



europass

CERTIFICAATSUPPLEMENT^(*)



Nederland

1. TITEL VAN HET CERTIFICAAT (NL)

Diploma Beroepsonderwijs
Kwalificatie: Junior manager internationale handel
Kwalificatiedossier: Commerce
In de oorspronkelijke taal

2. VERTAALDE TITEL VAN HET CERTIFICAAT (EN)

Certificate Senior Secondary Vocational Education
Qualification: Junior manager international trade
Qualification file: Commerce
Deze vertaling heeft geen wettelijke status

3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

Kerntaak 1: Onderzoekt de customer journey

- 1.1 Brengt de marktpositie van de onderneming in kaart
- 1.2 Analyseert de customer journey
- 1.3 Vertaalt trends en ontwikkelingen naar commerciële kansen
- 1.4 Brengt het commerciële aanbod van de onderneming in kaart
- 1.5 Doet verbetervoorstellen voor verkoop, marketing en/of marktwerking

Kerntaak 2: Verzorgt marketing- en communicatie-activiteiten

- 2.1 Inventariseert wensen en behoeften
- 2.2 Voert marketing- en communicatie-activiteiten uit
- 2.3 Voert webcare uit

Kerntaak 3: Verzorgt en optimaliseert import- en/of exportprocessen

- 3.1 Brengt import- en/of exportmarkten in kaart
- 3.2 Maakt een import- en/of exportplan
- 3.3 Ondersteunt import- en/of exportprocessen
- 3.4 Managet import- en/of exportdocumenten
- 3.5 Managet orders en de verzending van goederen
- 3.6 Ontwikkelt verbetervoorstellen voor import- en/of exportprocessen

Kerntaak 4: Beheert relaties en draagt bij aan het uitvoeren van accountplannen

- 4.1 Bouwt en onderhoudt een internationaal relatienetwerk
- 4.2 Voert accountanalyses uit
- 4.3 Bewaakt de voortgang van een accountplan
- 4.4 Doet verbetervoorstellen voor een accountplan

Kerntaak 5: Voert een commercieel traject uit

- 5.1 Bereidt een commercieel traject voor
- 5.2 Acquireert klanten en/of opdrachten
- 5.3 Voert een verkoopgesprek
- 5.4 Doet klanten een commercieel aanbod
- 5.5 Verzorgt het interne ordertraject
- 5.6 Voert aftersales uit

* Toelichting

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de transparantie van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de transparantie van beroepsopleidingcertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EC van het Europese Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://www.europass.cedefop.europa.eu/>

© Europese Gemeenschappen 2002

4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

Een Junior manager internationale handel is (meestal) werkzaam in een kantooromgeving bij een (hybride) commerciële handelsonderneming (MKB), veelal frontoffice en gericht op de (internationale) buitendienst. Deze commerciële functie komt, behalve bij veel groothandels, ook in allerlei andere sectoren, branches en ondernemingen voor. Voorbeelden hiervan zijn een producent van bouwmaterialen en grondstoffen, een veiling van bloemen en planten en een verhuurder van aggregaten voor energieoplossingen. Veel gebruikte alternatieve benamingen voor Junior manager internationale handel zijn medewerker customer service, medewerker shipping, sales support assistant export, export sales medewerker, import/export medewerker, exportcoördinator, export area manager, exportmanager, handelsagent, international trade manager en international sales manager.

5. OFFICIËLE GRONDSLAG VAN HET DOCUMENT

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----|------------|---|-----------|---|------|---|----------------|---|-----------|---|-----------------|---|-------------|---|------------------|---|--------|---|-------------|
| <p>Naam en rechtspositie van de opleidingsinstelling die het certificaat toekent Het certificaat dat na het afronden van de opleiding is afgegeven is ondertekend door de examencommissie van de onderwijsinstelling waar de opleiding gevolgd is.</p> | <p>Naam en rechtspositie van de nationale/regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Niveau van het diploma (nationaal of internationaal) Kwalificatieniveau 4 van de Nederlandse kwalificatiestructuur BVE Kenmerken: beroepsonafhankelijke vaardigheden, zoals tactisch en strategisch handelen. De beroepsbeoefenaar draagt eigen verantwoordelijkheid, waarbij het niet gaat om verantwoordelijkheid in uitvoerende zin, zoals bij controle en begeleiding, maar meer om formele, organisatorische verantwoordelijkheid. Verder behoort het bedenken van nieuwe procedures tot het takenpakket. NLQF-niveau 4 - EQF-niveau 4 - ISCED 3A</p> | <p>Beoordelingsscore / minimumvereisten</p> <table border="0"> <tr><td>10</td><td>uitmuntend</td></tr> <tr><td>9</td><td>zeer goed</td></tr> <tr><td>8</td><td>goed</td></tr> <tr><td>7</td><td>ruim voldoende</td></tr> <tr><td>6</td><td>voldoende</td></tr> <tr><td>5</td><td>bijna voldoende</td></tr> <tr><td>4</td><td>onvoldoende</td></tr> <tr><td>3</td><td>zeer onvoldoende</td></tr> <tr><td>2</td><td>slecht</td></tr> <tr><td>1</td><td>zeer slecht</td></tr> </table> | 10 | uitmuntend | 9 | zeer goed | 8 | goed | 7 | ruim voldoende | 6 | voldoende | 5 | bijna voldoende | 4 | onvoldoende | 3 | zeer onvoldoende | 2 | slecht | 1 | zeer slecht |
| 10 | uitmuntend | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | zeer goed | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | goed | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | ruim voldoende | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | voldoende | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | bijna voldoende | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | onvoldoende | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | zeer onvoldoende | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | slecht | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | zeer slecht | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Toegang tot vervolgoedingen/beroepen Met een diploma op kwalificatieniveau 4 is doorstroming mogelijk naar het hoger beroepsonderwijs. Bijvoorbeeld naar de opleidingen Commerciële economie, E-commerce, Personeel en arbeid, Marketing communicatie en International business en Bedrijfskunde.</p> | <p>Internationale overeenkomsten Junior manager internationale handel is geen gereguleerd beroep in Nederland. De opleiding tot dit beroep op kwalificatieniveau 4 is echter wel gereguleerd onder de Europese richtlijn 2005/36/EG, gewijzigd met Richtlijn 2013/55/EU. De gereguleerde opleidingen bieden toegang tot gereguleerde beroepen op het niveau van een diploma volgens artikel 11 van deze richtlijn.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Juridische grondslag Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB), code centraal register beroepsopleidingen (crebo): 25879 De opleiding voor deze kwalificatie wordt vanaf 01-08-2023 aangeboden.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Het middelbaar beroepsonderwijs kent twee leerwegen: de beroepsopleidende leerweg (bol) en de beroepsbegeleidende leerweg (bbl).
Bij de beroepsopleidende leerweg bestaat het onderwijs voor het grootste deel uit theorie op school. De omvang van het praktijkgedeelte (beroepspraktijkvorming) ligt tussen de 20% en 60%. Bij de beroepsbegeleidende leerweg is de omvang van de beroepspraktijkvorming meer dan 60%. De deelnemer werkt vier dagen per week in een leerbedrijf en gaat voor de theorievakken nog een dag per week naar school.
In principe is het mogelijk om beide leerwegen te volgen, maar het is afhankelijk van de onderwijsinstelling welke leerweg wordt aangeboden.

| | |
|---|---|
| <p>Gemiddelde duur van het onderwijs/de opleiding die tot het certificaat heeft geleid</p> | <p>3 jaar (4800 studiebelastingsuren) (afhankelijk van de vooropleiding)</p> |
|---|---|

Toelatingseisen

Het diploma voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo) kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg, of een opleiding op vergelijkbaar niveau.

7. AANVULLENDE INFORMATIE

Het middelbaar beroepsonderwijs in Nederland is gebaseerd op kwalificatiedossiers, die een of meer kwalificaties bevatten. De in deel 3 en 4 opgenomen informatie komt rechtstreeks uit het door de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap vastgestelde kwalificatiedossier. Het volledige kwalificatiedossier staat op kwalificaties.s-bb.nl.

Aan de kwalificatie zijn keuzedelen gekoppeld. De keuzedelen hebben een totale omvang van 15% van de onderwijstijd. De door de student behaalde keuzedelen staan vermeld op het diploma.

Aanvullende informatie, waaronder een beschrijving van het nationale systeem voor kwalificaties, is te verkrijgen bij het National Reference Point (NRP), via www.s-bb.nl. Het NRP is het informatiecentrum voor beroepskwalificaties voor Nederland. SBB is hier door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap voor aangewezen.