliseerde kwalificaties.
* Cross-overkwalificaties en geregionaliseerde kwalificaties.
* Leveren van klantgerichte dienstverlening door middel van het actief beschikbaar stellen van expertise en ondersteuning bij idee vorming, indienen en ontwikkelen van nieuwe (regionale) keuzedelen, en certificaten.

• Geven van voorlichting en advies aan indieners/aanvragers, meedenken bij ideevorming en het gezamenlijk kijken naar de mogelijkheden die de kwalificatiestructuur biedt voor de regionale aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt.

* Verbinden van kennis en ervaring op het gebied van de kwalificatiestructuur binnen alle geledingen van SBB ter ondersteuning van de dienstverlening aan klanten en beleidsvorming binnen SBB.
* SBB hanteert één centrale methodiek voor kwalitatieve monitoring van de arbeidsmarkt.
* SBB heeft een adviespunt voor onderwijs en bedrijfsleven over de herziene kwalificatiestructuur.

Daarnaast wordt het project skills ondersteund door o.a. de ontwikkeling van een koppelmethodiek, het daadwerkelijke koppelen van skills aan kwalificaties

# Arbeidsmarkt, beroepspraktijkvorming en doelmatigheidsinformatie

SBB ondersteunt regio en sectoren bij een gerichte dialoog tussen onderwijs en bedrijfsleven over een doelmatig aanbod van opleidingen, dat aansluit bij de wensen van de arbeidsmarkt. Feiten en cijfers, gelegitimeerd door onderwijs en bedrijfsleven, zijn hiervoor het vertrekpunt. SBB geeft studenten, ouders, scholen en bedrijven een goed beeld van de kans op werk na afronding van een opleiding en de kans op stage.

## Doelstellingen

SBB stelt onafhankelijke, actuele en toegankelijke informatie beschikbaar over de arbeidsmarkt, de stagemarkt en de aansluiting tussen beroepsonderwijs en bedrijfsleven aan studenten, beroepsonderwijs, bedrijfsleven en andere belanghebbenden. Deze informatie is tevens onmisbaar voor de uitvoering van de wettelijke taken kwalificeren & examineren en beroepspraktijkvorming.

## Adviezen over arbeidsmarkt, beroepspraktijkvorming en doelmatigheidsinformatie

De thema-adviescommissie Doelmatigheid werkt vanuit de volgende vraagstelling: wat is een optimaal opleidingsaanbod gegeven de vraag van de arbeidsmarkt? Uitgangspunt hierbij is dat onderwijs en georganiseerd bedrijfsleven werken op basis van zelfregulering.

Eind 2018 heeft het bestuur van SBB de werkwijze doelmatigheid vastgesteld. Met de werkwijze doelmatigheid nemen beroepsonderwijs en bedrijfsleven de regie en verantwoordelijkheid voor een doelmatig opleidingsaanbod. Jaarlijks signaleert SBB bij welke kwalificaties landelijk mogelijk sprake is van zorg over de aansluiting op de vraag van de arbeidsmarkt. Het bestuur van SBB besluit op advies van betrokken sectorkamers welke maatregelen genomen worden. De werkwijze is structureel en proactief ingebed in de werkzaamheden van SBB en wordt steeds verder doorontwikkeld. De thema-adviescommissie Doelmatigheid heeft een monitorende rol.

In 2021 is de thema-adviescommissie gestart met verdere visievorming over doelmatigheid. Daarnaast is op verzoek van het bestuur van SBB een midterm review uitgevoerd van de werkwijze doelmatigheid. De uitkomsten hiervan leiden in 2022 tot een herijking van de visie op doelmatigheid en de werkwijze doelmatigheid.

## Genereren van arbeidsmarkt, beroepspraktijkvorming en doelmatigheidsinformatie

SBB verzamelt informatie uit diverse bronnen waaronder CBS, UWV, ROA, DUO MBO-Kaart en Jobfeed. Daarbij maken we systematischer gebruik van open data en staan open voor nieuwe bronnen. SBB ontwikkelt en meet de indicatoren Kans op werk, Kans op stage en Kans op leerbaan voor de mbo-arbeidsmarkt en beroepsperspectieven. Deze onomstreden indicatoren zijn ook per arbeidsmarktregio beschikbaar. SBB verzamelt de informatie ook door middel van enquêtes bij leerbedrijven, scholen, studenten en bij de eigen adviseurs praktijkleren. Daarnaast verzamelt SBB de inhoudelijke informatie over ontwikkelingen in beroepen. Op die manier wordt de kwalificatiestructuur up-to-date gehouden. Thema’s die in 2022 extra aandacht krijgen zijn arbeidsmarktinformatie en perspectieven voor werkenden en werkzoekenden in relatie tot de mogelijkheden die SBB en het MBO bieden (certificaten, praktijkverklaringen, derde leerweg etc.).

**Datawarehouse**

De interne en externe bronnen worden verwerkt in een datawarehouse. SBB onderhoudt het systeem en beheert de inhoud van dit datawarehouse. Het datawarehouse is de basis voor een veelheid aan (digitale) rapportages.

**Delen informatie**

De informatie wordt zowel intern als extern gedeeld via interactieve rapportages op intranet en internet. SBB publiceert een aantal informatieproducten waaronder:

* Basiscijfers Jeugd, samen met UWV.
* Sectorkamerrapportages.
* Diverse interactieve digitale rapportages voor scholen en bedrijven
* Ontwikkeling stagetekorten.

**Wetenschappelijke commissie**

SBB heeft een eenduidige methodiek ontwikkeld voor de bepaling van Kans op Werk. In 2017 is de onafhankelijke wetenschappelijke commissie arbeidsmarktinformatie van start gegaan. Deze commissie adviseert het bestuur over de wetenschappelijke kwaliteit van de modellen Kans op Werk en Kans op Stage en Leerbaan.

SBB verzamelt de informatie door middel van enquêtes bij leerbedrijven, onafhankelijke onderzoeken van brancheorganisaties en bij de SBB adviseurs. Een community systeem wordt ontwikkeld om met deze doelgroepen in verbinding te blijven. Het systeem kan een integraal deel worden van onze online dienstverlening. SBB betrekt actief belanghebbenden, zoals leden van marktsegmenten, sectorkamers en kennisinstituten, bij het signaleren van ontwikkelingen en het verzamelen, interpreteren en verspreiden van informatie.

**Ondersteuning sectorkamers en thema-adviescommissies**

De sectorkamers en thema-adviescommissies worden ondersteund door het leveren van actuele en betrouwbare informatie, feiten en cijfers. Dat gebeurt via periodieke rapportages, uitvoeren van onderzoek conform de vastgestelde jaarplannen en het beantwoorden van ad hoc vragen.

**Trends en ontwikkelingen**

In 2022 geeft SBB verder invulling aan trends en ontwikkelingen en beroepenonderzoek gericht op het onderhoud van de kwalificatiestructuur. Door de combinatie van interne en externe bronnen, kwantitatieve en kwalitatieve informatie, harde en zachte signalen, systematische betrokkenheid van externe partijen maakt SBB proactief, toekomstgericht, handelingsgericht kennis en informatie breed beschikbaar. De trendrapportages worden regelmatig ge-updatet. Hierbij ligt het accent op de vertaling van de trends naar de betekenis voor de inhoud van het onderwijs.

**Onderzoek met derden**

SBB ontwikkelt en onderhoudt haar netwerk, onder andere door samen te werken aan brancheonderzoeken. Data van SBB worden onder voorwaarden ter beschikking gesteld. Dit wordt uiteraard gedaan binnen de kaders van de wettelijke taken van SBB.

**Kennisnetwerk**

SBB onderhoudt een netwerk met kennis en onderzoeksinstituten. Waar dat kan en past draagt SBB bij aan projecten in de regio, sectoren of landelijk.

**Studie in Cijfers**

SBB ondersteunt scholen in het kader van het project Studie in Cijfers door het aanleveren van de Studie in Cijfers met actuele gegevens. In 2022 zal Studie in Cijfers ook worden getoond via de website KiesMBO. Daarnaast monitort SBB hoe scholen participeren en op welke wijze scholen Studie in Cijfers inzetten in hun voorlichtingsactiviteiten.

**Tevredenheid werkgevers over medewerkers met een mbo-opleiding**

SBB doet op verzoek van de minister van OCW tweejaarlijks onderzoek naar de tevredenheid van werkgevers over de medewerkers met een mbo-opleiding (motie Straus). Dit onderzoek strekt zich ook uit over bedrijven die geen erkend leerbedrijf zijn.

# Samenwerking en overkoepelende thema’s

## Sectoractiviteiten en sectorkamers

In de sectorkamers van SBB geven onderwijs en bedrijfsleven adviezen en maken afspraken over de optimalisering van de aansluiting op de arbeidsmarkt. De sectorkamers maken bij hun werkzaamheden gebruik van een functionele netwerkstructuur, waarbij de 34 marktsegmenten een belangrijke rol spelen. Er wordt steeds vaker gebruik gemaakt van tijdelijke werk- of projectgroepen om de adviezen voor te bereiden.

De activiteiten van de sectorkamers zijn opgenomen in de afzonderlijke werkagenda’s van de sectorkamers. Deze zijn in lijn met het jaarplan SBB. Elke sectorkamer wordt ondersteund door een secretaris, die desgewenst een beroep kan doen op de benodigde extra expertise vanuit de drie wettelijke taken. Er zijn negen sectorkamers:

1. Techniek en gebouwde omgeving

2. Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem

3. Zorg, welzijn en sport

4. Handel

5. ICT en creatieve industrie

6. Voedsel, groen en gastvrijheid

7. Zakelijke dienstverlening en veiligheid

8. Specialistisch Vakmanschap

9. Entree

De sectorkamers geven binnen de wettelijke en financiële kaders invulling aan de thema’s

kwalificeren & examineren, beroepspraktijkvorming, arbeidsmarkt en doelmatigheid. Ook richten zij zich op aanvullende thema’s die het bestuur in behandeling neemt. Het Actieplan stages en leerbanen, zal naar verwachting periodiek op de agenda blijven staan. Verder blijven de snelle ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, digitalisering, het tempo van de energietransitie en de klimaatdoelstellingen ook voor de sectorkamers belangrijke aandachtspunten. Dit vraagt om sectorkamer overstijgende afstemming en een sterke verbinding tussen sectorkamers, thema-adviescommissies en bestuur. In 2022 gaan de SBB-commissies weer met het bestuur in gesprek en kunnen thema’s geïdentificeerd en geadresseerd worden. Op basis van inhoud kunnen de relevante sectorkamers over een bepaald thema in overleg treden.

De sectorkamers richten zich meer in detail op:

* het bespreken van relevante sectorale ontwikkelingen ten aanzien van aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt, onder andere met gebruikmaking van de trendrapportages van SBB.
* het actueel houden van het aanbod van kwalificaties als onderdeel van de kwalificatiestructuur. Elke sectorkamer stelt daartoe een meerjaren-onderhoudsagenda op.
* het monitoren en actueel houden van het aanbod van keuzedelen en certificaten, zodanig dat de wettelijke dekkingsgraad aanwezig is en ze aansluiten op de behoefte van onderwijs en bedrijfsleven.
* het bewaken van een voldoende en doelmatig aanbod van leerbedrijven en leerplaatsen voor de onder het beheer van de sectorkamer vallende kwalificatiedossiers en keuzedelen, inclusief de leerplaatsen voor het vmbo.
* het tot haar beschikking hebben van valide en relevante informatie betreffende de arbeids- en onderwijsmarkt op zowel kwantitatieve als kwalitatieve aspecten.
* het adviseren over kwalificaties die vanuit de werkwijze doelmatigheid in 2022 worden gesignaleerd, zowel bij een overschot aan studenten als bij een tekort aan studenten.
* het opstellen van de werkagenda en bijsturen waar nodig t.b.v. de functionele aansturing van de uitvoering van de wettelijke taken.
* het (on)gevraagd opstellen van vragen en adviezen aan bestuur en thema-adviescommissies.
* het bespreken van signalen vanuit de buitendienst van SBB.

## Kwalitatieve klantgroepgerichte dienstverlening

SBB staat voor het buitengewoon goed uitvoeren van de wettelijke taken, nu en in de toekomst. De dienstverlening wordt ook in 2022 continu verbeterd en ontwikkeld voor (aspirant) leerbedrijven, onderwijs en studenten.

De dienstverlening van SBB wordt continue onderzocht en gemeten door klantonderzoek op alle kanalen en het ontwikkelen van klantreizen en klantdata. Vanuit deze kennis is er een dienstverleningsconcept ontwikkeld: Kwalitatieve Klantgroepgerichte Dienstverlening

De belangrijkste focus ligt op de volgende onderdelen:

1. Beleid en inzicht op vraag en aanbod leerbedrijven

2. De focus ligt op kwaliteit bij het erkennen, maar nog meer op de inzet en kwaliteit van bestaande leerbedrijven.

3. Kwalitatieve klantgroepgerichte dienstverlening.

4. Wederkerigheid en partnership

## Regionale aanpak

SBB is actief en zichtbaar in de regio om de uitvoering van de wettelijke taken te ondersteunen. Vanuit 24 multidisciplinaire SBB-regioteams worden onderwijs en bedrijfsleven vraaggericht ondersteund vanuit de wettelijke taken, diensten en producten van SBB. Voor het bedrijfsleven is de integrale dienstverlening gebundeld in de kwaliteitskaart voor leerbedrijven. Voor de scholen is de dienstverlening gebundeld in de gespreksagenda onderwijs (SOM+).

In de regio wordt invulling gegeven aan het schoolaccountmanagement en de ondersteuning van de regionale samenwerking van onderwijs en/of (georganiseerd) bedrijfsleven met de overheid, voor een goede aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt. Met de regionale inzet versterkt SBB de aansluiting van onderwijs en arbeidsmarkt in de regio en geeft invulling aan de verbinding regio-landelijk en sectoraal binnen SBB. Samen met onderwijsinstellingen, leerbedrijven, brancheorganisaties, O&O-fondsen en gemeenten worden gerichte acties uitgevoerd om tekorten aan stages en leerbanen op te lossen. In diverse regio’s zijn hiervoor regionale Actieplannen opgezet. Hierdoor is een gerichte aanpak per opleiding en regio mogelijk. Per regio brengt SBB ook de beschikbare stages en leerbanen in beeld via Stagemarkt.nl en Leerbanenmarkt.nl.

SBB zal als uitvoerende partner in het kader van het actieplan aansluiten bij de regionale aanpak crisisdienstverlening en ondersteunen bij het regionaal afspraken maken over het te realiseren opleidingsaanbod in de regio. Dit is gericht op de bbl, mbo-certificaten en praktijkleren op maat, met als resultaat een praktijkverklaring. Operationeel geeft SBB ondersteuning bij de realisatie van nieuwe mbo-certificaten en zorgt voor arbeidsmarkt- en beroepeninformatie gericht op kansrijke sectoren. Daarnaast informeert SBB leerbedrijven over praktijkleren in het mbo voor werkenden en werkzoekenden en ondersteunt SBB leerbedrijven bij het uitvoeren van de praktijkbegeleiding. Voor de regionale partners worden de leermogelijkheden bij de leerbedrijven in de regio in kaart gebracht. SBB helpt leerbedrijven duidelijk te maken of deze leermogelijkheden ook open staan voor zij-instromers die gebruik willen maken van om- en bijscholing via praktijkleren in het mbo. Voor onderwijsinstellingen, gemeenten en UWV heeft SBB vaste contactpersonen om hun vragen gericht te stellen en informatie op te halen.

## Studenten

De inbreng van studenten vindt op twee manieren plaats. Via de Studentenkamer adviseren de JOB (studentenorganisatie in het mbo), FNV Jong en CNV Jongeren de directie van SBB. De Studentenkamer geeft gevraagd en ongevraagd advies over onderwerpen als de kwaliteit van stages, het BPV protocol en stagediscriminatie. Daarnaast worden (aankomende) mbo-studenten ook op andere manieren geconsulteerd, bijvoorbeeld in de BPV monitor maar ook door middel van interviews bij specifieke projecten of thema’s zoals KiesMBO en Studie in cijfers.

## Servicedesk

Om de dienstverlening van SBB zo goed mogelijk te ondersteunen is een centrale Servicedesk ingericht waar alle leerbedrijven, scholen en andere klanten terecht kunnen met vragen, opmerkingen en signalen. Dat kan telefonisch, deels per chat of via mail (ongeveer 80.000 vragen per jaar). Klanten worden direct geholpen of naar de juiste persoon doorgeleid binnen SBB of doorverwezen naar de juiste organisatie. De Servicedesk heeft een belangrijke rol bij de start van het erkenningsproces, bijna 80% van de verzoeken, vragen en wijzigingen hieromtrent worden direct afgehandeld. De Servicedesk borgt een zorgvuldige afhandeling van alle klantcontacten.

De Servicedesk zal zich in 2022 toeleggen op het implementeren van een nieuwe callcenterapplicatie gericht op klantgroep gerichte dienstverlening, aansluitend bij de dienstverlening van SBB.

# Additioneel gefinancierde activiteiten

## Meld- en expertisepunt Specialistisch Vakmanschap

De tweejarige subsidie voor het Meld- en expertisepunt Specialistisch vakmanschap loopt 31 december 2022 af. De activiteiten in het jaar 2022 zullen met name gericht zijn op het ordentelijk afbouwen van de werkzaamheden en het borgen van de kennis van het Meldpunt binnen SBB voor zover deze kennis valt onder de wettelijke taak van SBB. Na 2022 is nog niet duidelijk hoe de kennis en aandacht voor het kleinschalige specialistisch vakmanschap levend gehouden kan worden en hoe deze beroepsgroepen en opleidingen worden ondersteund als ze in hun voortbestaan worden bedreigd.

In februari 2022 zal een Inspiratie-event georganiseerd worden over ‘hoe kleine specialistische opleidingen toch in de lucht kunnen worden gehouden’, met een artikelenreeks, documentaire en het event. Aan de documentaire werken zowel MKB-Nederland, MBO Raad, OCW directie MBO, OCW directie Erfgoed en Kunsten en SBB mee. Verder zal een blauwdruk/routekaart ontwikkeld worden van de integrale aanpak met good practices die digitaal toegankelijk moet worden gemaakt. Het Meldpunt is een kloppend hart om de beroepen en opleidingen binnen het kleinschalige specialistische vakmanschap met arbeidsmarktperspectief levend te houden en een stem te geven. Dat blijft nodig, nu en in de toekomst!

Daarnaast zal het Meld- en expertisepunt Specialistisch Vakmanschap uitvoering geven aan haar drie doelstellingen:

* Het bieden van een plek waar kleine unieke beroepen en haar opleidingen elkaar ontmoeten en waar ze zich kunnen melden als hun voortbestaan wordt bedreigd.
* Het ondersteunen van de melders in het realiseren van duurzame onderwijsoplossingen door het monitoren en tot stand brengen van arrangementen tussen branche en onderwijs (b.v. onderzoeken, analyseren, faciliteren en agenderen).
* Het ontwikkelen van expertise voor het duurzaam organiseren van beroepsopleidingen voor klein uniek vakmanschap en dit toegankelijk maken voor belanghebbenden.

## Diplomawaardering en Onderwijsvergelijking

De afdeling Diplomawaardering en Onderwijsvergelijking (D&O) heeft een aparte opdracht met een (additionele) subsidie van de ministeries van OCW en SZW. D&O zal ook in 2022 in opdracht van OCW de wettelijke taak van Diplomawaardering uitvoeren.

De afdeling heeft specialistische kennis van het beroepsonderwijs in binnen- en buitenland die wordt ingezet voor de volgende activiteiten:

* Diplomawaarderingen (circa 2500) opstellen voor klanten en opdrachtgevers (bijvoorbeeld OCW, SZW/DUO en bevoegde autoriteiten). Met de diplomawaarderingen in opdracht van SZW/DUO levert D&O een bijdrage aan de aanpak van de vluchtelingenproblematiek/inburgering.
* Advies geven aan burgers die vragen hebben over toegang tot gereglementeerde beroepen.
* Advies geven aan DUO over meeneembare studiefinanciering. Dit betreft voltijdse opleidingen in een aantal Europese landen voor Nederlandse studenten en opleidingen in de Caribische regio voor studenten uit Caribisch Nederland (Bonaire, St. Eustatius en Saba). DUO beslist.
* Beschikbaar stellen en promoten van het gebruik van het Europass-certificaatsupplement bij diplomering (aantal downloads circa 10.000 per jaar), in het Nederlands maar ook in het Engels en het Duits.
* Adviseren aan OCW over grensoverschrijdende thema's en de samenwerking in de (grens)regio bij erkenningsproblematiek.
* Adviseren aan Nuffic bij hun mandaat als Assistentiecentrum voor de Europese Beroepenkaart voor niet-gereglementeerde beroepen op mbo-niveau.
* Op verzoek van klanten een verklaring opstellen wat de waarde is van een oud Nederlands diploma in de huidige mbo kwalificatiestructuur en/of een verklaring of een diploma ooit is behaald.
* Afstemming internationale inzet beroepsonderwijs-bedrijfsleven binnen SBB.
* Presentaties verzorgen over SBB aan delegaties uit buitenland en vertegenwoordiging van SBB in het buitenland.

Het Informatiecentrum Diplomawaardering (IcDW) verwerkt aanvragen voor diplomawaardering administratief voor de twee expertisecentra Internationale Diplomawaardering (IDW) in Nederland: SBB en Nuffic.

In het kader van het strategisch plan zal in 2022 worden gewerkt aan:

1. Intensievere samenwerking met andere onderdelen van SBB, omdat SBB zich naast de jongeren ook op de doelgroep van volwassenen richt. Voor diplomawaardering waren de volwassenen al de voornaamste doelgroep.
2. Verbetering van kwaliteit van dienstverlening door de doorlooptijd van een diplomawaardering te verkorten.
3. Verbetering van digitale dienstverlening van de SBB-producten d.m.v. introductie van zaaksysteem om o.a. ROC-aanvragen en aanvragen voor vergelijking oud-Nederlandse diploma’s af te handelen.

## Toetsingskamer

De Toetsingskamer van SBB toetst onafhankelijk kwalificatie(dossier)s, keuzedelen, certificaten en de gehele kwalificatiestructuur aan het door de minister vastgestelde toetsingskader. Ieder kwalificatiedossier, kwalificatie, keuzedeel en certificaat (verbonden aan keuzedeel of beroepsgericht onderdeel van een kwalificatie) dat SBB ter vaststelling aan de minister aanbiedt, dient vergezeld te gaan van een advies van de Toetsingskamer. De Toetsingskamer draagt zorg voor het beheer van wettelijke kaders en formats, zoals het model kwalificatiedossier/keuzedeel/eisen certificaat en het toetsingskader, o.m. door het verstrekken van adviezen.

In het kader van de experimenten ten behoeve van de flexibilisering van de kwalificatiestructuur wordt de Toetsingskamer SBB betrokken bij het opstellen van adviezen over daaraan gerelateerde producten zoals cross-over kwalificaties en geregionaliseerde kwalificaties. Als gevolg van de einddatum van het 'Besluit cross-over kwalificaties' worden adviezen uitgebracht over het opnemen van de inhoudelijke aspecten van cross-over kwalificaties in de reguliere structuur.

De Toetsingskamer participeert in de relevante overlegstructuren. Op verzoek stelt de Toetsingskamer haar expertise beschikbaar voor het geven van advies over beleidsvoorstellen.

In het kader van het doelmatig aanbod van opleidingen vormen de volgende activiteiten een onderdeel van het takenpakket:

* Het uitvoeren van een lichte doelmatigheidstoets aansluitend op aanvragen voor cross-over kwalificaties;
* Het uitvoeren van verwantschapsanalyses als onderdeel van de werkwijze doelmatigheid, op verzoek van sectorkamers.

De Toetsingskamer ontsluit de data verbonden met de kwalificatiestructuur en stelt deze beschikbaar aan interne en externe gebruikers. Voor het kunnen benutten van de kwalificatiestructuur t.b.v. een bredere doelgroep, waaronder de werkenden en werkzoekenden, worden zorgvuldig bouwstenen geïdentificeerd in relatie tot de beroepsopleiding en de vraag vanuit de arbeidsmarkt. Deze identificatie wordt gelijktijdig met de in 2021 ingezette harmonisatie uitgevoerd. Deze activiteiten staan ook ten dienste van de doelstelling van het skillsproject, door het mogelijk te maken om de inhoud van de kwalificatiestructuur te relateren aan de ontologie van CompetentNL.

De Toetsingskamer verzorgt de publicatie van de formele documenten, waaronder de kwalificatiedossiers, keuzedelen en certificaten.

Er is een toenemende vraag naar de mogelijkheden van het koppelen van data uit de kwalificatiestructuur aan in de praktijk gebruikte ordeningssystemen zoals CompetentNL en ESCO. Om tegemoet te komen aan deze behoefte worden stappen gezet in de vorm van metadateren van onderdelen van de kwalificatiestructuur en een systematiek inrichten t.b.v. uitwisselen van data.

De Toetsingskamer SBB voert de monitor keuzedelen uit, mits DUO in 2022 de benodigde data levert. De data uit de monitor keuzedelen worden benut voor het beheer van het register keuzedelen, het opstellen van rapportages voor onderwijsinstellingen (initieel en post-initieel bekostigd) en sectorkamers/marktsegmenten. T.b.v. het optimaliseren van zowel proces als inhoud wordt in 2022 onderzoek gedaan onder de deelnemende onderwijsinstellingen.

## SBB-dienstverlening voor pro en vso

Een groot deel van de jongeren uit het voortgezet speciaal onderwijs (vso) en praktijkonderwijs (pro) kunnen en willen graag werken. Zij hebben andere en extra ondersteuning nodig om een plek op de arbeidsmarkt te verkrijgen en te behouden. Daarnaast hebben de sociale partners en overheid de doelstelling om te komen tot een grotere arbeidsparticipatie van deze kwetsbare groep jongeren en een naadloze overgang van school naar werk. De inzet is het behalen van een mbo-diploma. Is dat niet haalbaar dan kan een praktijkverklaring worden gehaald op het pro of vso. Dit is de basis voor de dienstverlening pro/vso van SBB voor onderwijs en bedrijfsleven in opdracht van het ministerie van OCW.

Belangrijke instrumenten van de SBB-dienstverlening zijn gebaseerd op de bestaande mbo infrastructuur (flexibele kwalificatiestructuur en netwerk van leerbedrijven). Met als vernieuwing praktijkgerichte maatwerktrajecten voor leerlingen en leerbedrijven (SBB Werkverkenner) en te waarderen met een praktijkverklaring (SBB Praktijkloket). Op het niveau van werkprocessen uit de kwalificatiestructuur kunnen deze kwetsbare jongeren met arbeidsvermogen een of meer praktijkverklaringen behalen binnen het pro of vso. Leerbedrijven hebben in Stagemarkt de mogelijkheid zichzelf te presenteren aan de doelgroep. De dienstverlening aan de scholen voor pro en vso, leerbedrijven en brancheorganisaties wordt in 2022 gecontinueerd. Samen met onder ander het ministerie van OCW wordt binnen de mogelijkheden vormgegeven aan het advies van het in 2021 door Oberon uitgevoerde onderzoek.

## Stagefonds VWS

Het Stagefonds Zorg is een subsidieregeling van het ministerie van VWS waarbij 112 miljoen euro verdeeld wordt over stagebiedende zorgorganisaties. Doel van het Stagefonds is het stimuleren van de instroom en doorstroom van zorgpersoneel. SBB verzorgt de voorbereiding voor de subsidieaanvragers en matcht de stagegegevens van de onderwijsinstellingen in zowel het mbo en hbo aan subsidiegerechtigde zorgorganisaties. Daartoe heeft SBB een digitale infrastructuur neergezet waarmee het proces van informatieverwerking gecontroleerd verloopt. Naast de ICT-facilitering, levert SBB helpdeskondersteuning, communicatie en projectleiding. Ook de adviseurs van de sectorunit ZWS worden hierbij betrokken.  
  
Het contract voor de uitvoering van Stagefonds Zorg door SBB is verlengd tot en met het studiejaar 2021-2022. Vanuit het ministerie van VWS wordt er gekeken naar mogelijke herzieningen van de subsidieregeling. Details hierover zijn nog niet bekend en een definitief uitsluitsel is nog niet gegeven.

## KiesMBO.nl

Vanaf 1 januari 2021 is KiesMBO structureel geborgd binnen SBB. Jaarlijks wordt een aantal basisactiviteiten uitgevoerd zoals preventief en correctief onderhoud van de website, actueel houden van content en beeldmateriaal en promotie richting scholen. Daarnaast is door OCW voor 2022 budget beschikbaar gesteld voor extra activiteiten gericht op verankering in het LOB:

1. Verankering door goed instructiemateriaal/goede instrumenten voor, door en met de doelgroepen.
2. Verankering door de KiesMBO data ook op andere manieren toegankelijk te maken.
3. Verankering door professionalisering intermediairs (decanen, mentoren, studieloopbaanbegeleiders, en loopbaan-studieadviseurs).

In 2022 wordt met OCW de nieuwe structuur en financiering geëvalueerd. Hieruit volgt overleg over de structurele middelen vanaf 2023.

# Additioneel gefinancierde extra activiteiten

## Vernieuwingstrajecten mbo

Bij het experiment ‘cross-over kwalificaties’ wordt ervaring opgedaan met specifieke (kwalificatie- en domein overstijgende) functies. Het experiment heeft als doel om mbo-instellingen samen met bedrijven de mogelijkheid te geven om snel te kunnen inspelen op opkomende, cross-sectorale beroepen. Daartoe kunnen zij een cross-over kwalificatie ontwikkelen die bestaat uit delen van bestaande kwalificaties. De ondersteuning van SBB bestaat uit de samenstelling van de cross-over kwalificatie en de toetsing aan de hand van een vastgesteld toetsingskader. Het experiment loopt tot en met 2025.

SBB is door de minister gevraagd om te adviseren over de inhoudelijke opvolging van de cross-over kwalificaties binnen de kwalificatiestructuur. Voor het overgrote deel is eind 2021 het adviestraject afgerond. Bij een deel van de cross-overs is geadviseerd om een opvolging binnen de reguliere kwalificatiestructuur te borgen. Dit vergt in sommige gevallen in 2022 extra inzet.

Bij het experiment ‘Ruimte voor de regio’ wordt bekeken of door meer ruimte te bieden binnen de kwalificatiestructuur om regionaal maatwerk mogelijk te maken, de aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt versterkt kan worden en hoe het eigenaarschap onder docenten(teams) en werkgevers over het onderwijs vergroot kan worden. Instellingen worden met het experiment beter in staat gesteld in te spelen op wensen vanuit de regionale arbeidsmarkt, omdat zij op basis van aangepaste (en deels in de regio ontworpen) kwalificaties, het onderwijs nadrukkelijker regionaal kunnen inkleuren. Het aantal kwalificaties binnen dit experiment is in tegenstelling tot de cross-overs zeer beperkt gebleven, mede omdat er binnen de reguliere structuur meer mogelijk was dan men in de eerste instantie had gedacht. In 2022 gaat SBB in gesprek met de minister over het aflopen van het experiment en de mogelijke gevolgen.

## Gelijke kansen bij stages in het mbo (bestrijding stagediscriminatie)

Beroepsonderwijs, bedrijfsleven en de rijksoverheid werken samen bij het bevorderen van gelijke kansen in het mbo en het bestrijden van ongewenst gedrag, pesten en stagediscriminatie. SBB is lid van de Taskforce Werk & Integratie (ministerie SZW) en van de werkgroep Gelijke kansen en stagediscriminatie (ministerie OCW). In deze verbanden worden werkagenda’s opgesteld om kennis en bewustwording te vergroten en praktische tools aan te reiken om gelijke kansen te bevorderen. SBB richt zich in deze acties op praktijkopleiders in leerbedrijven en de eigen adviseurs. Als sprake is van stagediscriminatie bij erkende leerbedrijven doet SBB onderzoek. Indien blijkt dat er sprake is van stagediscriminatie zal SBB de erkenning intrekken. Adviseurs kunnen ook gesprekken en verbeterafspraken met leerbedrijven faciliteren. Daarnaast denkt SBB op lokaal en regionaal niveau mee met initiatieven van scholen en gemeentes. Het meldpunt stagediscriminatie van SBB is onderdeel van de werkagenda Gelijke kansen in het mbo (OCW). Deze werkagenda wordt begin 2022 geëvalueerd.

## Ondersteuning werkwijze doelmatigheid

Onderwijs en bedrijfsleven binnen SBB maken stappen in de samenwerking op het gebied van macrodoelmatigheid door het toepassen van de werkwijze doelmatigheid. Deze werkwijze kan ingezet worden voor alle mbo kwalificaties. Daar waar sprake is van zorg over de aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt wil SBB vroegtijdig onderbouwde en uitvoerbare adviezen geven, op basis van recent (arbeidsmarkt)onderzoek en actuele informatie.

In 2022 zal een herijking plaatsvinden van de werkwijze doelmatigheid. Deze herijking zal plaatsvinden op basis van de resultaten van de midterm review van de werkwijze die in 2021 is uitgevoerd.

Ook het actieplan stages en leerbanen en skills ontvangen additionele financiering.

# Interne organisatie

De uitvoering van de werkzaamheden van SBB wordt centraal ondersteund door verschillende stafafdelingen. Het gaat om de taken van de afdelingen van HR, SBB Academie, Facilitair, Communicatie, Informatie en Technologie, Finance & Control en het Bestuursbureau. Daarnaast kent SBB een projectenpool voor complexe projecten.

Hierbij volgen enkele speerpunten van de desbetreffende afdelingen:

**HR, SBB Academie en facilitair**

*Leiderschap*

SBB wil een wendbare en duurzame organisatie zijn en daardoor in staat zijn om continue aan te sluiten op veranderingen. Dat vraagt van medewerkers dat zij beschikken over veranderkracht, vitaliteit en vakkennis en daardoor duurzaam inzetbaar zijn. Om de doelen van SBB te realiseren is inspirerend en persoonlijk leiderschap een voorwaarde. Daarom is in 2021 gestart met een leiderschapstraject dat in 2022 gecontinueerd wordt. Ook richten wij ons in 2022 op de optimalisatie van de hoofdstructuur en hoofdprocessen om SBB als wendbare organisatie te versterken.

*Voldoende gekwalificeerd en bevlogen personeel*

Ook SBB heeft te maken met de krapte op de arbeidsmarkt. Om voldoende gekwalificeerd personeel te verbinden en verbonden te houden is het belangrijk om een aantrekkelijke werkgever te zijn en ook te blijven. In 2022 worden verdere initiatieven op het gebied van employer branding, ontwikkelmogelijkheden van medewerkers en arbeidsvoorwaarden onderzocht en uitgewerkt om dit doel te bereiken.

De bevlogenheid van onze medewerkers wordt momenteel in belangrijke mate beïnvloed door de Corona-maatregelen. In 2022 zal veel aandacht blijven bestaan voor de fysieke en mentale gezondheid, onderlinge verbinding en het op afstand of hybride werken. Het medewerkersbelevingsonderzoek vormt een belangrijke basis voor de initiatieven die worden ontwikkeld.

De SBB Academie biedt opleidingen en trainingen aan die de ontwikkeling van medewerkers en leidinggevenden stimuleren. En om competenties te laten aansluiten bij de competenties die nodig zijn om het strategisch plan te realiseren.

*Overgang naar AFAS[[1]](#footnote-2)*

Vanaf 1 januari 2022 is een belangrijk deel van de administratieve HR processen ondergebracht in AFAS. In de loop van 2022 zullen ook zoveel mogelijk andere HR-processen (werving- en selectie, gesprekscyclus, self-service gedeelte) worden ondergebracht in AFAS, waardoor zoveel mogelijk HR-processen gedigitaliseerd en gestandaardiseerd worden. In 2022 zal de uitbreiding van AFAS voor andere afdelingen plaats vinden waardoor de HR en financiële processen een geïntegreerd geheel zijn en het sturen op data eenvoudiger is.

De afdeling Facilitair heeft een belangrijke rol bij de implementatie van het coronabeleid SBB in het pand in Zoetermeer. In 2022 zal sprake zijn van een verdere optimalisering van de dienstverlening aan externe en interne klanten met betrekking tot facilitair, vergadercentrum, inkoop en receptie.

**Communicatie**

Het doel van het team Communicatie is om de meerwaarde van SBB aan de buitenwereld (stakeholders, specifieke doelgroepen of breder via massamedia) te laten zien. Zo wil Communicatie inzichtelijk maken hoe belangrijk samenwerking tussen het beroepsonderwijs en het bedrijfsleven is voor studenten, werkenden en werkzoekenden, bedrijven, arbeidsmarkt en samenleving als geheel.

In 2022 wordt versterkt ingezet op social media, digitale communicatie en campagnes. Ook wordt versterkt ingezet op public affairs en stakeholdercommunicatie. Interne communicatie is en wordt een belangrijk aandachtspunt in 2022. En tenslotte wil Communicatie met de nieuwe redactie een impuls geven aan informatie en inspiratie, zowel intern als extern.

**Informatie en technologie (IenT)**

Team IenT verlegt haar focus in 2022 nog meer naar de basis op orde. Eén van de belangrijkste opdrachten hiervoor is de optimalisatie en uniformering van de interne bedrijfsvoeringprocessen. De betreffende Hr en F&C processen worden straks ondersteund door het integrale ERP genaamd AFAS. De einddatum van het project staat gepland voor eind Q1 2023. Om deze datum te halen zullen in 2022 alle zeilen worden bijgezet.

Tweede aandachtspunt voor de basis op orde zijn de beleidsterreinen informatie beveiliging, kwaliteitsbevordering informatiehuishouding en digitale toegankelijkheid. De audits en kwaliteitsscans uitgevoerd in 2021 leveren tal van inzichten waarmee we in 2022 aan de slag gaan. Hierdoor wordt strakker gestuurd op de geïdentificeerde risico’s en voorgenomen maatregelen. Ook de borging van deze compliancy-aspecten bij wijzigingen en projecten krijgen extra aandacht.

2022 staat ook in het teken van Skills matching en Strategische informatievoorziening. Deze initiatieven maken het mogelijk om, in lijn met het strategisch plan, de waardevolle SBB-data nog efficiënter in te zetten bij uitvoering van haar taken.

**Bestuursbureau**

De juridische ondersteuning en (ambtelijke) secretariaatsfunctie van de organisatie, de directie en het bestuur zijn belegd bij het Bestuursbureau. Zo worden de bezwaarschriften behandeld, de cao-onderhandelingen ondersteund en juridisch advies gegeven op alle de wettelijke taken en de bedrijfsvoeringstaken van SBB. De optimale dienstverlening is vanzelfsprekend in het werk van de medewerkers. De statuten en het bestuursreglement worden in 2022 geactualiseerd. Daarbij worden ook, waar nodig, de nog te formuleren beleidsmatige speerpunten van het bestuur meegenomen.

**Finance & Control (F&C)**

In 2021 zijn belangrijk stappen gezet om het financiële proces binnen SBB te verbeteren. In vervolg hierop wil de afdeling F&C in 2022 wederom een grote stap voorwaarts zetten waar het gaat om de kwaliteit van het financieel beheer binnen SBB. Dit was en is een belangrijke prioriteit van SBB. Daarnaast is er een aantal uitdagingen waarvoor de werkorganisatie van SBB wordt gesteld.

De stafafdelingen F&C en HR zijn bij de oprichting van SBB ‘lean and mean’ ingericht om zoveel mogelijk capaciteit in te zetten voor de uitvoering van de wettelijke taken. Door KPMG is echter vastgesteld dat de beschikbare capaciteit bij de stafafdelingen onvoldoende is voor een efficiënte bedrijfsvoering. Daarom stelt SBB bij de begroting 2022 voor om incidenteel extra middelen vrij te maken om te investeren in F&C en HR, om zo de basis op orde te krijgen. Er zal met name worden gefocust op het uitvoeren van de adviezen en aanbevelingen uit de managementletter van KPMG en versterking bij inkoop. Dit laat onverlet dat de bestaande activiteiten worden uitgevoerd.

De accountant van KPMG heeft in de managementletter geadviseerd om in 2022 met de volgende speerpunten aan de slag te gaan:

* het verder terugdringen van afwijkingen van aanbestedingswet-en regelgeving.
* het verbeteren van de projectbeheersing.
* de uitvoering van de Quality Assurance-rol bij de implementatie van AFAS.

SBB legt deze speerpunten en andere aanbevelingen uit de management letter vast in een verbeterplan, inclusief een realistische planning voor de uitvoering van dit verbeterplan in relatie tot de inzet van uren en financiële middelen. De uitvoering van dit verbeterplan in 2022 zal ook bestuurlijk worden geborgd via de auditcommissie en het bestuur.

Naast deze punten zal SBB in 2022 nadrukkelijk vervolg geven aan de gesprekken met OCW over de wijze van financieren. Voor (een efficiënte uitvoering van de taken van) SBB is het van groot belang dat er meer meerjarige zekerheid ontstaat over de hoogte van de financiering. Waar nodig zal dit overigens ook bestuurlijke actie vergen.

1. SBB heeft in 2021 na een openbare Europese aanbesteding gekozen voor dit nieuwe integrale bedrijfsvoeringsysteem. [↑](#footnote-ref-2)