

1. TITEL VAN HET CERTIFICAAT (NL)

Diploma Beroepsonderwijs
Kwalificatie: Retailspecialist
Kwalificatiedossier: Retail advies

In de oorspronkelijke taal

2. VERTAALDE TITEL VAN HET CERTIFICAAT (EN)

Certificate Senior Secondary Vocational Education
Qualification: Retail specialist
Qualification file: Retail advice

Deze vertaling heeft geen wettelijke status

3. BESCHRIJVING VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES

Kerntaak 1: Verleent hospitality, adviseert en verkoopt in de verkoopomgeving

- 1.1 Ontvangt de klant en begeleidt de klantreis in de verkoopomgeving
- 1.2 Voert gespecialiseerde adviesgesprekken met klanten
- 1.3 Handelt de verkoop af en/of rondt de klantreis in de verkoopomgeving af
- 1.4 Verdiept zich in producten en diensten van de retailonderneming

Kerntaak 2: Voert retailondersteunende en professionaliserende taken uit

- 2.1 Werkt aan professionaliteit in de retailorganisatie
- 2.2 Verzorgt de goederenstroom en geeft aanwijzingen
- 2.3 Verzorgt de artikelpresentatie en/of visual merchandising
- 2.4 Begeleidt, ondersteunt en instrueert collega's
- 2.5 Doet operationele verbetervoorstellen

4. REEKS BEROEPEN TOEGANKELIJK VOOR DE HOUDER VAN HET CERTIFICAAT

De Retailspecialist is werkzaam in uiteenlopende winkelformules in zowel het midden-, klein- als grootbedrijf, in de food- en non-foodbranches. De bedrijven variëren van puur fysieke winkels, tot hybride omnichannelorganisaties. De werkplek is divers, zoals een winkelvloer, informatiebalie of servicecentrum.

5. OFFICIËLE GRONDSLAG VAN HET DOCUMENT

Naam en rechtspositie van de opleidingsinstelling die het certificaat toekent

Het certificaat dat na het afronden van de opleiding is afgegeven is ondertekend door de examencommissie van de onderwijsinstelling waar de opleiding gevolgd is.

Naam en rechtspositie van de nationale/regionale instantie die de accreditatie/erkenning van het certificaat verzorgt

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

*** Toelichting**

Dit document dient om aanvullende informatie over het specifieke certificaat te verschaffen en bezit op zichzelf geen enkele wettelijke status. Het is gebaseerd op resolutie 93/C 49/01 van de Raad van 3 december 1992 over de transparantie van kwalificaties, op de resolutie 96/C 224/04 van de Raad van 15 juli 1996 over de transparantie van beroepsopleidingcertificaten en op de aanbeveling 2001/613/EC van het Europese Parlement en de Raad van 10 juli 2001 inzake mobiliteit binnen de Gemeenschap van studenten, personen in opleiding, vrijwilligers, leerkrachten en opleiders.

Meer informatie op: <http://www.europass.cedefop.europa.eu/>

© Europese Gemeenschappen 2002

5. OFFICIËLE GRONDSLAG VAN HET DOCUMENT

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|----|------------|---|-----------|---|------|---|----------------|---|-----------|---|-----------------|---|-------------|---|------------------|---|--------|---|-------------|
| <p>Niveau van het diploma (nationaal of internationaal) Kwalificatieniveau 3 van de Nederlandse kwalificatiestructuur BVE Kenmerken: uitvoering van meer dan het eigen takenpakket. De beroepsbeoefenaar kan zich verantwoorden tegenover collega's en controleert en begeleidt de werkzaamheden van anderen. Ook het bedenken van procedures als het gaat om werkvoorbereiding hoort daarbij. NLQF-niveau 3 - EQF-niveau 3 - ISCED 3C</p> | <p>Beoordelingsscore / minimumvereisten</p> <table style="border: none;"> <tr><td>10</td><td>uitmuntend</td></tr> <tr><td>9</td><td>zeer goed</td></tr> <tr><td>8</td><td>goed</td></tr> <tr><td>7</td><td>ruim voldoende</td></tr> <tr><td>6</td><td>voldoende</td></tr> <tr><td>5</td><td>bijna voldoende</td></tr> <tr><td>4</td><td>onvoldoende</td></tr> <tr><td>3</td><td>zeer onvoldoende</td></tr> <tr><td>2</td><td>slecht</td></tr> <tr><td>1</td><td>zeer slecht</td></tr> </table> | 10 | uitmuntend | 9 | zeer goed | 8 | goed | 7 | ruim voldoende | 6 | voldoende | 5 | bijna voldoende | 4 | onvoldoende | 3 | zeer onvoldoende | 2 | slecht | 1 | zeer slecht |
| 10 | uitmuntend | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | zeer goed | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | goed | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | ruim voldoende | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | voldoende | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | bijna voldoende | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | onvoldoende | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | zeer onvoldoende | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | slecht | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | zeer slecht | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Toegang tot vervolgoedingen/beroepen Met een diploma op kwalificatieniveau 3 is doorstroming mogelijk naar een opleiding op kwalificatieniveau 4. Binnen het mbo en op de arbeidsmarkt heeft de Retailspecialist o.a. de mogelijkheid om door te stromen naar Retailmanager en Ondernemer handel op niveau 4.</p> | <p>Internationale overeenkomsten Retailspecialist is geen gereguleerd beroep in Nederland. De opleiding tot dit beroep op kwalificatieniveau 3 is echter wel gereguleerd onder de Europese richtlijn 2005/36/EG, gewijzigd met Richtlijn 2013/55/EU. De gereguleerde opleidingen bieden toegang tot gereguleerde beroepen op het niveau van een diploma volgens artikel 11 van deze richtlijn.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Juridische grondslag Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB), code centraal register beroepsopleidingen (crebo): 25809 De opleiding voor deze kwalificatie wordt vanaf 01-08-2022 aangeboden.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

6. ERKENDE LEERWEGEN OM HET CERTIFICAAT TE VERKRIJGEN

Het middelbaar beroepsonderwijs kent twee leerwegen: de beroepsopleidende leerweg (bol) en de beroepsbegeleidende leerweg (bbl).
 Bij de beroepsopleidende leerweg bestaat het onderwijs voor het grootste deel uit theorie op school. De omvang van het praktijkgedeelte (beroepspraktijkvorming) ligt tussen de 20% en 60%. Bij de beroepsbegeleidende leerweg is de omvang van de beroepspraktijkvorming meer dan 60%. De deelnemer werkt vier dagen per week in een leerbedrijf en gaat voor de theorievakken nog een dag per week naar school.
 In principe is het mogelijk om beide leerwegen te volgen, maar het is afhankelijk van de onderwijsinstelling welke leerweg wordt aangeboden.

| | |
|---|---|
| <p>Gemiddelde duur van het onderwijs/de opleiding die tot het certificaat heeft geleid</p> | <p>3 jaar (4800 studiebelastingsuren) (afhankelijk van de vooropleiding)</p> |
|---|---|

Toelatingseisen

Het diploma voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo) kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg of theoretische leerweg, of een opleiding op vergelijkbaar niveau.

7. AANVULLENDE INFORMATIE

Het middelbaar beroepsonderwijs in Nederland is gebaseerd op kwalificatiedossiers, die een of meer kwalificaties bevatten. De in deel 3 en 4 opgenomen informatie komt rechtstreeks uit het door de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap vastgestelde kwalificatiedossier. Het volledige kwalificatiedossier staat op kwalificaties.s-bb.nl.

Aan de kwalificatie zijn keuzedelen gekoppeld. De keuzedelen hebben een totale omvang van 15% van de onderwijstijd. De door de student behaalde keuzedelen staan vermeld op het diploma.

Aanvullende informatie, waaronder een beschrijving van het nationale systeem voor kwalificaties, is te verkrijgen bij het National Reference Point (NRP), via www.s-bb.nl. Het NRP is het informatiecentrum voor beroepskwalificaties voor Nederland. SBB is hier door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap voor aangewezen.