



1. TITEL VAN HET CERTIFICAAT (NL)

Diploma Beroepsonderwijs
Kwalificatie: Leidinggevende international hospitality
Kwalificatiedossier: International hospitality
In de oorspronkelijke taal

2. VERTAALDE TITEL VAN HET CERTIFICAAT (EN)

Certificate Senior Secondary Vocational Education
Qualification: Manager international hospitality
Qualification file: International hospitality
Deze vertaling heeft geen wettelijke status

3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

Kerntaak 1: Werkt mee in drank- en spijsverstrekkende bedrijven

- 1.1 Ontvangt en informeert/adviseert de gast/klant/reiziger/bezoeker
- 1.2 Neemt bestelling op en serveert deze
- 1.3 Maakt de rekening op en neemt afscheid van de gast/klant/reiziger/bezoeker
- 1.4 Creëert en bewaakt sfeer
- 1.5 Neemt speciale arrangementen, partijen of bestellingen aan

Kerntaak 2: Werkt mee in logiesverstrekkende bedrijven

- 2.1 Neemt reserveringen aan voor kamers en/of zalen en arrangementen
- 2.2 Checkt de gast/klant/reiziger/bezoeker in
- 2.3 Verleent service aan gasten/klanten/reizigers/bezoekers tijdens hun verblijf
- 2.4 Bewaakt de veiligheid
- 2.5 Checkt de gast/klant/reiziger/bezoeker uit

Kerntaak 3: Treedt op als aanspreekpunt voor gasten/klanten/reizigers/bezoekers

- 3.1 Informeert en adviseert de gast/klant/reiziger/bezoeker
- 3.2 Verkoopt en/of verhuurt producten en/of diensten
- 3.3 Signaleert en behandelt klachten
- 3.4 Onderhoudt in- en/of externe contacten

Kerntaak 4: Realiseert commercieel aanbod

- 4.1 Werft gasten/klanten/reizigers/bezoekers en opdrachten
- 4.2 Promoot producten en diensten
- 4.3 Stelt een passend aanbod op
- 4.4 Maakt een prijsberekening bij het aanbod

Kerntaak 5: Geeft leiding en voert beheerstaken uit

- 5.1 Maakt een operationeel plan
- 5.2 Plant en verdeelt werkzaamheden
- 5.3 Begroot financiën
- 5.4 Bewaakt financiën
- 5.5 Begeleidt en stuurt medewerkers aan
- 5.6 Voert intern formele gesprekken

*** Toelichting**

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de transparantie van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de transparantie van beroepsopleidingcertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EC van het Europese Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://www.europass.cedefop.europa.eu/>

© Europese Gemeenschappen 2002

4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

De Leidinggevende international hospitality is werkzaam in de cross-sectorale hospitality industrie waar verschillende branches samenkomen, waaronder travel, toerisme, hotellerie en horeca. Overal waar gasten, klanten, reizigers en bezoekers komen kan de Leidinggevende international hospitality ingezet worden. De Leidinggevende international hospitality werkt in een internationale context die zich kenmerkt door de ketenintegratie van verschillende branches, bijvoorbeeld bij bedrijven die verschillende vormen van hospitality aanbieden.

5. OFFICIËLE GRONDSLAG VAN HET DOCUMENT

<p>Naam en rechtspositie van de opleidingsinstelling die het certificaat toekent Het certificaat dat na het afronden van de opleiding is afgegeven is ondertekend door de examencommissie van de onderwijsinstelling waar de opleiding gevolgd is.</p>	<p>Naam en rechtspositie van de nationale/regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap</p>																				
<p>Niveau van het diploma (nationaal of internationaal) Kwalificatieniveau 4 van de Nederlandse kwalificatiestructuur BVE Kenmerken: beroepsonafhankelijke vaardigheden, zoals tactisch en strategisch handelen. De beroepsbeoefenaar draagt eigen verantwoordelijkheid, waarbij het niet gaat om verantwoordelijkheid in uitvoerende zin, zoals bij controle en begeleiding, maar meer om formele, organisatorische verantwoordelijkheid. Verder behoort het bedenken van nieuwe procedures tot het takenpakket. NLQF-niveau 4 - EQF-niveau 4 - ISCED 3A</p>	<p>Beoordelingsscore / minimumvereisten</p> <table border="0"> <tr><td>10</td><td>uitmuntend</td></tr> <tr><td>9</td><td>zeer goed</td></tr> <tr><td>8</td><td>goed</td></tr> <tr><td>7</td><td>ruim voldoende</td></tr> <tr><td>6</td><td>voldoende</td></tr> <tr><td>5</td><td>bijna voldoende</td></tr> <tr><td>4</td><td>onvoldoende</td></tr> <tr><td>3</td><td>zeer onvoldoende</td></tr> <tr><td>2</td><td>slecht</td></tr> <tr><td>1</td><td>zeer slecht</td></tr> </table>	10	uitmuntend	9	zeer goed	8	goed	7	ruim voldoende	6	voldoende	5	bijna voldoende	4	onvoldoende	3	zeer onvoldoende	2	slecht	1	zeer slecht
10	uitmuntend																				
9	zeer goed																				
8	goed																				
7	ruim voldoende																				
6	voldoende																				
5	bijna voldoende																				
4	onvoldoende																				
3	zeer onvoldoende																				
2	slecht																				
1	zeer slecht																				
<p>Toegang tot vervolgoedingen/beroepen Met een diploma op kwalificatieniveau 4 is doorstroming mogelijk naar het hoger beroepsonderwijs (hbo). Bijvoorbeeld naar de hbo-opleidingen Hoger Toeristisch & Recreatief Onderwijs (htro), Facility (Event) Management, Hoge Hotelschool en International hotel and hospitality management. Binnen de cross sectorale hospitality industrie kan men doorgroeien naar hogere kaderfuncties, zoals (Hoger) management posities met een focus op de directe relatie met klanten, Hospitality & event manager, Sales representative of Business development manager.</p>	<p>Internationale overeenkomsten Leidinggevende international hospitality is geen gereguleerd beroep in Nederland. De opleiding tot dit beroep op kwalificatieniveau 4 is echter wel gereguleerd onder de Europese richtlijn 2005/36/EG, gewijzigd met Richtlijn 2013/55/EU. De gereguleerde opleidingen bieden toegang tot gereguleerde beroepen op het niveau van een diploma volgens artikel 11 van deze richtlijn.</p>																				
<p>Juridische grondslag Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB), code centraal register beroepsopleidingen (crebo): 25842 De opleiding voor deze kwalificatie wordt vanaf 01-08-2023 aangeboden.</p>																					

6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Het middelbaar beroepsonderwijs kent twee leerwegen: de beroepsopleidende leerweg (bol) en de beroepsbegeleidende leerweg (bbl).
Bij de beroepsopleidende leerweg bestaat het onderwijs voor het grootste deel uit theorie op school. De omvang van het praktijkgedeelte (beroepspraktijkvorming) ligt tussen de 20% en 60%. Bij de beroepsbegeleidende leerweg is de omvang van de beroepspraktijkvorming meer dan 60%. De deelnemer werkt vier dagen per week in een leerbedrijf en gaat voor de theorievakken nog een dag per week naar school.
In principe is het mogelijk om beide leerwegen te volgen, maar het is afhankelijk van de onderwijsinstelling welke leerweg wordt aangeboden.

<p>Gemiddelde duur van het onderwijs/de opleiding die tot het certificaat heeft geleid</p>	<p>3 jaar (4800 studiebelastingsuren) (afhankelijk van de vooropleiding)</p>
---	---

Toelatingseisen

Het diploma voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo) kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg, of een opleiding op vergelijkbaar niveau.

7. AANVULLENDE INFORMATIE

Het middelbaar beroepsonderwijs in Nederland is gebaseerd op kwalificatiedossiers, die een of meer kwalificaties bevatten. De in deel 3 en 4 opgenomen informatie komt rechtstreeks uit het door de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap vastgestelde kwalificatiedossier. Het volledige kwalificatiedossier staat op kwalificaties.s-bb.nl.

Aan de kwalificatie zijn keuzedelen gekoppeld. De keuzedelen hebben een totale omvang van 15% van de onderwijstijd. De door de student behaalde keuzedelen staan vermeld op het diploma.

Aanvullende informatie, waaronder een beschrijving van het nationale systeem voor kwalificaties, is te verkrijgen bij het National Reference Point (NRP), via www.s-bb.nl. Het NRP is het informatiecentrum voor beroepskwalificaties voor Nederland. SBB is hier door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap voor aangewezen.