

Landelijke rapportage meldingen stagediscriminatie mbo-studenten 2023

september 2024



samenwerking
beroepsonderwijs
bedrijfsleven
maakt werk van praktijkleren



Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1. Inleiding	4
2. Conclusie en aanbevelingen	5
3. Onderscheid tussen melding, signaal en klacht	6
4. Deel 1: Meldingen via mbo-instellingen	7
4.1 Opzet onderzoek	7
4.1.1 Uitvraag	7
4.1.2 Respons niet-bekostigde instellingen	7
4.1.3 Respons bekostigde instellingen	7
4.1.4 Betrouwbaarheid van de data	8
4.2 Resultaten onderzoek	8
4.2.1 Wie doen de melding	8
4.2.2 Wel of niet anoniem	9
4.2.3 Melding over werving of over leerplek	9
4.2.4 bol en bbl studenten	9
4.2.5 Discriminatiegronden	10
4.2.6 Spreiding meldingen over sectoren	10
4.2.7 Landelijke spreiding van de meldingen	11
4.2.8 Opvolging van de meldingen	11
5. Deel 2: Meldingen via het klachtenportaal van SBB	13
5.1 Opzet onderzoek	13
5.2 Resultaten onderzoek	13
5.2.1 Meldingen per sector	13
5.2.2 Opvolging van de meldingen	14
6. Bijlage A: Begrippenkader	15
7. Bijlage B: Enquêteformulier	16



Samenvatting

Als opdracht vanuit het Stagepact heeft SBB de eerste *Landelijke rapportage meldingen stagediscriminatie mbo-studenten 2023* opgesteld. Het betreft een rapportage over de omvang en de aard van de meldingen van stagediscriminatie van mbo-studenten tijdens of voorafgaand aan de beroepspraktijkvorming (bpv) in het kalenderjaar 2023.

Bij de mbo-scholen zijn data met betrekking tot meldingen stagediscriminatie opgehaald en geanalyseerd. Vrijwel alle bekostigde instellingen hebben gereageerd op de data-uitvraag. In totaal zijn er bij de bekostigde instellingen 56 meldingen van stagediscriminatie geregistreerd.

Ongeveer de helft van de niet-bekostigde mbo-scholen heeft gereageerd. Er waren geen meldingen bij de niet-bekostigde instellingen.

Via het klachtenportaal van SBB zijn 42 meldingen van stagediscriminatie binnengekomen. Deze zijn, voor zover mogelijk, op dezelfde wijze geanalyseerd.

Deze eerste *Landelijke rapportage meldingen stagediscriminatie mbo-studenten* is gebaseerd op bovengenoemde meldingen. Wij benadrukken dat 2023 een aanloopjaar was. In de loop van 2023 zijn de meldpunten en meldprocedures ingericht bij de mbo-scholen.

De informatie in deze rapportage geeft inzicht in de diversiteit van de meldingen.



1. Inleiding

Samen met vertegenwoordigers van studenten, mbo-scholen, docenten, werknemers, werkgevers, gemeenten en ministeries heeft de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) in februari 2023 het *Stagepact mbo 2023-2027* ondertekend. In het Stagepact staan afspraken om er samen voor te zorgen dat alle studenten een stage of leerbaan krijgen met de juiste begeleiding en goede voorwaarden. Eén van de afspraken is het uitbannen van stagediscriminatie. Iedere student heeft recht op een veilige eerste kennismaking met de arbeidsmarkt.

Om stagediscriminatie te voorkomen, is zicht nodig op de omvang en aard van stagediscriminatie. Voor een doelgerichte aanpak willen de ondertekenaars van het Stagepact daarnaast ook inzicht krijgen in verschillen en overeenkomsten op basis van kenmerken, zoals sector, regio, omvang van de onderwijsinstelling etc.

Het volgende is hierover in het Stagepact afgesproken:

Mbo-scholen registreren alle meldingen en signalen van studenten over erkende leerbedrijven en geven deze door aan SBB. Ook wanneer geen actie van SBB gevraagd wordt. SBB registreert alle meldingen en rapporteert hierover jaarlijks geanonimiseerd aan OCW, de SBB studentenkamer en aan de branches. Deze informatie kan gebruikt worden om zicht te houden op de kwaliteit van leerbedrijven en bij het ondersteunen om stagediscriminatie te voorkomen en tegen te gaan.

De *Landelijke rapportage meldingen stagediscriminatie mbo-studenten* volgt op deze afspraken. In deze rapportage beschrijft SBB de totstandkoming van deze eerste rapportage en geeft het een analyse van de verkregen data van mbo-instellingen en meldingen die zijn binnengekomen via het klachtenportaal van SBB, FNV Young & United, CNV Jongeren en JOBmbo in het kalenderjaar 2023.

De ondertekenaars van het Stagepact vinden opvolging van meldingen van discriminatie essentieel voor het vertrouwen van studenten in onderwijs en arbeidsmarkt. Daarom is afgesproken dat studenten signalen van stagediscriminatie in eerste instantie op

school melden, waar voorheen studenten voor klachten naar SBB werden verwezen. Er moest daarom een nieuw proces ingericht worden. Deze eerste rapportage geeft om meerdere redenen nog geen representatief beeld van de omvang en aard van stagediscriminatie. Het geeft wel een beeld van wat we inzichtelijk kunnen maken.

Aangezien het Stagepact in 2023 is gestart wordt de eerste rapportage over 2023 opgesteld. In samenspraak met OCW is er voor gekozen om te rapporteren per kalenderjaar. Omdat mbo-instellingen het proces voor het registreren van de meldingen nog moesten inrichten, hebben OCW en SBB vanaf de start de verwachting uitgesproken dat de rapportage over 2023 nog niet volledig zal zijn.

SBB heeft gebruik gemaakt van data uit drie bronnen: (1) bekostigde mbo-instellingen, (2) niet-bekostigde mbo-instellingen en (3) het klachtenportaal van SBB. Uit analyse van de data blijkt dat er een geringe overlap is tussen de meldingen die via de uitvraag bij de mbo-instellingen zijn opgehaald en de meldingen die rechtstreeks bij het SBB- klachtenportaal binnen zijn gekomen. De rapportage bestaat daarom uit twee delen:

1. Meldingen via mbo-instellingen
2. Meldingen via het klachtenportaal van SBB



2. Conclusie en aanbevelingen

In 2023 waren diverse mbo-instellingen nog bezig met het inrichten van een meldpunt en meldprocedure rondom stagediscriminatie. Daarom kan SBB op basis van de meldingen, en de analyse hiervan, geen uitspraken doen over de omvang en aard van stagediscriminatie.

In 2023 hadden nog niet alle mbo-instellingen een meldpunt en de meldprocedure voor stagediscriminatie volledig ingericht. Er is mede daardoor een verschil in het aantal meldingen per mbo-instelling. Eén instelling valt op in het aantal meldingen, aangezien deze meer meldingen heeft geregistreerd. Van deze instelling is bekend dat hier al langer aandacht is voor stagediscriminatie, met een ingericht meldpunt en meldprocedure waarover de studenten zijn geïnformeerd.

Aanbeveling: Onderzoek hoe het aantal geregistreerde meldingen kan worden verklaard en kan worden verbeterd.

Bij de analyse van de rapportages vanuit de mbo-instellingen is inzichtelijk geworden dat sommige instellingen naast het aantal (anonieme) meldingen geen aanvullende kenmerken delen. Ook komt naar voren dat bij 'discriminatiegronden' in 12 van de 56 meldingen 'overige' is ingevuld.

Aanbeveling: Onderzoek of in het proces van melden, registreren en rapporteren aanpassingen nodig zijn, onder andere ten aanzien van het aantal anonieme meldingen en de wijze waarop discriminatiegronden worden uitgevraagd. Ga na in hoeverre privacy (AVG) een rol speelt bij het aantal anonieme meldingen (incl. klachten) die scholen in de uitvraag ten behoeve van de rapportage doorgeven.



3. Onderscheid tussen melding, signaal en klacht

Stagediscriminatie wordt in deze rapportage als volgt gedefinieerd: “het uitsluiten en/of anders omgaan met een persoon, op basis van (persoonlijke) kenmerken, voorafgaand en/of tijdens de stageperiode bij een erkend leerbedrijf, op basis van de volgende gronden: Godsdienst, Levensovertuiging, Politieke Gezindheid, Ras, Geslacht, Nationaliteit, Seksuele gerichtheid, Burgerlijke staat, Handicap of chronische ziekte, Leeftijd.”

In deze rapportage wordt een onderscheid gemaakt tussen melding, signaal en klacht.

Er wordt gesproken over een ‘melding’ van stagediscriminatie wanneer een student een casus van stagediscriminatie, tijdens of voorafgaand aan de stageperiode, deelt met de onderwijsinstelling. De onderwijsinstelling zet die casus om in een melding.

SBB maakt bij een ‘melding’ onderscheid tussen een signaal en een klacht:

- We spreken van een ‘signaal’ wanneer een melder aangeeft dat de melding geen opvolging behoeft van de onderwijsinstelling en/of SBB. Een signaal kan anoniem of niet-anoniem gemeld worden.*
- We spreken van een ‘klacht’ wanneer een melder aangeeft dat de melding opvolging behoeft van de onderwijsinstelling en/of SBB. Een klacht kan enkel niet-anoniem gemeld worden.

*SBB neemt iedere melding serieus. Signalen worden inhoudelijk beoordeeld door SBB. SBB kan besluiten om opvolging te geven aan het afgegeven signaal, ook als de melder heeft aangegeven dat er geen opvolging nodig of wenselijk is.

In bijlage A is het gehanteerde ‘Begrippenkader’ opgenomen.



4. Deel 1: Meldingen via mbo-instellingen

4.1 Opzet onderzoek

SBB heeft in overleg met het ministerie van OCW en verschillende stakeholders, te weten MBO Raad, vertegenwoordigers van 10 ROC's, NRTO, de SBB Studentenkamer, FNV Young&United, CNV Jongeren en JOBmbo, vastgesteld waarover gerapporteerd wordt. Op basis hiervan is een enquêteformulier samengesteld. Bij het samenstellen van de dataset is rekening gehouden met de AVG-wetgeving.

De volgende variabelen zijn in de vragenlijst verwerkt:

- Meldingssoort (klacht/signaal)
- Melder (student/ouder/anders)
- Anonimiteit
- Fase (werving of leerplek)
- Leerweg (bol/bbl)
- Discriminatiegrond
- Sector leerbedrijf
- Provincie leerbedrijf
- Gegronde/ongegronde
- Verbeterafspraken
- Opmerkingen

In bijlage B is het enquêteformulier opgenomen.

4.1.1 Uitvraag

De MBO Raad heeft de e-mailadressen van de contactpersonen van de mbo-instellingen gedeeld met SBB. Vervolgens heeft SBB het Excel-formulier per e-mail verstuurd naar de contactpersonen van de mbo-instellingen. De ingevulde Excel-formulieren zijn geretourneerd naar SBB.

Voor de niet-bekostigde instellingen, heeft de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO) het Excel-formulier per e-mail verstuurd naar al hun leden. De ingevulde formulieren zijn geretourneerd aan de NRTO. De NRTO heeft de geretourneerde Excel-formulieren gebundeld en aan SBB doorgestuurd.

SBB heeft tevens een uitvraag gedaan bij JOBmbo, FNV Young & United en CNV Jongeren om te informeren of zij meldingen van studenten hebben ontvangen over stagediscriminatie. Zij hebben aangegeven geen meldingen te hebben ontvangen van mbo-studenten in 2023.

4.1.2 Respons niet-bekostigde instellingen

Van niet-bekostigde instellingen heeft 42% het enquêteformulier ingevuld en geretourneerd. Er waren geen meldingen over stagediscriminatie bij de niet-bekostigde instellingen. Omdat er via de niet-bekostigde mbo-instellingen geen meldingen zijn ontvangen, zijn alle resultaten gebaseerd op de data die via de uitvraag bij de bekostigde mbo-instellingen verkregen zijn.

4.1.3 Respons bekostigde instellingen

Er zijn momenteel 51 bekostigde mbo-instellingen, met 783 opleidingen verspreid over 549 locaties. Van de 51 benaderde mbo-instellingen zijn 17 een beroepscollege.

48 van de 51 bekostigde mbo-instellingen¹ (94%) hebben een ingevuld enquêteformulier geretourneerd. Bij 12 mbo-instellingen zijn meldingen van stagediscriminatie gerapporteerd, in totaal gaat het om 56 meldingen.

¹ BBO de Schalm, instelling voor doven -en slechthorenden met 2 mbo-studenten, is niet meegerekend bij de 51 mbo-scholen en is niet benaderd voor deze rapportage.



Tabel 1 Respons bekostigde mbo-scholen per omvang instelling

Respons bekostigde mbo-scholen ^{2,3}	Groot	Middel-groot	Klein	Totaal
Aantal instellingen	18	13	20	51
Aantal instellingen met meldingen	5	3	4	12
Aantal klachten	5	10	6	21
Aantal signalen	12	14	9	35
Aantal studenten op instellingen met meldingen	75.742 (65%)	24.993 (22%)	14.746 (13%)	115.481
Totaal aantal studenten	312.224 (66%)	99.359 (21%)	58.394 (13%)	469.977

Van de 56 meldingen zijn 15 meldingen afkomstig van één mbo-instelling. Deze instelling is al enkele jaren bezig met het aanpakken van stagediscriminatie en heeft reeds een ingericht meldpunt en meldprocedure waarover studenten zijn geïnformeerd. Vanwege het geringe aantal meldingen, is het niet mogelijk om conclusies te trekken over de omvang en aard van de meldingen in relatie tot de omvang van de mbo-instelling.

4.1.4 Betrouwbaarheid van de data

Het Stagepact is in februari 2023 ondertekend. Bekostigde en niet-bekostigde instellingen die nog geen meldpunt voor stagediscriminatie hadden, zijn na ondertekening van het Stagepact begonnen met de inrichting van een meldpunt en meldprocedure. Dit kost tijd. Wellicht konden meldingen daarom niet altijd geregistreerd worden. Het is daarom nog niet mogelijk om conclusies te verbinden aan het aantal meldingen dat via de uitvraag bij de mbo-instellingen is opgehaald.

4.2 Resultaten onderzoek

De data zijn geanalyseerd aan de hand van de fase van de stage en verschillende kenmerken van studenten, instellingen en leerbedrijven.

De mbo-instelling met de meeste klachten (10) en signalen (5) heeft uitsluitend het aantal klachten en meldingen doorgegeven en heeft deze alle als anoniem aangemerkt. Bij alle andere opgevraagde datavelden is onbekend ingevuld. Dit heeft gevolgen voor de interpretatie van de resultaten.

4.2.1 Wie doen de melding

We zien dat naast studenten ook andere partijen meldingen van stagediscriminatie doorgeven.

Tabel 2 Wie is de melder per melding soort

Melder	Klacht	Signaal	Totaal
Student	10	22	32
Ouder/ verzorger	1		1
Anders		8	8
Onbekend	10	5	15
Totaal	21	35	56

Analyse:

In negen van de 41 gevallen (22%) betreft het een ouder of een andere partij. Het is in deze gevallen niet bekend wie deze andere partij is.

2 Het aantal studenten van een mbo-school bepaalt welke omvang het heeft en of het wordt omschreven als klein (minder dan 5.000 studenten), middelgroot (5.000 tot 10.000 studenten) of groot (meer dan 10.000 studenten).

3 In schooljaren 2022-2023 en 2023-2024 zijn enkele mbo-scholen gefuseerd. De uitvraag is gedaan bij de mbo-scholen zoals deze in juni 2024 zijn samengesteld. Data van verschillende mbo-scholen die in een fusie zijn opgegaan kunnen daardoor verloren zijn gegaan.

4.2.2 Wel of niet anoniem

Het maken van een melding kan een drempel opwerpen voor studenten. Om de drempel zo laag mogelijk te houden, kan een student zelf beslissen of hij/zij de melding anoniem wil indienen of niet.

Tabel 3 Anonimiteit per melding soort

Melder	Klacht	Signaal	Totaal
Anoniem		19	19
Niet anoniem	21	16	37
Totaal	21	35	56

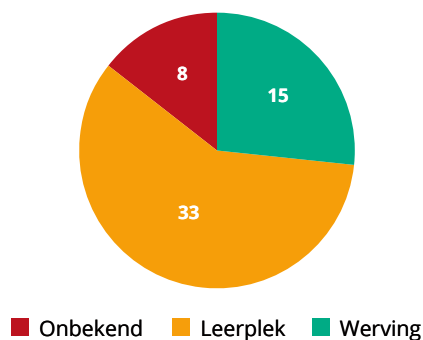
Analyse:

- Eén onderwijsinstelling heeft alle meldingen anoniem doorgegeven. Onbekend is of de student dit zelf ook anoniem heeft doorgegeven. Aangezien deze instelling ook klachten meldt, gaan we ervanuit dat de klachten bij de instelling niet anoniem zijn doorgegeven.
- Het valt op dat de helft van de geregistreerde signalen anoniem is. Deze signalen hebben niet geleid tot een klacht of er was onvoldoende informatie aanwezig om dit als klacht te behandelen.

4.2.3 Melding over werving of over leerplek

Stagediscriminatie kan zowel in de fase van werving plaatsvinden als in de fase waarin de student op de leerplek actief is. Er zijn meer meldingen van stagediscriminatie op de leerplek (59%) dan tijdens het proces van werven (27%).

Figuur 1 Aantal meldingen per fase



Analyse:

- De meldingen over kalenderjaar 2023 zijn in Q2 van 2024 opgehaald. Mogelijk zijn meldingen van de fase van de werving voor de stageperiodes voor de tweede helft van schooljaar 2022-2023 verloren gegaan.
- Vanwege het beperkte aantal meldingen is ervoor gekozen om bij verdere analyses van de data geen onderscheid te maken tussen de fase van de werving en de fase waarin de student actief is op de werkplek.

4.2.4 bol en bbl studenten

Bij de beroepsopleidende leerweg (bol) brengen studenten relatief meer tijd op school door. Zij brengen tijdens kortere stagen het geleerde in de praktijk. In de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) vindt het grootste deel van de opleiding plaats in de praktijk en heeft de student doorgaans een arbeidsovereenkomst (combinatie van werken en leren).

Tabel 4 Per leerweg soort meldingen en studenten aantallen

Leerweg	Klacht	Signaal	Totaal	Aantal studenten
Bbl	0	1	1	140.165
Bol	11	26	37	329.812
Onbekend	10	8	18	
Totaal	21	35	56	469.977

Analyse:

- In 18 gevallen is onbekend of het om een bol- of bbl-student gaat.
- Bij 37 meldingen betrof het een bol-student, 1 melding was van een bbl-student.

4.2.5 Discriminatiegronden

Het aantal meldingen (klachten en signalen) is uitgesplitst naar discriminatiegrond:

Tabel 5 Discriminatiegrond per melding soort

Discriminatiegrond	Klacht	Signaal	Totaal	Fase Leerplek	Fase Werving	Fase Onbekend	Waar van anoniem
Onbekend	10	8	18	3		15	18
Geslacht	4	2	6	4	2		0
Godsdienst		9	9	7	2		6
Leeftijd		1	1	1			1
Levensovertuiging		1	1		1		0
Nationaliteit	1	2	3	1	2		1
Overige	3	9	12	11	1		1
Ras	3	2	5	5			1
Seksuele gerichtheid		1	1	1			1
Politieke gezindheid			0				
Burgerlijke staat			0				
Handicap/chronische ziekte			0				
Totaal	21	35	56	33	8		29

Analyse:

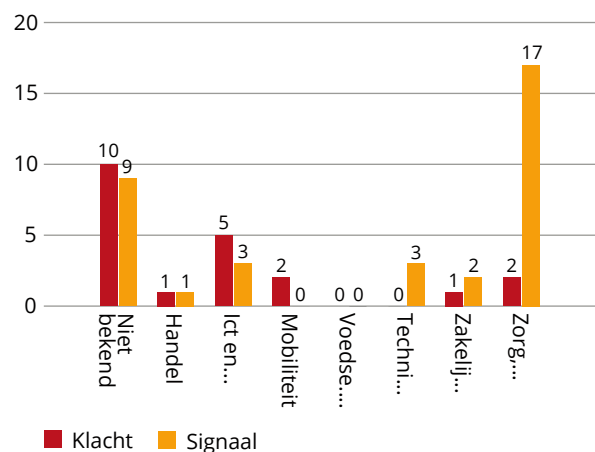
- In 18 gevallen is niets ingevuld bij de discriminatiegrond, 15 daarvan zijn afkomstig van één mbo-instelling.
- In 12 gevallen is 'overig' ingevuld. Onbekend is op welke grond hier discriminatie gemeld is. Van deze 12 meldingen in deze categorie heeft er een betrekking op de fase van de werving. Tevens is er een melding anoniem.
- Er zijn geen meldingen over discriminatie op grond van handicap/chronische ziekte, burgerlijke staat of politieke gezindheid.

4.2.6 Spreiding meldingen over sectoren

Binnen het mbo wordt er gewerkt met een indeling in zeven sectoren. Onderstaande figuur geeft aan hoe de meldingen verspreid zijn over deze sectoren.

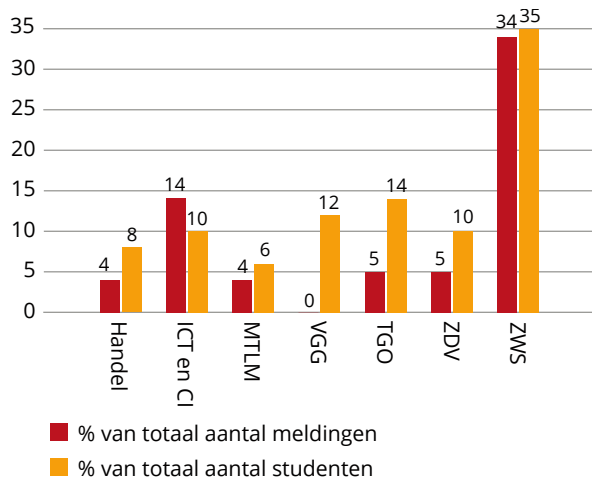
Figuur 2 Aantal meldingen per sector

Analyse:



De meeste meldingen komen vanuit de sector Zorg, Welzijn en Sport. Deze sector bevat ook veruit de meeste studenten.

Figuur 3 Percentage van het totaal aantal meldingen in relatie tot percentage van het totaal aantal studenten



Uitleg figuur 3:

- 3% van alle meldingen is afkomstig van studenten die ingeschreven staan bij de sector Handel (rode balk).
- 8% van de alle studenten staat ingeschreven bij de sector Handel (oranje balk).

Analyse:

- Als het aantal meldingen afgezet wordt tegen het aantal studenten in de sector dan blijkt dat het aantal meldingen binnen de sector Zorg, Welzijn en Sport in verhouding staat tot het aantal studenten in deze sector.
- Omdat 12 van de 51 mbo-instellingen meldingen geregistreerd hebben, één van hen een beroepscollege is en het totaal aantal meldingen laag is, kunnen we geen conclusies trekken over sectorale verschillen in het aantal meldingen.
- Het aantal meldingen is tevens te laag om onderscheid te maken naar de aard van de meldingen per sector.

4.2.7 Landelijke spreiding van de meldingen

Bij het inzoomen op landelijke spreiding is er gekeken naar de provincies waarin de leerbedrijven zich bevinden waarover meldingen zijn binnen gekomen.

Tabel 6 Melding soort per provincie van het leerbedrijf

Provincie leerbedrijf	Klacht	Signaal	Totaal
Onbekend	10	5	15
Drenthe	2		2
Gelderland		3	3
Groningen		2	2
Limburg		2	2
Noord-Holland	5	1	6
Utrecht		10	10
Zeeland		6	6
Zuid-Holland	4	6	10
Noord-Brabant			0
Flevoland			0
Overijssel			0
Friesland			0
Totaal	21	35	56

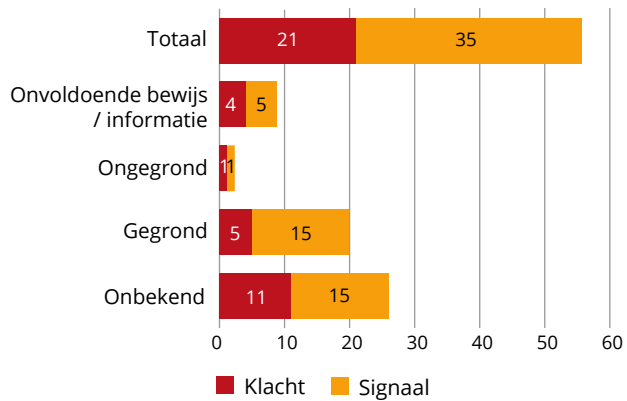
Analyse:

Omdat bij het merendeel van de mbo-scholen geen meldingen geregistreerd zijn, o.a. doordat mbo-instellingen in 2023 nog bezig waren met het inrichten van een meldpunt en meldprocedure, kan SBB geen conclusies verbinden aan deze bevinding.

4.2.8 Opvolging van de meldingen

De mbo-instellingen is gevraagd of er opvolging heeft plaatsgevonden op de meldingen. Van de 56 meldingen is in 26 gevallen onbekend of er opvolging heeft plaatsgevonden.

Figuur 4 Resultaat opvolging klachten en signalen



Analyse:

- In 9 gevallen was er onvoldoende bewijs of informatie om de melding op te volgen.
- Van de 21 meldingen is door de mbo-instelling 1 melding ongegrond verklaard. De overige 20 meldingen waren gegrond.
- Bij alle 21 meldingen heeft opvolging plaats gevonden in de vorm van een verbeterafpraak.

5. Deel 2: Meldingen via het klachtenportaal van SBB

5.1 Opzet onderzoek

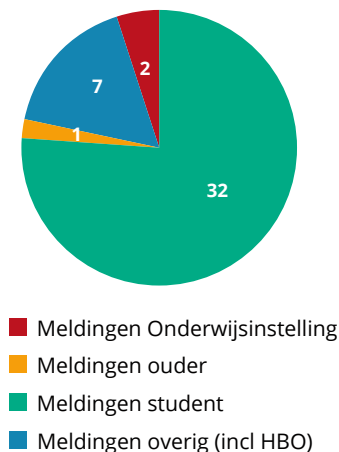
Voor deze rapportage heeft SBB ook gekeken naar meldingen die via het klachtenportaal van SBB zijn binnengekomen. In de meeste gevallen zijn deze meldingen rechtstreeks bij het klachtenportaal ingediend. In sommige gevallen is een melding binnengekomen via een adviseur praktijkleren van SBB, die het signaal van de school heeft ontvangen. Naast scholen kunnen ook studenten, ouders en eventueel anderen, via het klachtenportaal van SBB melding maken van stagediscriminatie bij een leerbedrijf. Dit gebeurt zowel anoniem als niet-anoniem.

Als een melding niet-anoniem is en voldoende informatie bevat, past SBB hoor en wederhoor toe. Aan de hand van de erkenningsregeling (SBB) stelt SBB vast of de klacht gegrond is en of het leerbedrijf nog aan de voorwaarden van de erkenning voldoet. Als dat niet zo is wordt een erkenning ingetrokken of wordt er een verbeteraanpak opgesteld welke goed gemonitord wordt.

5.2 Resultaten onderzoek

Er zijn in 2023 in totaal 42 meldingen van stagediscriminatie bij SBB geregistreerd.

Figuur 5 Melders



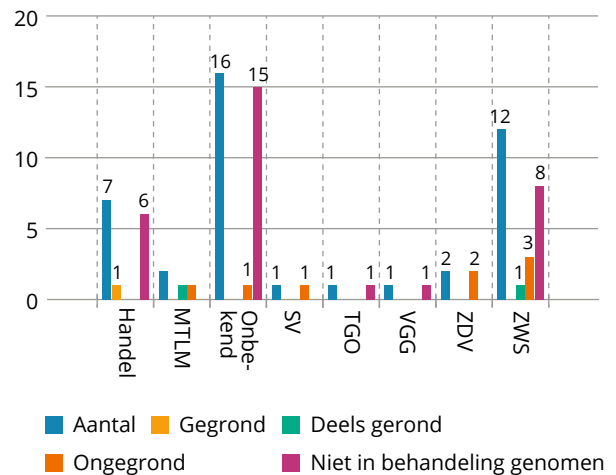
Analyse:

- Er is een diversiteit van melders. De meeste meldingen zijn gedaan door de student.
- Vier hbo-studenten hebben via het SBB-klachtenportaal melding gemaakt van stagediscriminatie. Deze studenten zijn doorverwezen naar hun eigen school en/of het College voor de rechten van de mens.

5.2.1 Meldingen per sector

Er zijn bij het klachtenportaal van SBB-klachten van alle sectoren binnengekomen.

Figuur 6 Meldingen per sector



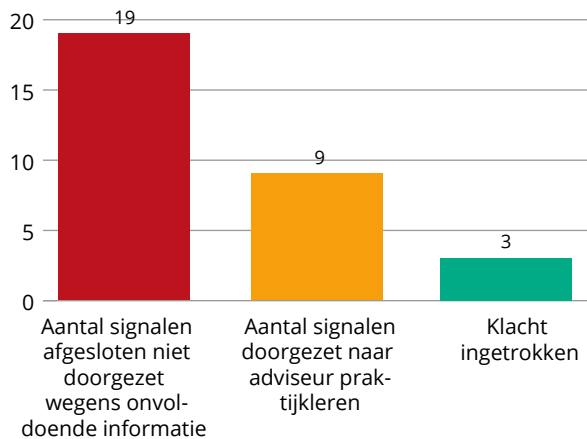
Analyse:

- De sector Zorg, Welzijn en Sport (ZWS) heeft de meeste meldingen. Ook 'onbekend' heeft een hoge score. Het leerbedrijf is onbekend en daardoor kon niet worden bepaald onder welke sector de melding viel.

5.2.2 Opvolging van de meldingen

Van de 42 meldingen konden 31 meldingen niet in behandeling genomen worden.

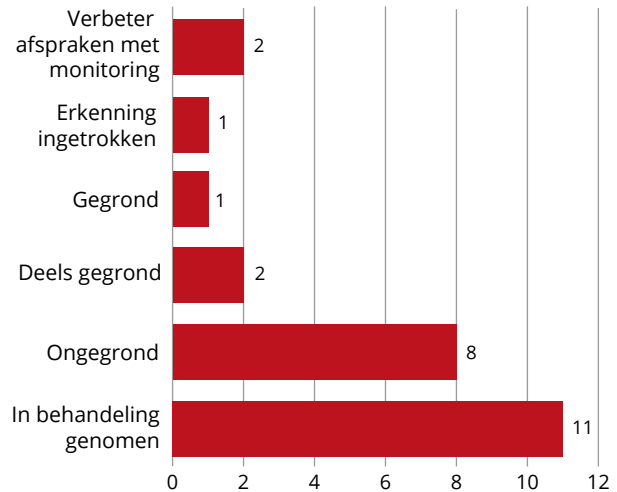
Figuur 7 Niet in behandeling genomen



Analyse:

- Van de 42 meldingen zijn er 3 ingetrokken.
- Bij 28 meldingen konden vanwege anonimiteit of gebrek aan informatie de melding niet als klacht afgehandeld worden.
- In 9 van deze 28 gevallen, daar waar het leerbedrijf wel bekend was, is de melding wel als signaal doorgegeven aan de adviseur praktijkleren van SBB. Dit signaal geeft aanleiding tot een kwaliteitsgesprek, die niet naar de melder herleidbaar is.
- Van de 42 meldingen konden er 11 in behandeling worden genomen.

Figuur 8 In behandeling genomen



Analyse:

- 11 meldingen zijn in behandeling genomen. Hiervan is in 1 geval de erkenning ingetrokken en bij 2 bedrijven zijn verbeterafspraken gemaakt.
- 8 klachten zijn ongegrond verklaard. Dit betekent dat SBB op basis van de erkenningsregeling niet heeft kunnen vaststellen dat er sprake was van sociale onveiligheid. Er was daarom geen grond om de erkenning in te trekken.

Let op: 'Ongegrond' betekent in dit geval niet dat er een onterechte melding gemaakt is. Het betekent dat SBB op basis van de beschikbare informatie en hoor en wederhoor niet heeft kunnen vaststellen dat er niet aan de erkenningsregeling voldaan is.



6. Bijlage A: Begrippenkader

Begrip	Betekenis
Stagediscriminatie	Het uitsluiten en/of anders omgaan met een persoon, op basis van (persoonlijke) kenmerken, voorafgaand en/of tijdens de stageperiode bij een erkend leerbedrijf, op basis van de volgende gronden (College voor de Rechten van de Mens, sd); <ul style="list-style-type: none">• Godsdienst• Levensovertuiging• Politieke Gezindheid• Ras• Geslacht• Nationaliteit• Seksuele gerichtheid• Burgerlijke staat• Handicap of chronische ziekte• Leeftijd
Stage	Educatieve leerervaring waarbij onderwijsdeelnemers voor hun opleiding relevante praktische (werk)ervaring opdoen in een real-life omgeving buiten hun eigen onderwijsomgeving, bij een (erkend) leerbedrijf (basis voor de stage is een overeenkomst).
Stageperiode	De periode vanaf de, in de (praktijk)overeenkomst genoemde, startdatum tot het moment dat de stage is afgerond.
Melding	Als een student een casus van stagediscriminatie, tijdens of voorafgaand aan de stageperiode, deelt met de onderwijsinstelling zet die instelling de casus om in een melding. Een melder geeft aan of de melding moet worden opgevolgd of niet. Een melding kan anoniem en niet-anoniem gemeld worden.
Signaal	Als een melder aangeeft dat de melding geen opvolging behoeft van de onderwijsinstelling en/of SBB. Een signaal kan anoniem of niet-anoniem gemeld worden.
Klacht	Als een melder aangeeft dat de melding opvolging behoeft van de onderwijsinstelling en/of SBB. Een klacht kan enkel niet-anoniem gemeld worden.
Anoniem	De melding is anoniem als de naam van de melder niet wordt genoemd en niet herleidbaar is naar de identiteit van de persoon en/of leerbedrijf. De melder bepaalt wat er wel en niet gedeeld wordt en met wie.
Geground	Onderwijsinstelling en/of SBB heeft geconcludeerd dat er sprake is geweest van stagediscriminatie.
Ongegrond	Onderwijsinstelling en/of SBB heeft geconcludeerd dat er geen sprake is geweest van stagediscriminatie.
Opvolging	Als er bij een melding over het leerbedrijf actie wordt ondernomen door de onderwijsinstelling en/of SBB (conform BPV-protocol).
Terugkoppeling naar melder	Het informeren van de klager met informatie over de afhandelingsprocedure, de conclusie en (als de onderwijsinstelling de melder is) de vervolgstappen.
Terugkoppeling naar leerbedrijf	Het informeren van de klager met informatie over de afhandelingsprocedure, de conclusie en de vervolgstappen.
Verbeterafspraken	Dit betreft bindende, schriftelijke afspraken die worden gemaakt tussen de onderwijsinstelling en/of SBB en het leerbedrijf, met als doel om herhaling te voorkomen of een (noodzakelijke) verbetering te realiseren als leerbedrijf.
Erkenning leerbedrijf intrekken	Als SBB besluit om de erkenning van het leerbedrijf voor alle kwalificaties in te trekken op basis van artikel 8 van de Regeling erkenning leerbedrijven SBB, waardoor het bedrijf niet meer in het register (Stagemarkt.nl) is opgenomen.
Kwalificatie leerbedrijf intrekken	Als SBB besluit om één of meerdere kwalificaties van een erkenning van het leerbedrijf in te trekken, op basis van artikel 8 van de Regeling erkenning leerbedrijven SBB, waardoor het bedrijf niet meer in het register (Stagemarkt.nl) is opgenomen voor die kwalificatie(s).
Discriminatiegrond	Op basis van welke (persoonlijke) kenmerken gediscrimineerd wordt. Hierbij wordt in het Stagepact onderscheid gemaakt tussen de <u>discriminatiegronden die het college van de mensenrechten beschrijft</u> (College voor de Rechten van de Mens, sd).
Bezwaarprocedure	Wanneer een leerbedrijf na een besluit door SBB een bezwaar indient. De bezwaarprocedure is de opvolging van activiteiten die daarop volgt.



Instructie Uitvraagbestand Landelijke Rapportage Meldingen Stagediscriminatie (kalenderjaar 2023)

Instructie Uitvraagbestand 'Landelijke Rapportage Meldingen Stagediscriminatie' (kalenderjaar 2023)

Deze instructie is het eerste tabblad. In het 2e tabblad 'Gegevensuitvraag' vragen we je om de gegevens over de meldingen van stagediscriminatie uit het kalenderjaar 2023 zo volledig mogelijk in te vullen. Dit spreekt zoveel mogelijk voor zich en is zo ingericht dat het zo efficiënt mogelijk kan worden ingevuld. In de kopjes van het tabblad 'Gegevens uitvraag' staat een uitleg van de terminologie. In deze toelichting is daarnaast nog een uitbreiding hierop leesbaar, zie onderstaande. Voor het invullen zijn er een aantal belangrijke aandachtspunten:

- Vul het veld 'gegevens' bovenaan de pagina zo volledig mogelijk in
- Als jullie school géén meldingen heeft over 2023, wil je dan wél het bestand (ingevuld met basisgegevens van je onderwijsinstelling) retourneren?
- Als je bepaalde invulvelden van een melding niet kunt invullen omdat de gegevens niet bekend zijn (of anoniem moeten blijven), laat dan dit invulveld s.v.p. leeg.
- Wij vragen één ingevuld formulier voor jullie gehele organisatie. Dus ook bij meerdere vestigingen vragen we 1 bestand.
- We adviseren de volgende 3 stappen te doorlopen:
 - **Stap 1:** Sla dit bestand op in je eigen systeem, op een veilige plek waar anderen geen toegang toe hebben.
 - **Stap 2:** Lees de 'Toelichting en Q&A', die is meegezonden met de uitvraagmail van 14 juni, goed door. Lees deze instructie ook goed door.
 - **Stap 3:** Vul de velden in het tabblad 'Gegevens uitvraag' zo volledig als mogelijk in.
 - **Stap 4:** Stuur het bestand uiterlijk 5 juli 2024 terug als document (dus geen hyperlink) onder de volgende documentnaam: *'naamonderwijsinstelling_ingevuld_meldingenstagediscriminatie2023'*

Toelichting op de vragen

Voor elke vraag volgt er een toelichting, zie onderstaande;

Meldingssoort:

- **Melding:** Als een student een casus van stagediscriminatie, tijdens of voorafgaand aan de stageperiode, deelt met de onderwijsinstelling zet die instelling de casus om in een melding. Een melder geeft aan of de melding moet worden opgevolgd of niet. Een melding kan anoniem en niet-anoniem zijn.
- **Signaal:** Als een melder aangeeft dat de melding geen opvolging behoeft van school en/of SBB. Een signaal kan anoniem of niet-anoniem zijn.
- **Klacht:** Als een melder aangeeft dat de melding opvolging behoeft van school en/of SBB. Een klacht kan enkel niet-anoniem zijn. Bij opvolging vindt er hoor- en wederhoor plaats.

Anonimiteit:

Het betreft hier de anonimiteit van de melder.

Bij 'Anoniem': ga verder naar kolom P

Bij 'Niet anoniem': ga verder vanaf kolom D

- De melding is 'anoniem' als de identiteit van de melder niet wordt genoemd en niet herleidbaar is naar de identiteit van de persoon en/of leerbedrijf.
- De melding is 'niet anoniem' wanneer de gegevens die betrekking hebben op de identiteit van de melder (deels) bekend zijn.

De melder bepaalt wat er wel en niet gedeeld wordt en met wie. De melding is 'anoniem' als de identiteit van de melder niet wordt genoemd en niet herleidbaar is naar de identiteit van de persoon en/of leerbedrijf.

Discriminatiegrond:

Op basis van welke (persoonlijke) kenmerken gediscrimineerd wordt. Hierbij wordt in het Stagepact onderscheid gemaakt tussen de discriminatiegronden die het college van de mensenrechten beschrijft.

- Godsdienst
- Levensovertuiging
- Politieke gezindheid
- Ras
- Geslacht
- Nationaliteit
- Seksuele gerichtheid
- Burgerlijke staat
- Handicap of chronische ziekte
- Leeftijd
- Overige



Melder:

Wie heeft de melding gedaan?

- Student
- Ouder / verzorger
- Anders (bv. een antidiscrimatievoorziening of andere instantie)

Type:

Welk type onderwijs volgt de student?

- Bol
- Bbl
- Derde leerweg

Toelichting 'derde leerweg': Bij derde leerweg gaat het om werkzoekenden en werkenden die een mbo-opleiding volgen (of een deel daarvan). Die opleiding bestaat uit een (vaak korte) bijscholing of omscholing, en is gericht op het behalen van een praktijkverklaring, certificaat of diploma. OCW bekostigt dit type onderwijs niet en er is geen urennorm.

Fase:

- Fase werving start vanaf het moment van het eerste contact tussen student of school (i.g.v. stagematching) met een leerbedrijf, tot het moment dat de student de BPV start.
- Fase leerplek begint vanaf de start van de BPV tot het moment dat de BPV overeenkomst eindigt.

Leerbedrijf bekend?

Is het leerbedrijf waar de melding betrekking op heeft bekend?

- Zo ja: vul vanaf kolom I verder in
- Zo nee: vul vanaf kolom P verder in

Leerbedrijf

Op welk leerbedrijf heeft de melding van stagediscriminatie betrekking?

Sector leerbedrijf:

Let op! het gaat om de sector waar het leerbedrijf onder valt. Het gaat dus niet om de sector waar de kwalificatie onder valt!

- Sector Techniek en Gebouwde Omgeving kent de volgende marktsegmenten:
 - Metaal metaalektro
 - Technische installaties en systemen
 - Infra
 - Hout en meubel
 - Afbouw en onderhoud
 - Bouw en gespecialiseerde aanneming
 - Procesindustrie en laboratoria
 - Energietransitie, circulariteit en klimaatadaptatie
- Sector Mobiliteit, Transport, Logistiek en Maritiem kent de volgende marktsegmenten:
 - Mobiliteit
 - Carrosserie
 - Transport en logistiek
 - Luchtvaart
 - Maritiem
 - Rail
- Sector Zorg, Welzijn en Sport kent de volgende marktsegmenten:
 - Zorg en welzijn
 - Sport en bewegen
 - Uiterlijke verzorging
 - Assisterende gezondheidszorg
- Sector Handel kent de volgende marktsegmenten:
 - Commercie, internationale handel, groothandel
 - Retail
 - Mode, interieur, tapijt en textiel
- Sector ICT en Creatieve Industrie kent de volgende marktsegmenten:
 - Kunsten en entertainment
 - Communicatie, media en design
 - Ict
- Sector Voedsel, Groen en Gastvrijheid kent de volgende marktsegmenten:
 - Groen
 - Voeding
 - Gastvrijheid
 - Winkelambacht



- Sector Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid kent de volgende marktsegmenten:
 - Office, marketing en events
 - Financieel en juridisch
 - Orde en veiligheid

Provincie leerbedrijf:

Het betreft hier de provincie waar de locatie van het leerbedrijf zich bevindt, waar de BPV plaatsvindt / heeft plaatsgevonden.

Conclusie:

- **Gegronde:** Als een klacht, na hoor en wederhoor door de mbo instelling, terecht is gebleken en de melder gelijk krijgt op basis van (aantoonbare) argumenten.
- **Onvoldoende Bewijs/informatie:** Als bij een klacht niet kan worden aangegeven of het gegronde of ongegronde is, omdat er onvoldoende bewijs of informatie beschikbaar is.
- **Ongegronde:** Als een klacht, na hoor en wederhoor door de mbo instelling, onterecht is gebleken en de melder geen gelijk krijgt op basis van (aantoonbare) argumenten

Verbeterafspraken?:

Heeft de school verbeterafspraken gemaakt met het leerbedrijf, n.a.v. de melding?

Doorgegeven aan SBB:

Is de klacht doorgegeven aan SBB?

Het gaat hier om het doorgeven tijdens of na het traject van de melding. Het gaat niet om het doorgeven middels deze rapportage.

Doorgegeven aan SBB:

Is het signaal doorgegeven aan SBB?

Het gaat hier om het doorgeven tijdens of na het traject van de melding. Het gaat niet om het doorgeven middels deze rapportage.

Opmerkingen

Dit is een vrij veld waar je opmerkingen over de melding kunt beschrijven. Voor opmerkingen over het invulbestand, zie de velden bovenaan.