

ZEUGNISERLÄUTERUNG^(*)



1. BEZEICHNUNG DES ZEUGNISSES (NL)

Diploma Beroepsonderwijs
Kwalificatie: Commercieel medewerker buitendienst
Kwalificatiedossier: Commercieel medewerker
In der Originalsprache

2. ÜBERSETZTE BEZEICHNUNG DES ZEUGNISSES (DE)

Zeugnis über eine Berufsausbildung
Qualifikation: Kaufmännischer Angestellter Außendienst
Qualifikationsdossier: Kaufmännischer Angestellter
Diese Übersetzung besitzt keinen Rechtsstatus.

3. PROFIL DER FERTIGKEITEN UND KOMPETENZEN

Die wichtigsten Aufgaben eines Kaufmännischen Angestellten Außendienst sind:

Kernaufgabe 1: Untersucht den Markt und erstellt Pläne

1.1 Sammelt Kunden-, Produkt- und Marktinformationen

1.2 Erstellt einen Aktivitätenplan

1.3 Koordiniert die Ausführung von Verkaufs- und Accountplänen und evaluiert die Pläne

Kernaufgabe 2: Handelt den gesamten Verkaufsprozess ab

2.1 Bereitet die gesamte Verkaufsabwicklung/das Verkaufsgespräch vor

2.2 Akquiriert Kunden und/oder Aufträge

2.3 Verkauft produktbezogen

2.4 Schreibt Angebote und macht diese

2.5 Verhandelt mit dem Kunden/Partner

2.6 Führt Aftersales durch

Kernaufgabe 3: Baut Geschäftskontakte auf und pflegt diese

3.1 Signalisiert und bearbeitet Reklamationen

3.2 Führt Werbeaktivitäten durch

3.3 Unterhält aktiv Kundenkontakte

4. BERUFLICHE TÄTIGKEITSFELDER

Der Kaufmännische Angestellte Außendienst arbeitet in sowohl in klein- und mittelständischen Unternehmen (KMU) wie auch in Großunternehmen. Er ist häufig unterwegs zu und zu Besuch bei Kunden/Accounts und ist selbstständig tätig. Die Kundenkontaktmomente, die der Kaufmännische Angestellte Außendienst hat, finden hauptsächlich auf persönlicher Ebene statt. Der Kaufmännische Angestellte Außendienst arbeitet häufig selbstständig, aber auch zusammen mit dem Kaufmännischen Angestellten Innendienst.

Sie arbeiten häufig zusammen in einem Team auf das Erreichen der Zielsetzungen (aus dem Verkaufsplan) hin.

Während der Durchführung seiner Verkaufs- und Akquisitionsaufgaben erhält der Kaufmännische Angestellte

(*) Erläuterung

Dieses Dokument wurde entwickelt, um zusätzliche Informationen über einzelne Zeugnisse zu liefern. Es besitzt selbst keinen Rechtsstatus. Die vorliegende Erläuterung bezieht sich auf die Entschlüsse 93/C 49/01 des Rates vom 3. Dezember 1992 zur Transparenz auf dem Gebiet der Qualifikationen und 96/C 224/04 vom 15. Juli 1996 zur Transparenz auf dem Gebiet der Ausbildungs- und Befähigungsnachweise, sowie auf die Empfehlung 2001/613/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 10. Juli 2001 über die Mobilität von Studierenden, in der Ausbildung stehenden Personen, Freiwilligen, Lehrkräften und Ausbildern in der Gemeinschaft.

Weitere Informationen finden Sie unter: <http://www.europass.cedefop.europa.eu/>

© Europäische Gemeinschaften 2002 - Version 2010

4. BERUFLICHE TÄTIGKEITSFELDER

Außendienst (verwaltungstechnische, vorbereitende und inhaltliche) Unterstützung von dem Kaufmännischen Angestellten Innendienst.

5. AMTLICHE GRUNDLAGE DES ZEUGNISSES

<p>Bezeichnung und Status der ausstellenden Stelle Das Zeugnis über den Abschluss der Ausbildung ist von der Examenskommission der Ausbildungseinrichtung, an der die Ausbildung gemacht wurde, unterzeichnet.</p>	<p>Name und Status der nationalen/regionalen Behörde, die für die Beglaubigung/Anerkennung des Abschlusszeugnisses zuständig ist Ministerium für Bildung, Kultur und Wissenschaft</p>																				
<p>Niveau des Zeugnisses (national oder international) Qualifikationsniveau 3 der niederländischen Qualifikationsstruktur BVE Merkmale: beschäftigt sich nicht mehr ausschließlich mit der Ausführung eines eigenen Aufgabenpakets. Die Fachkraft kann sich vor Kollegen selbst verantworten und kontrolliert und begleitet die Arbeit anderer. Auch die Entwicklung von Vorgehensweisen in der Arbeitsvorbereitung gehört dazu. NLQF-Niveau 3 - EQF-Niveau 3 - ISCED 3C</p>	<p>Bewertungsskala/Bestehensregeln</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 10px;">10</td><td>ausgezeichnet</td></tr> <tr><td>9</td><td>sehr gut</td></tr> <tr><td>8</td><td>gut</td></tr> <tr><td>7</td><td>befriedigend</td></tr> <tr><td>6</td><td>ausreichend</td></tr> <tr><td>5</td><td>mangelhaft</td></tr> <tr><td>4</td><td>ungenügend</td></tr> <tr><td>3</td><td>sehr ungenügend</td></tr> <tr><td>2</td><td>schlecht</td></tr> <tr><td>1</td><td>sehr schlecht</td></tr> </table>	10	ausgezeichnet	9	sehr gut	8	gut	7	befriedigend	6	ausreichend	5	mangelhaft	4	ungenügend	3	sehr ungenügend	2	schlecht	1	sehr schlecht
10	ausgezeichnet																				
9	sehr gut																				
8	gut																				
7	befriedigend																				
6	ausreichend																				
5	mangelhaft																				
4	ungenügend																				
3	sehr ungenügend																				
2	schlecht																				
1	sehr schlecht																				
<p>Zugang zur nächsten Ausbildungsstufe/Berufen Mit dem Abschluss Kaufmännischer Angestellter Außendienst gibt es Aufstiegsmöglichkeiten zu Ausbildungen als Mittlere Führungskraft oder Spezialist (Qualifikationsniveau 4). Es kommen vor allem die Richtungen (Junior-)Accountmanager, Niederlassungsmanager Großhandel, Exportmitarbeiter Innendienst, Exportmitarbeiter Außendienst, Mitarbeiter Marketing und Kommunikation sowie Kaufmännischer Mitarbeiter Bank- und Versicherungswesen in Betracht. Abhängig von der Betriebsgröße bestehen die vertikalen Aufstiegsmöglichkeiten der Fachkraft im Ein- und Verkauf im Außendienst (innerhalb des Großhandels und internationalen Handels) aus den folgenden Berufen: Exportmitarbeiter Innendienst, Exportmitarbeiter Außendienst, Niederlassungsmanager Großhandel und (Junior-) Accountmanager.</p>	<p>Internationale Abkommen Der Beruf Kaufmännischer Angestellter Außendienst ist in den Niederlanden nicht reglementiert. Die Ausbildung zu diesem Beruf auf Qualifikationsniveau 3 ist jedoch in der europäischen Richtlinie 2005/36/EG, geändert durch Richtlinie 2013/55/EU, geregelt. Die reglementierten Ausbildungen bieten Zugang zu reglementierten Berufen auf dem Niveau eines Diploms nach Artikel 11 dieser Richtlinie.</p>																				
<p>Rechtsgrundlage Gesetz über Erwachsenenbildung und Berufsbildenden Unterricht (WEB), Code Zentralregister Berufsausbildungen (crebo): 90113 Die Ausbildung für diese Qualifikation wird ab dem 1. August 2008 angeboten.</p>																					

6. OFFIZIELL ANERKANNTE WEGE ZUR ERLANGUNG DES ZEUGNISSES

Die sekundäre Berufsausbildung (mbo) hat zwei Lehrwege: den berufsausbildenden Lehrweg (bol) und den berufsbegleitenden Lehrweg (bbl).
Im berufsausbildenden Lehrweg besteht der Unterricht hauptsächlich aus Theorie in der Schule. Der Umfang des Praxisteils (Berufspraxisausbildung) liegt zwischen 20 % und 60 %. Im berufsbegleitenden Lehrweg liegt der Umfang der berufspraktischen Ausbildung bei über 60 %. Der Auszubildende arbeitet vier Tage in der Woche in einem Lehrbetrieb und geht für die Theoriefächer einen Tag pro Woche zur Schule.
Im Prinzip können beide Lehrwege eingeschlagen werden, es hängt aber von der Ausbildungsstelle ab, welcher Lehrweg angeboten wird.

6. OFFIZIELL ANERKANNTE WEGE ZUR ERLANGUNG DES ZEUGNISSES

Durchschnittliche Dauer des Unterrichts/der Ausbildung bis zum Abschlusszeugnis

3 Jahre (4800 Stunden Studienaufwand) (je nach Vorausbildung)

Zugang

Das Abschlusszeugnis des berufsvorbereitenden Sekundarunterrichts (vmbo) für den Lehrweg *kaderberoepsgericht, gemengd* oder *theoretisch*, oder eine Ausbildung mit vergleichbarem Niveau.

7. ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Die sekundäre Berufsausbildung in den Niederlanden basiert auf Qualifikationsdossiers, die eine oder mehrere Qualifikationen enthalten. Die in Teil 3 und 4 aufgenommenen Informationen stammen direkt aus dem vom Kenntniszentrum erstellten Qualifikationsdossier. Das vollständige Qualifikationsdossier ist unter www.kwalificatiesmbo.nl einsehbar, nur auf Niederländisch.

Ergänzende Informationen, einschließlich einer Beschreibung des nationalen Qualifikationssystems, ist beim National Reference Point (NRP) für Berufsausbildung für die Niederlande erhältlich: www.nlgrp.nl

SBB ist vom Ministerium für Bildung, Kultur und Wissenschaft als NRP anerkannt.