

# **Uitkomsten BPV Monitor 2023**

## Landelijke rapportage

**Publicatie juni 2024**  
**SBB, Zoetermeer**



samenwerking  
beroepsonderwijs  
bedrijfsleven  
maakt werk van praktijkleren



# Inhoud

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2. Resultaten op hoofdlijnen</b>	<b>4</b>
<b>3. Onderzoek en respondenten</b>	<b>6</b>
<b>4. Landelijke uitkomsten</b>	<b>8</b>
<b>5. Infographic en dashboard</b>	<b>16</b>



# 1. Inleiding

Iedere mbo-student volgt een deel van de beroepsopleiding in één van de circa 250.000 erkende leerbedrijven. Dit leren in de praktijk via stages en leerbanen is de zogenoemde beroepspraktijkvorming, ook wel bpv genoemd. Onderwijs en bedrijfsleven meten in SBB-verband de ervaren kwaliteit van de bpv. Met de BPV Monitor vragen zij mbo-studenten en praktijkopleiders van leerbedrijven de stage of leerbaan te evalueren.

## **BPV Monitor voor verbetering kwaliteit bpv**

Het doel van de BPV Monitor is het verder verbeteren van de kwaliteit van de bpv. Met de uitkomsten kunnen leerbedrijven, scholen, studenten en SBB vanuit hun eigen rol en verantwoordelijkheid werken aan het verbeteren van de kwaliteit van stages en leerbanen.

In deze rapportage staan de belangrijkste landelijke uitkomsten uit de BPV Monitor 2023.

## 2. Resultaten op hoofdlijnen

### Algehele tevredenheid in 2023 ten opzichte van 2022

Tabel 1 **Waardering praktijkopleiders en studenten naar thema, in 2023 en 2022**

Doelgroep	praktijkopleider		student	
	2023	2022	2023	2022
Thema				
Eindwaardering	7,5	7,6	8,4	8,4
Vorbereiding op de bpv	74	76	71	70
Nakomen van afspraken door leerbedrijf/student	85	87	95	96
Begeleiding student door school	67	67	55	54
Begeleiding student door leerbedrijf	-	-	93	94
Uitvoering: leerdoelen kunnen behalen	87	88	93	93
Beoordeling bpv door school	71	71	85	86
Probleemoplossing	70	72	60	62

De eindwaardering van praktijkopleiders over de gehele bpv-periode in 2023 is gemiddeld een 7,5 (2022: 7,6) en van studenten een 8,4 (2022: 8,4). Over het algemeen zijn de uitkomsten in 2023 van zowel praktijkopleiders als studenten redelijk vergelijkbaar met die van 2022. Ook nu zijn de scores (% tevreden) van studenten op een aantal thema's hoger dan die van praktijkopleiders, behalve bij Voorbereiding<sup>1</sup>, Begeleiding door opleiding en Probleemoplossing. Beide doelgroepen zijn het minst tevreden over het thema Begeleiding student door de opleiding. Dat was in 2022 ook zo.

### Verschillen tussen de leerwegen (bol en bbl)<sup>2</sup>

De gemiddelde eindwaardering voor de bpv is zowel van studenten als van hun praktijkopleiders bij bol (resp. 8,5 en 7,5) iets hoger dan bij bbl (resp. 8,3 en 7,4). Per thema scoren Afspraken, Uitvoering en Probleemoplossing bij bol iets beter dan bij bbl. Bij Beoordeling is dat net andersom. Probleemoplossing scoort bij praktijkopleiders bij bol hoger dan bij bbl. Voorbereiding en Begeleiding scoren bij bol-studenten lager dan bij bbl-studenten.

1 Bij het thema Voorbereiding waren er in 2022 geen bol-scores bij student, daarom wordt 2023 hier vergeleken met 2021.

2 We onderscheiden hier alleen bol en bbl, omdat het bij de derde leerweg om relatief kleine aantallen gaat.

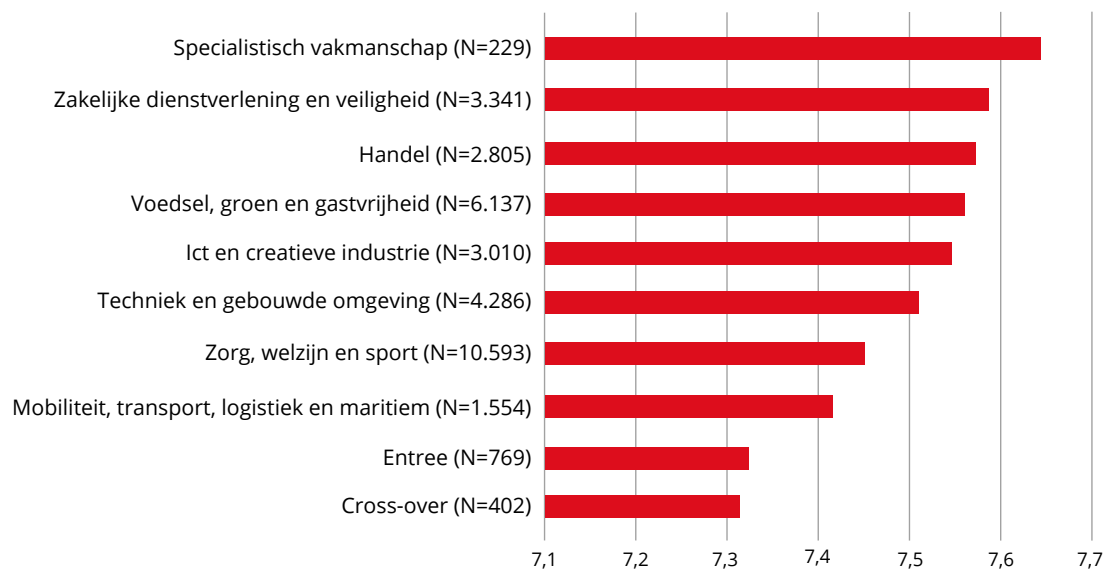


### Tevredenheid naar sectorkamer

Iedere vragenlijst is ingevuld voor een specifieke mbo-opleiding. Alle mbo-opleidingen zijn door SBB ingedeeld in negen sectorkamers. Hieronder staat de gemiddelde eindwaardering voor de gehele bpv-periode naar sectorkamer. Cross-over wordt apart onderscheiden.

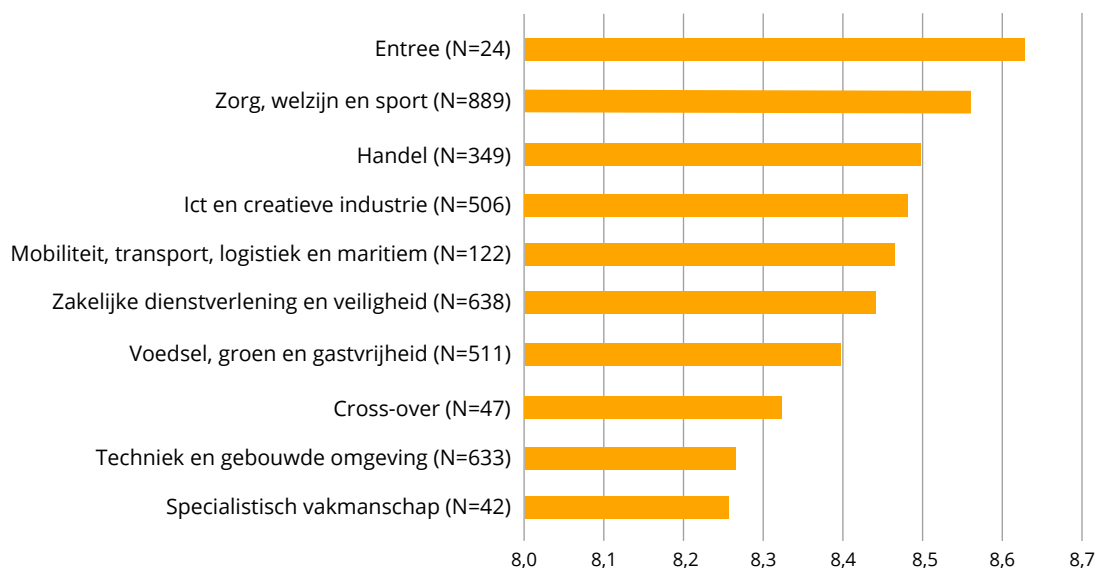
De gemiddelde eindwaardering van alle praktijkopleiders samen is een 7,5. De gemiddelden per sectorkamer liggen tussen de 7,3 en 7,6 (afgerond). De scores bij Specialistisch vakmanschap en Cross-over zijn gebaseerd op geringere responsaantallen dan bij de andere sectoren.

Figuur 1 Gemiddelde eindwaardering door praktijkopleider



De gemiddelde eindwaardering van alle studenten samen is een 8,4. De gemiddelden per sectorkamer liggen tussen de 8,3 en 8,6 (afgerond). Bij Entree, Cross-over en Specialistisch vakmanschap zijn de scores vanwege relatief geringe responsaantallen indicatief.

Figuur 2 Gemiddelde eindwaardering van studenten





## 3. Onderzoek en respondenten

### Onderzoeksopzet

De BPV Monitor is een continue meting onder praktijkopleiders en mbo-studenten naar de waardering van de bpv-periode. Daarbij komen de voorbereiding, gemaakte afspraken, begeleiding, uitvoering, beoordeling en eventuele probleemoplossing aan bod. Afsluitend wordt om een eindwaardering voor de gehele bpv-periode gevraagd.

De vragenlijsten van de BPV Monitor zijn in samenspraak met vertegenwoordigers uit onderwijs en bedrijfsleven opgesteld. Met praktijkopleiders van leerbedrijven en studenten zijn de vragenlijsten vooraf getest op invultijd, taalgebruik en relevantie van de vragen.

De praktijkopleiders van de leerbedrijven ontvangen tegen het einde van de bpv-periode per mail een uitnodiging via onderzoeksbureau MWM2 om de online vragenlijst in te vullen. Omdat het bedrijf bij SBB is geregistreerd als erkend leerbedrijf, beschikken wij over de gegevens van de praktijkopleider. De praktijkopleider wordt gevraagd de vragenlijst door te sturen naar de betrokken student.

### Respondenten

#### Praktijkopleiders van leerbedrijven

Praktijkopleiders van erkende leerbedrijven zorgen voor de dagelijkse begeleiding van de studenten op de werkvloer tijdens de stage of leerbaan. Daarnaast onderhoudt de praktijkopleider contact met de bpv-begeleider van de school waar de student een beroepsopleiding volgt. In totaal zijn in 2023 ongeveer 220.000 praktijkopleiders uitgenodigd. Ruim 50.400 praktijkopleiders hebben actie ondernomen naar aanleiding van de uitnodiging (bruto respons: 23%). Daarvan hebben er ruim 33.100 de vragenlijst volledig afgerond, inclusief eindwaardering (netto respons: 15%)<sup>3</sup>.

#### Studenten

De stage of leerbaan is door studenten van een ROC, AOC of vakinstelling beoordeeld. Zij volgen een beroepsopleiding in het middelbaar beroepsonderwijs. Het betreft studenten van verschillende beroepsopleidingen verspreid over alle sectoren in het mbo. Als onderdeel van de opleiding lopen zij stage of hebben zij een leerbaan bij een erkend leerbedrijf. De

studenten hebben de vragenlijst ingevuld aan het einde van de stage bij een bol-opleiding of de leerbaan bij een bbl-opleiding. In totaal zijn in 2023 bijna 12.300 studenten uitgenodigd om de enquête in te vullen. Ruim 3.750 studenten (29%) hebben dat gedaan.

#### Ontwikkeling respons

Er is in 2023 sprake van een toename van het aantal respondenten bij praktijkopleiders en studenten ten opzichte van 2022. Er zijn echter ook meer uitnodigingen verstuurd, waardoor het uiteindelijke responspercentage voor praktijkopleiders iets hoger en voor studenten gelijk is aan het jaar ervoor.

In 2022 zagen we een duidelijk afname van de respons ten opzichte van eerdere metingen, zowel bij praktijkopleiders als bij studenten. We hebben uitgezocht wat daarvan de redenen zouden kunnen zijn. We maken hierbij onderscheid tussen de afname van de bruto respons (minder respondenten die ingaan op de uitnodiging om deel te nemen) en de netto respons (minder respondenten die wel begonnen zijn aan de vragenlijst, maar deze niet in zijn geheel hebben afgerond).

Ten aanzien van de **bruto respons** nemen we aan dat de bereidheid om deel te nemen aan de BPV Monitor wat terug is gelopen. Ook bij andere onderzoeken zien we een wat teruglopende respons. Daarnaast hebben we aanwijzingen dat we enige respons verliezen, doordat uitnodigingen niet alleen op werkdagen werden verstuurd en doordat het verzendadres, dat veranderde door de overstap naar een ander onderzoeksbureau, minder herkenbaar was. Daarnaast hebben we vanaf 2022 geen inzicht in uitnodigingen die onbestelbaar zijn, waardoor we het responspercentage hier niet op kunnen bijstellen.

Ten aanzien van de **netto respons** zien we dat er meer respondenten dan voorheen niet voldoen aan de voorwaarde dat de stage binnen een maand moet worden afgerond. Als de stage nog langer duurt heeft de evaluatie nog geen zin, omdat de vragen over de beoordeling dan nog niet beantwoord kunnen worden. De betreffende controlevraag werd in het verleden op een iets andere wijze uitgevraagd.

<sup>3</sup> Verschil bruto en netto respons: een deel van de respondenten (19%) vult vanwege hun antwoord op enkele voorwaardevragen aan het begin van de enquête uiteindelijk niet alle vragen in. Daarvoor zijn diverse redenen, bv. latere einddatum; stage onbekend; praktijkopleider onbekend; stageduur te kort; of stage niet gestart. Daarnaast bestaat een deel van de bruto respons (15%) uit respondenten die de uitnodiging hebben doorgestuurd of zich hebben afgemeld.



#### *Responsverhoging onder studenten*

Het aantal uitgenodigde studenten, en daarmee de respons onder studenten, blijft achter op de gewenste respons. Dat komt voornamelijk door de getrapte bevraging van de student via de praktijkopleider. Daarbij geeft 60 procent van de praktijkopleiders ook nog aan de student niet te willen benaderen voor deelname aan de BPV Monitor. Daardoor is het niet altijd mogelijk voor onderwijsinstellingen om op kwalificatieniveau representatieve uitspraken te doen. Daarom zijn in 2019 en 2021 twee pilots uitgevoerd waarbij deelnemende scholen contactgegevens deelden van studenten die onlangs een stage of leerbaan hadden afgerond, zodat zij direct benaderd konden worden voor deelname aan de enquête. Uit de evaluatie van deze pilots bleek dat hiermee de absolute respons ongeveer vier keer zo hoog kon worden. Directe studentbevraging is in 2023 technisch in gereedheid gebracht. Scholen krijgen in 2024 de mogelijkheid om hun studentgegevens met SBB te delen, zodat studenten rechtstreeks bevragd kunnen worden en we voor de respons van studenten niet meer afhankelijk zijn van de medewerking van de praktijkopleider. Voor scholen die niet kiezen voor directe studentbevraging blijft de indirecte studentbevraging van kracht.

#### **Beschikbaarheid van resultaten in detail**

Dit rapport geeft landelijke gemiddelden. De verschillen tussen scholen en hun opleidingen kunnen behoorlijk groot zijn. Vanaf 2022 zijn de resultaten voor onderwijsgebruikers opgenomen in de MijnSBB-omgeving onder Rapporten. De resultaten van vóór 2022 zijn voor scholen op aanvraag beschikbaar. Scholen kunnen de gegevens uit de BPV Monitor mede gebruiken bij het opstellen en monitoren van hun kwaliteitsplannen voor de bpv of hun acties in het kader van het Stagepact. Voor de overige gebruikers zijn de resultaten (op landelijk niveau geaggregeerd) beschikbaar op de website van SBB in het dashboard BPV Monitor. Dit dashboard bevat de resultaten van de voorgaande vijf jaren.

#### *Nauwkeurigheid registratie*

De BPV Monitor leunt voor veel gegevens op gegevens die SBB ontvangt van DUO. Dit betreft gegevens uit de bpv-overeenkomsten. Die ontvangt DUO op hun beurt van de scholen. Voor het correct kunnen filteren van resultaten op bijvoorbeeld onderwijslocatie, is het van belang dat bpv-overeenkomsten nauwkeurig en volledig worden opgesteld.

#### **Promotie BPV Monitor onder leerbedrijven**

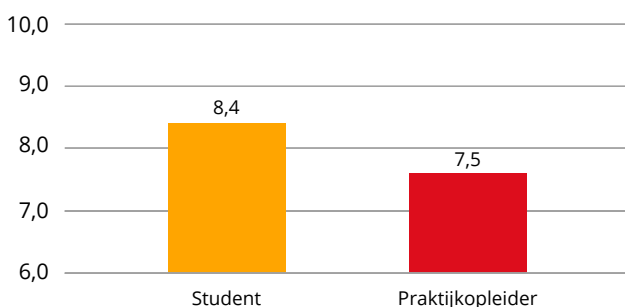
Om leerbedrijven te informeren over de BPV Monitor en hen te stimuleren deel te nemen aan de evaluatie van de bpv-periode heeft SBB in samenwerking met ROC Deltion College een flyer ontwikkeld. Inmiddels hebben meerdere scholen van deze flyer (al dan niet in de eigen huisstijl) gebruik gemaakt. Daarnaast maken meerdere scholen gebruik van de optie om hun logo toe te voegen aan de uitnodigings- en remindermails van de BPV Monitor. Hiermee zijn de scholen duidelijker herkenbaar als mede-afzender en belanghebbende van de enquête van de BPV Monitor.

## 4. Landelijke uitkomsten

### Praktijkopleiders en studenten zijn in ruime meerderheid tevreden

Zowel praktijkopleiders als studenten zijn over het algemeen tevreden over de bpv-periode. Meer dan de helft van de praktijkopleiders (58%) beoordeelt de bpv-periode met een 8 of hoger, circa 35 procent geeft een 6 of 7 en circa zeven procent geeft een onvoldoende. Gemiddeld beoordelen de praktijkopleiders de bpv-periode met een 7,5 (7,5 voor bol en 7,4 voor bbl). Een dergelijk positief beeld zien we ook bij studenten, met het verschil dat zij vaker dan de praktijkopleiders een hoog cijfer geven aan de bpv-periode. De gemiddelde eindwaardering voor de bpv van studenten is een 8,4 (8,5 voor bol en 8,3 voor bbl). Bij praktijkopleiders is sprake van een daling van het gemiddelde eindcijfer met 0,1 ten opzichte van 2022. Bij studenten is dit gelijk aan voorgaand jaar.

**Figuur 3 Eindwaardering bpv-periode door studenten en praktijkopleiders**



### Samenhang tussen thema's en eindwaardering

In de BPV Monitor worden praktijkopleiders en studenten achtereenvolgens bevraagd op de volgende thema's:

1. Voorbereiding
2. Afspraken
3. Begeleiding
4. Uitvoering
5. Beoordeling
6. Probleemoplossing

Per thema worden vragen gesteld en stellingen voorgelegd. Ten slotte wordt aan het einde van de enquête gevraagd om een eindwaardering over de bpv-periode.

### Samenhang scores op items en eindwaardering

Op basis van de resultaten over 2023 is bekeken welke elementen uit de vragenlijst het meest samenhangen met een hoog cijfer voor de eindwaardering.

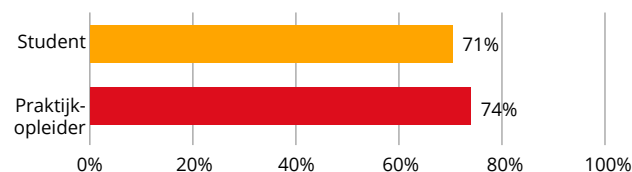
De tevredenheid van studenten over hun bpv-periode hangt het sterkst samen met de tevredenheid over de begeleiding vanuit het leerbedrijf en de mogelijkheden om leerdoelen te behalen. De tevredenheid van praktijkopleiders over de bpv-periode van studenten wordt ook door verschillende aspecten beïnvloed: Hoe tevredener een praktijkopleider is met de inzet en motivatie van de student, hoe hoger de eindwaardering. Dat geldt ook voor de tevredenheid over de vraag of de studenten de gemaakte afspraken over de bpv nakomen.

Hierna wordt nader ingegaan op de resultaten binnen elk thema van de BPV Monitor.

### Tevredenheid over de voorbereiding op de bpv

Bijna driekwart (74%) van de praktijkopleiders van leerbedrijven is in algemene zin tevreden<sup>4</sup> over de voorbereiding op de bpv. Van de studenten is 71 procent daarover tevreden.

**Figuur 4 Tevredenheid van studenten en praktijkopleiders over de voorbereiding**  
(% eens + % helemaal eens)



Bijna driekwart (73%) van de praktijkopleiders gaf aan dat de student goed was voorbereid op de bpv-periode en ook, dat de leerdoelen van de student vooraf duidelijk waren afgestemd (72%). Van de studenten vindt 67 procent dat vooraf duidelijk was wat ze gingen leren bij het bedrijf.

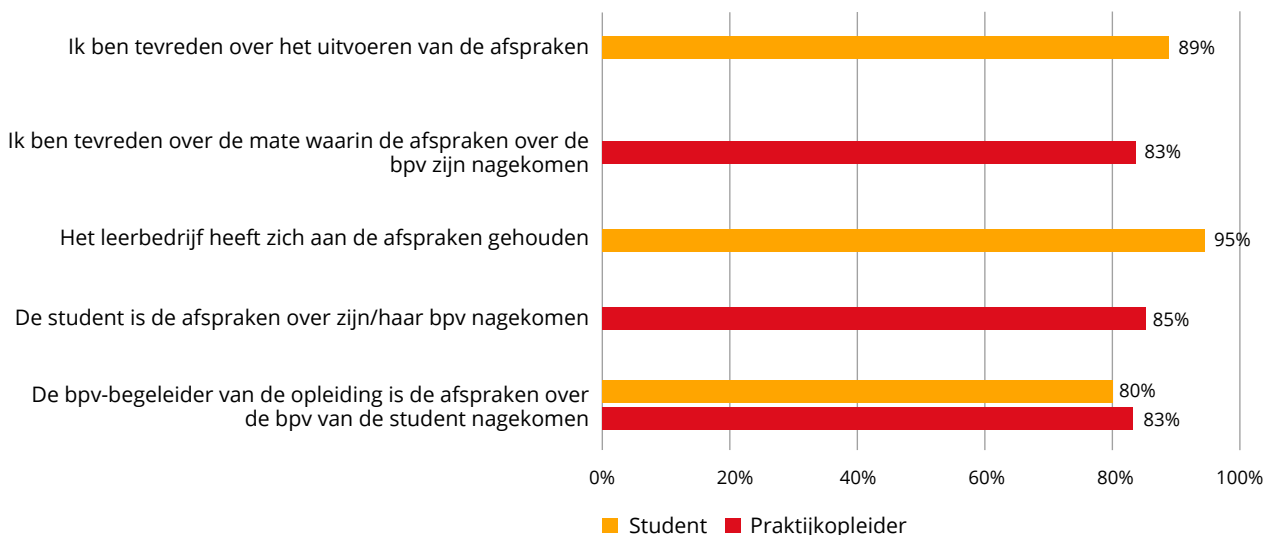
### Tevredenheid over nakomen van afspraken tijdens de bpv

Een ruime meerderheid van zowel de praktijkopleiders als de studenten geeft aan dat ze tevreden zijn over het nakomen van gemaakte afspraken over de bpv door praktijkopleider, student en bpv-begeleider vanuit de opleiding.

<sup>4</sup> Mate van tevredenheid is % eens + % helemaal eens op de voorgelegde stelling.



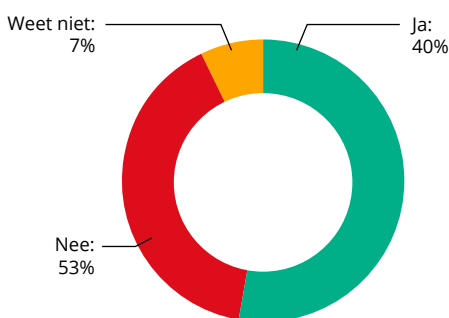
**Figuur 5 Tevredenheid over het nakomen van afspraken over de bpv volgens studenten en praktijkopleiders**



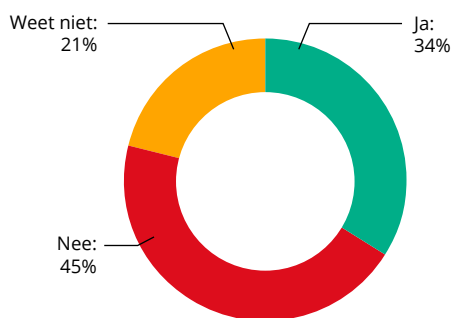
Reguliere afspraken over de bpv worden vastgelegd in een bpv-overeenkomst. Daarnaast komt het voor dat er aanvullende afspraken worden gemaakt. Volgens 40 procent van de praktijkopleiders zijn er aanvullende afspraken gemaakt met de student en de school over de stage of leerbaan. Van de studenten geeft 34 procent dat aan.

Aanvullende afspraken gaan volgens de praktijkopleider vaak over de leerdoelen van de student, het soort werk dat de student in het leerbedrijf uitvoert en hoe de student wordt begeleid.

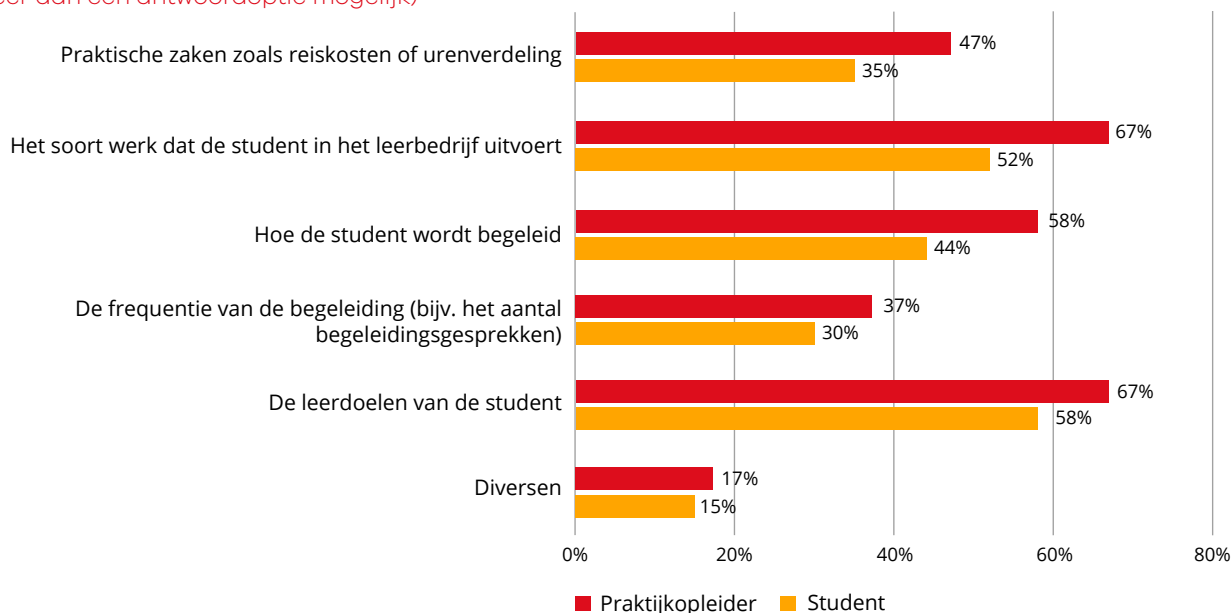
**Figuur 6 Aanvullende afspraken gemaakt over de bpv volgens praktijkopleider**



**Figuur 7 Aanvullende afspraken gemaakt over de bpv volgens student**

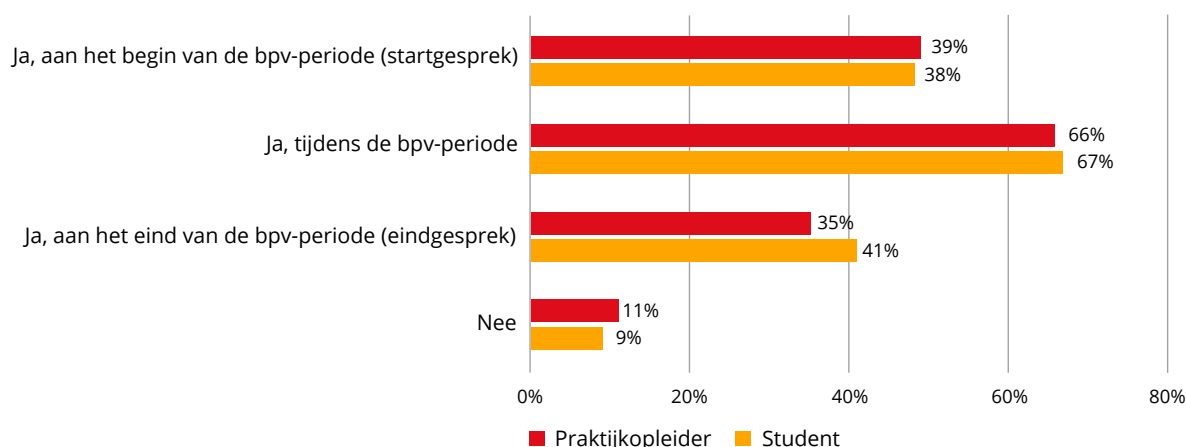


Figuur 8 **Waarover zijn aanvullende afspraken gemaakt volgens studenten en praktijkopleiders?**  
(Meer dan een antwoordoptie mogelijk)



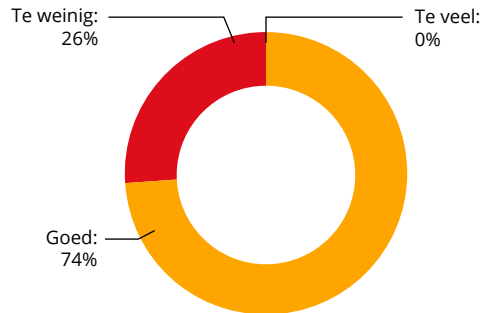
Ongeveer 90 procent van zowel de praktijkopleiders (89%) als de studenten (91%) geeft aan, dat er op enig moment gezamenlijk overleg is geweest tussen het bedrijf, de student en de school. Het vaakst, en even vaak als in 2022, wordt daarbij aangegeven dat het overleg tijdens - dus in de loop van - de bpv-periode heeft plaatsgevonden. Vaker dan in 2022 was (ook) sprake van een start- en/of eindgesprek.

Figuur 9 **Is er gezamenlijk overleg geweest met alle partijen?** (Meer dan een antwoordoptie mogelijk)

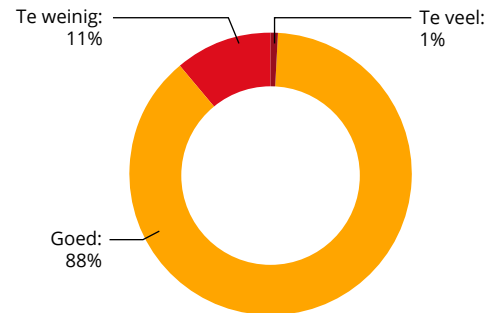


Een ruime meerderheid van zowel praktijkopleiders (74%) als studenten (88%) is tevreden over het aantal contactmomenten. 26 procent van de praktijkopleiders geeft aan dat er te weinig contactmomenten waren, 12 procent van de studenten vindt dat ook.

**Figuur 10 Beoordeling aantal contactmomenten door praktijkopleider**



**Figuur 11 Beoordeling aantal contactmomenten door student**

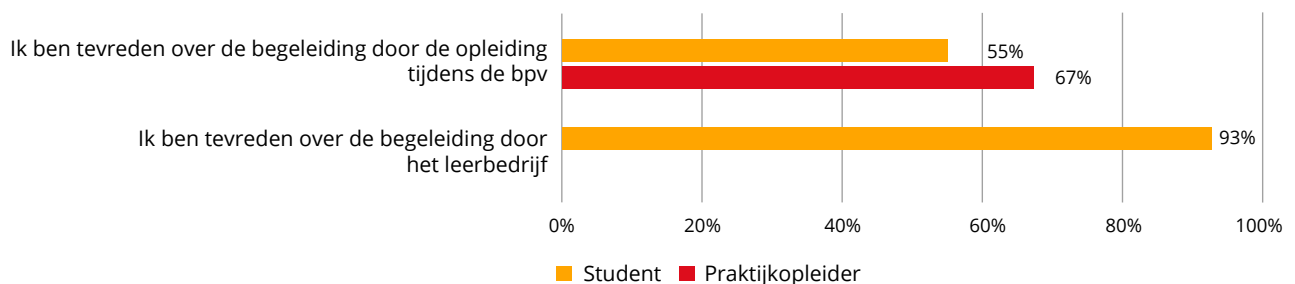


### Tevredenheid over begeleiding tijdens de bpv-periode

Van de studenten is 93 procent tevreden over de begeleiding vanuit het leerbedrijf tijdens de stage of leerbaan. Over de begeleiding vanuit school zijn studenten veel minder vaak tevreden (55%).

Van de praktijkopleiders vindt 67 procent dat de student tijdens de stage of leerbaan goed is begeleid door de school.

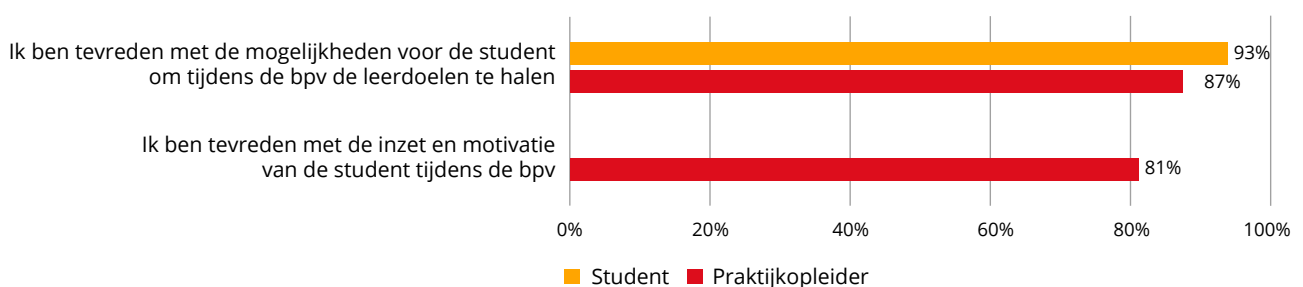
**Figuur 12 Tevredenheid over begeleiding opleiding en leerbedrijf**



### Tevredenheid over uitvoering van de bpv-periode

Bijna 9 op de 10 (87%) praktijkopleiders zijn tevreden over de mogelijkheden voor de student om de leerdoelen te behalen tijdens de bpv-periode. Voor de studenten geldt dat voor 93 procent. De praktijkopleiders zijn ook tevreden over de inzet en motivatie van de student (81%).

**Figuur 13 Tevredenheid over uitvoering van de bpv**

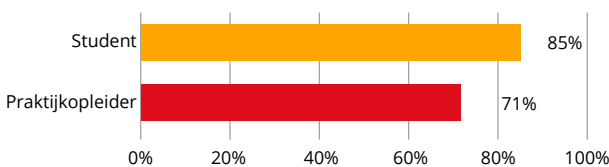


Over de samenwerking tussen de opleiding en het leerbedrijf is 74 procent van de praktijkkopleiders tevreden. Van de studenten geeft 94 procent aan tevreden te zijn over wat ze geleerd hebben in de bpv en dat geldt ook voor 92% voor de stelling dat ze een goed beeld hebben gekregen van het beroep. 86 procent vindt het werk in de bpv goed past bij hun niveau. Veel minder studenten (57%) zijn tevreden met de mate waarin de opdrachten van school goed pasten bij het werk in het leerbedrijf.

### Tevredenheid over beoordeling van de bpv-periode

85 procent van de studenten en 71 procent van de praktijkkopleiders is tevreden over de manier waarop de stage of leerbaan is beoordeeld door de opleiding.

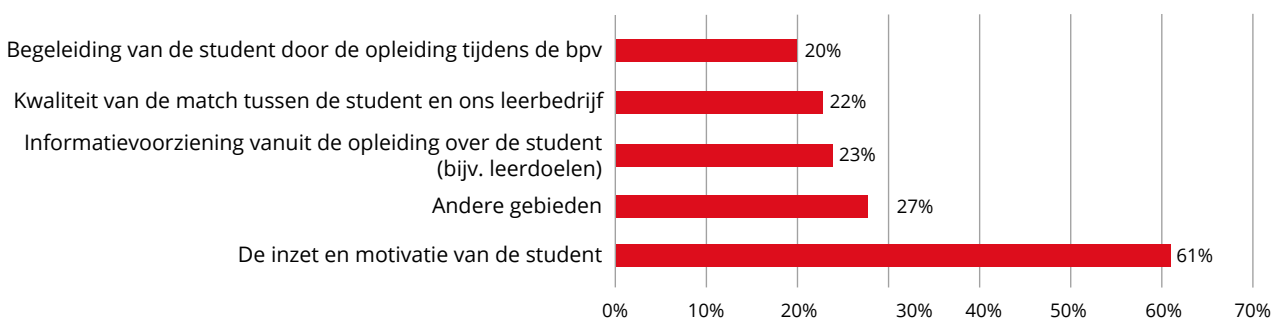
Figuur 14 **Tevredenheid over beoordeling van de bpv-periode**



Daarnaast vindt 80 procent van de praktijkkopleiders dat de student de leerdoelen binnen de bpv heeft gehaald. Als een praktijkopleider aangeeft dat een student de leerdoelen onvoldoende heeft behaald, wordt als reden vooral aangegeven dat dat ligt aan de inzet/motivatie van de student (72%), de capaciteiten (48%), en/of de persoonlijke omstandigheden van de student (44%).

86 procent van de praktijkkopleiders geeft aan dat zijn of haar oordeel meegenomen is als onderdeel van het eindoordeel van de bpv. Van de studenten geeft 83 procent aan dat het oordeel van de praktijkopleider van het leerbedrijf is meegenomen in de eindbeoordeling. Van de studenten wist 81 procent van tevoren waarop ze zouden worden beoordeeld.

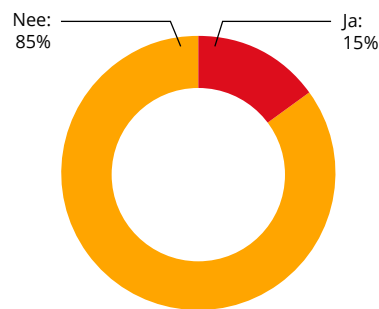
Figuur 17 **Top 5 ervaren problemen door praktijkopleider bij bol-stage** (Meer dan een antwoordoptie mogelijk)



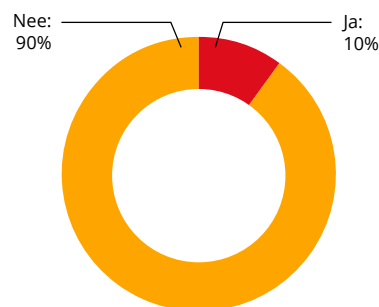
### Probleemoplossing: ervaren problemen tijdens de bpv-periode

Het overgrote deel van de respondenten ervaart geen problemen tijdens de bpv-periode. 15 procent van de praktijkkopleiders en 10 procent van de studenten geeft aan dat zij wel problemen hebben ervaren.

Figuur 15 **Problemen ervaren door praktijkopleider**



Figuur 16 **Problemen ervaren door student**

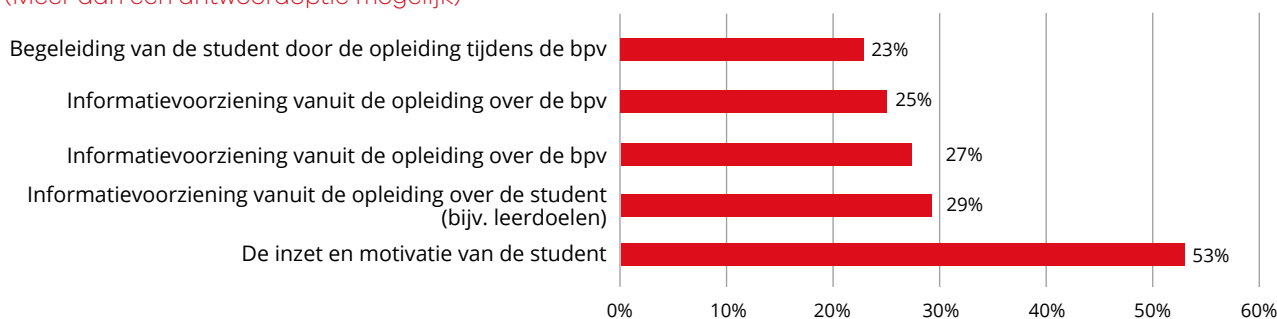


De genoemde problemen zijn divers van aard. Hieronder staat de top 5 naar doelgroep en leerweg.



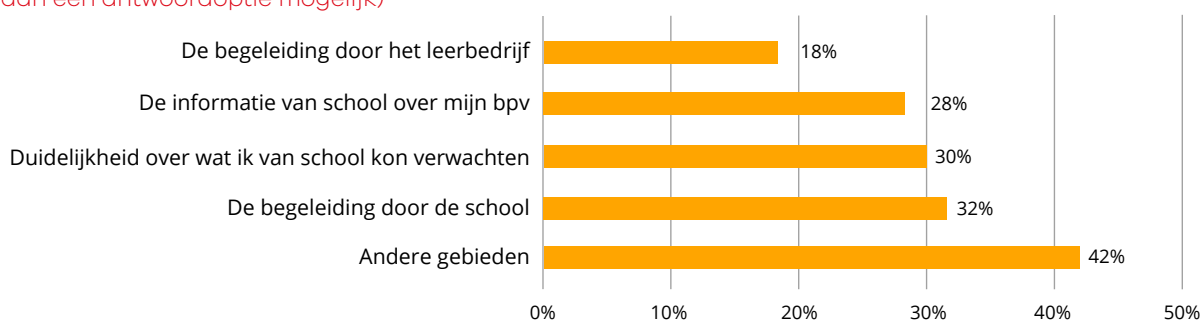
Bij bol-stages wordt door de praktijkopleiders die aangegeven een probleem te hebben ervaren, de inzet en motivatie van de student veruit het vaakst als reden genoemd. Bij 'Andere gebieden' worden door praktijkopleiders vaak persoonlijke omstandigheden van de student genoemd als oorzaak van problemen: dat gaat het bijvoorbeeld om ziekte, verzuim, niet aan afspraken houden, houding, niveau e.d. Ook het gebrek aan contact met de begeleider van school wordt hier vaker genoemd.

**Figuur 18 Top 5 ervaren problemen door praktijkopleider bij bbl-leerbaan**  
(Meer dan een antwoordoptie mogelijk)



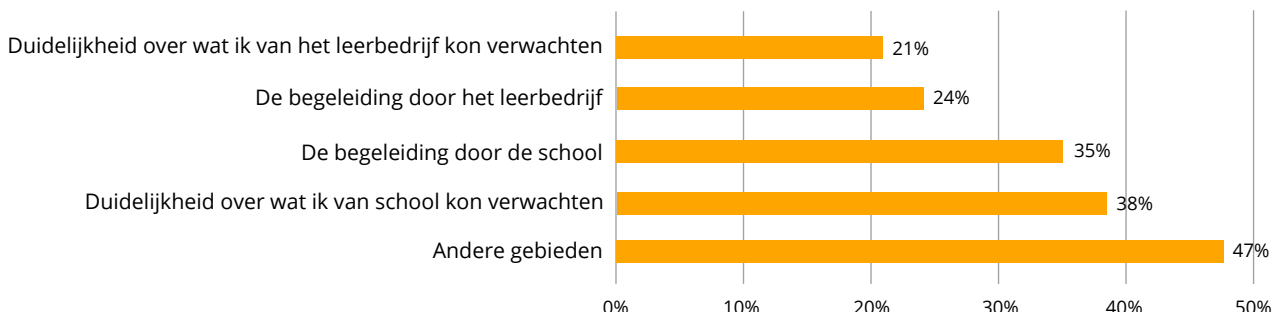
Ook bij bbl-leerbanen wordt door praktijkopleiders die aangeven een probleem te hebben ervaren, de inzet en motivatie van de student het vaakst genoemd.

**Figuur 19 Top 5 ervaren problemen door bol-student**  
(Meer dan een antwoordoptie mogelijk)



Voor de bol-studenten die problemen ervaren, gaat het met name om problemen rond de begeleiding door school en onduidelijkheid over wat ze van school kunnen verwachten tijdens de bpv.

**Figuur 20 Top 5 ervaren problemen door bbl student** (Meer dan een antwoordoptie mogelijk)

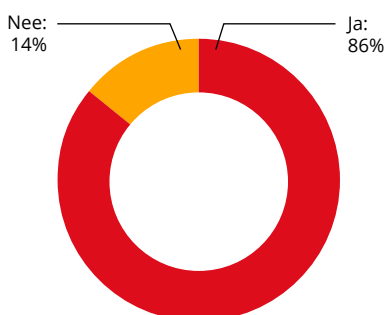


Voor bbl-studenten die problemen ervaren, gaat het met name om onduidelijkheid over wat ze van school kunnen verwachten tijdens de bpv en om problemen rond de begeleiding door school.

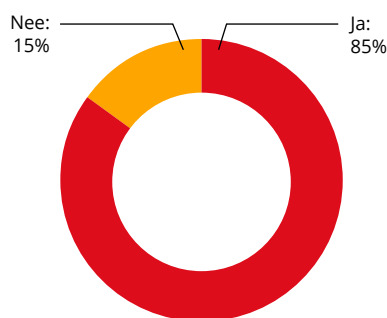
Bij zowel bol- als bbl-studenten is ‘Andere gebieden’ de grootste antwoordcategorie. Ook studenten noemen hier hun persoonlijke omstandigheden vaak als oorzaak van problemen: dan gaat het bijvoorbeeld om ziekte, motivatie, niveau, wisselingen stageplek e.d. Daarnaast worden de organisatie van de bpv door school en de communicatie met/door leerbedrijf en school vaker genoemd als oorzaak van problemen.

In de meeste gevallen is bekend wie het aanspreekpunt op school is indien er klachten zijn. Een ruime meerderheid van de praktijkopleiders en studenten (circa 85%) die een probleem ervaren, geeft aan dat het aanspreekpunt voor klachten bekend is.

**Figuur 21 Aanspreekpunt bekend volgens praktijkopleider**

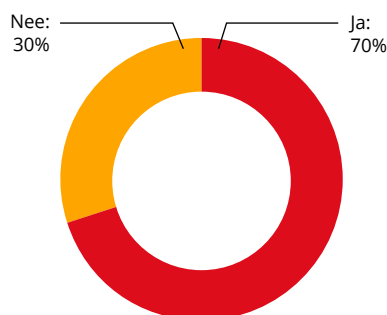


**Figuur 22 Aanspreekpunt bekend volgens student**



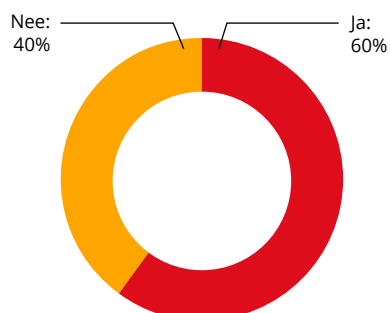
70 procent van de praktijkopleiders en 60 procent van de studenten vindt dat de problemen naar tevredenheid zijn afgehandeld.

**Figuur 23 Problemen afgehandeld naar tevredenheid volgens praktijkopleider**





**Figuur 24 Problemen afgehandeld naar tevredenheid volgens student**



Als er een aanspreekpunt op school bekend is, zijn praktijkopleiders en studenten vaker tevreden over de afhandeling van problemen. Dit onderstreept het belang van een aanspreekpunt om mee te helpen aan oplossingen.



## 5. Infographic en dashboard

Naast deze rapportage is er ook nog een infographic beschikbaar met de belangrijkste resultaten van de BPV Monitor 2023 in een overzicht: [Bekijk de publicaties \(s-bb.nl\)](#).

Eerder verwezen we al naar het dashboard BPV Monitor, waarin de resultaten (op landelijk niveau geaggregeerd) beschikbaar zijn. Dit dashboard bevat de resultaten van de voorgaande vijf jaren. Er kan worden gefilterd op jaar, leerweg, sectorkamer, marktsegment en kwalificatie. Kijk daarvoor op de website van SBB: [Stages en leerbanen \(s-bb.nl\)](#), bij Kwaliteit bpv in beeld.