

“Introduceer een buddy systeem”

Januari 2024

In een interview met Sjoukje Lautenbach, Teamleider Marketing en Communicatie bij Montae & Partners, deelt zij haar recente ervaringen en inzichten over het begeleiden van stagiairs uit Generatie Z.

In 2022, net na de coronapandemie, starten twee stagiairs in het team van Sjoukje: “Je verwacht daarmee alles wat hoort bij jong zijn.” De stagiairs beginnen in dezelfde periode, maar hebben een andere opleidings-achtergrond en opdracht vanuit school. Toch is er iets dat ze direct verbindt: “het werkhos is anders.” De grootste verschillen ten opzichte van de rest van het team? Flexibiliteit, verantwoordelijkheid en communicatie. “Maar, ze willen veel leren en de opdracht vanuit school graag goed doen!”

Successen en voordelen

Jongeren op de werkvloer brengt een belangrijk voordeel met zich mee: “Ze zijn erg innovatief en ze denken nog niet in politiek. Ze vragen gewoon “maar waarom doen we het zo.” Dat houdt de gehele organisatie verfrissend. De kritische blik van de jongere generatie is gewoon heel belangrijk.”

De verfrissende ideeën van de stagiair collega's zijn ook direct geadopteerd in het team: “We maken meer filmpjes en infographics en letten erop dat de tekst begrijpelijk is.”

Flexibiliteit

Wanneer je denkt aan Generatie Z op de werkvloer, denk je al snel aan de gewenste mate van flexibiliteit. Het hangt van de persoon af, hoeveel flexibiliteit er mogelijk is. “De ene stagiair heeft zich al verder ontwikkeld in zelfstandig werken en goed plannen, dan de andere”, legt Sjoukje uit.

Verantwoordelijkheid

Flexibiliteit valt samen met goed plannen. In een voorbeeld dat Sjoukje schetst, ligt de technische ondersteuning van een webinar bij een van de stagiairs. “Daarmee ben je samen met je team verantwoordelijk voor het eindresultaat.” De stagiair collega had uitgeslagen, waardoor er stress in het team ontstond. Daar moest iemand zijn agenda leegmaken en bijspringen. “Hier heeft de stagiair veel van geleerd.”



Communicatie

Voor een prettige samenwerking binnen het team is goede communicatie onderling belangrijk. De manier waarop verschilt per generatie. “Het is bij de jonge generatie eerder WhatsAppen, dan bellen en op iemand afstappen is soms nog wat spannend.”

De oplossing?

“Een buddy systeem.” Volgens Sjoukje is dat dé perfecte manier om een effectieve en leerzame stage te creëren. “Een maatje op de werkvloer, het liefst een paar jaar ouder en een paar jaar meer werkervaring.” Een buddy helpt de stagiairs vertrouwd te raken met de organisatie, de werkprocessen en de collega's. “Aan je buddy durf je sneller iets te vragen of iets tegen te zeggen, daardoor komen stagiairs veel gemakkelijker de stageperiode door.”

In het buddy systeem zit ook groeipotentie voor de buddy's zelf. “Zij kunnen zich ontwikkelen in motiveren, inspireren en begeleiden van anderen. Die kennis nemen ze mee in hun verdere carrière. Dus mijn tip? Introduceer een buddy systeem!”

Een buddysysteem is een uitstekende manier om stagiairs te helpen bij de eerste stappen binnen jouw organisatie. Wil je meer weten over het begeleiden van stagiairs? Kijk op: <https://www.s-bb.nl/bedrijven/praktijkopleider/ik-als-praktijkopleider/>