

**1. TITEL VAN HET CERTIFICAAT (NL)**

**Diploma Beroepsonderwijs**  
**Kwalificatie: Ondernemer retail**  
**Kwalificatiedossier: Ondernemerschap retail**

In de oorspronkelijke taal

**2. VERTAALDE TITEL VAN HET CERTIFICAAT (EN)**

**Certificate Senior Secondary Vocational Education**  
**Qualification: Entrepreneur retail trade**  
**Qualification file: Entrepreneurship retail trade**

Deze vertaling heeft geen wettelijke status

**3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES**

De belangrijkste taken van een Ondernemer retail zijn:

Kerntaak 1: Start een retailonderneming

- 1.1 Bepaalt het (toekomst)beeld van de onderneming
- 1.2 Maakt een ondernemingsplan
- 1.3 Kiest de naam en locatie(s) van de retailonderneming
- 1.4 Regelt het financiële gedeelte (van het opstarten) van de onderneming
- 1.5 Bereidt de start van de onderneming voor

Kerntaak 2: Richt de retailonderneming in

- 2.1 Geeft de bedrijfsprocessen van de onderneming vorm
- 2.2 Koopt in voor de onderneming
- 2.3 Zorgt voor de inhoud en vormgeving van (online) communicatie-, promotie- en verkoopkanalen
- 2.4 Zorgt voor de werving en selectie van personeel
- 2.5 Richt de (fysieke) verkoopp ruimte, voorraadruimte(n) en de omgeving van de onderneming in

Kerntaak 3: Geeft strategisch leiding aan de retailonderneming

- 3.1 Bewaakt de marktpositie van de onderneming
- 3.2 Maakt exploitatie- en liquiditeitsbudgetten
- 3.3 Bepaalt de attentiewaarde en hospitality van de onderneming
- 3.4 Onderhoudt zakelijke contacten
- 3.5 Houdt trends en ontwikkelingen bij en innoveert de onderneming

Kerntaak 4: Geeft operationeel leiding aan de retailonderneming

- 4.1 Draagt zorg voor de uitvoering van de bedrijfsadministratie
- 4.2 Organiseert de uitvoering van de werkzaamheden
- 4.3 Presenteert en promoot de retailonderneming
- 4.4 Beheert de goederenstroom van de onderneming
- 4.5 Bewaakt de voorraad en bestelt

**\* Toelichting**

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de transparantie van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de transparantie van beroepsopleidingcertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EC van het Europese Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://www.europass.cedefop.europa.eu/>

© Europese Gemeenschappen 2002 - Versie 2010

### 3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

Kerntaak 5: Voert operationele activiteiten in de retail uit

5.1 Verzorgt de (fysieke en online) artikelpresentaties en promotie-informatie

5.2 Geeft uitvoering aan hospitality

5.3 Adviseert en voert verkoopgesprekken

5.4 Maakt artikelen op maat of gebruiksklaar

5.5 Handelt de verkoop af

5.6 Handelt (online) verzoeken, bestellingen en/of klachten af

5.7 Verwerkt (online) bestellingen en retouren

### 4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

De Ondernemer retail heeft een eigen onderneming binnen de retail, in de food- of non-foodsector.

### 5. OFFICIËLE GRONDSLAG VAN HET DOCUMENT

#### Naam en rechtspositie van de opleidingsinstelling die het certificaat toekent

Het certificaat dat na het afronden van de opleiding is afgegeven is ondertekend door de examencommissie van de onderwijsinstelling waar de opleiding gevolgd is.

#### Niveau van het diploma (nationaal of internationaal)

Kwalificatieniveau 4 van de Nederlandse kwalificatiestructuur BVE

Kenmerken: beroepsafhankelijke vaardigheden, zoals tactisch en strategisch handelen. De beroepsbeoefenaar draagt eigen verantwoordelijkheid, waarbij het niet gaat om verantwoordelijkheid in uitvoerende zin, zoals bij controle en begeleiding, maar meer om formele, organisatorische verantwoordelijkheid. Verder behoort het bedenken van nieuwe procedures tot het takenpakket.

NLQF-niveau 4 - EQF-niveau 4 - ISCED 3A

#### Toegang tot vervolgoedingen/beroepen

Op de arbeidsmarkt heeft de Ondernemer retail de mogelijkheid door te stromen naar o.a. regiomanager. Binnen het hbo-onderwijs zijn de opleidingen Small business & retail management en/of Commerciële economie logische vervolgoedingen.

#### Naam en rechtspositie van de nationale/regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

#### Beoordelingscore / minimumvereisten

10	uitmuntend
9	zeer goed
8	goed
7	ruim voldoende
6	voldoende
5	bijna voldoende
4	onvoldoende
3	zeer onvoldoende
2	slecht
1	zeer slecht

#### Internationale overeenkomsten

Het beroep Ondernemer retail is niet gereguleerd in Nederland. De opleiding tot dit beroep op kwalificatieniveau 4 is echter wel gereguleerd onder de Europese richtlijn 2005/36/EG, gewijzigd met Richtlijn 2013/55/EU. De gereguleerde opleidingen bieden toegang tot gereguleerde beroepen op het niveau van een diploma volgens artikel 11 van deze richtlijn.

#### Juridische grondslag

Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB), code centraal register beroepsopleidingen (crebo): 25166

De opleiding voor deze kwalificatie wordt vanaf 1 augustus 2015 aangeboden.

### 6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Het middelbaar beroepsonderwijs kent twee leerwegen: de beroepsopleidende leerweg (bol) en de beroepsbegeleidende leerweg (bbl).

Bij de beroepsopleidende leerweg bestaat het onderwijs voor het grootste deel uit theorie op school. De omvang van het praktijkgedeelte (beroepspraktijkvorming) ligt tussen de 20% en 60%. Bij de beroepsbegeleidende leerweg is de omvang van de beroepspraktijkvorming meer dan 60%. De deelnemer werkt vier dagen per week in een leerbedrijf en gaat voor de theorievakken nog een dag per week naar school.

In principe is het mogelijk om beide leerwegen te volgen, maar het is afhankelijk van de onderwijsinstelling welke leerweg wordt aangeboden.

**Gemiddelde duur van het onderwijs/de opleiding die** **3 jaar (4800 studiebelastinguren) (afhankelijk van**

## 6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

**tot het certificaat heeft geleid**

**de vooropleiding)**

### **Toelatingseisen**

Het diploma voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo) kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg, of een opleiding op vergelijkbaar niveau.

## 7. AANVULLENDE INFORMATIE

Het middelbaar beroepsonderwijs in Nederland is gebaseerd op kwalificatiedossiers, die een of meer kwalificaties bevatten. De in deel 3 en 4 opgenomen informatie komt rechtstreeks uit het door de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap vastgestelde kwalificatiedossier. Het volledige kwalificatiedossier staat op <http://kwalificaties.s-bb.nl/>.

Aan de kwalificatie zijn keuzedelen gekoppeld. De keuzedelen hebben een totale omvang van 15% van de onderwijstijd. De door de student behaalde keuzedelen staan vermeld op het diploma.

Aanvullende informatie, waaronder een beschrijving van het nationale systeem voor kwalificaties, is te verkrijgen bij het National Reference Point (NRP), via [www.s-bb.nl](http://www.s-bb.nl). Het NRP is het informatiecentrum voor beroepskwalificaties voor Nederland. SBB is hiervoor door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap aangewezen.