

Feedback geven

Feedback geven is een belangrijk onderdeel van de beroepspraktijkvorming. Je geeft de student richtlijnen om verder mee aan de slag te gaan. Wat zijn de voorwaarden waaraan feedback moet voldoen? Deze tipkaart helpt je op een juiste manier feedback te geven.

Waarnemen en interpreteren

Bij het geven van feedback, moet jij je bij de feiten (waarneming) houden. Daaropvolgend kun je vertellen welk gevoel het je geeft (interpreteren). Voorkom dat je iets invult voor de student of te snel conclusies trekt.

Interpreteren en oordelen

Wees je bewust van het feit dat je interpreteert in de communicatie met de student. Hetzelfde geldt voor oordelen. Zorg dat je een oordeel achterwege laat.

Wat werkt niet:

- Je ergert je aan de student die een half uur te laat binnenkomt: "Lekker uitgeslapen?! Nou ik sta me hier al een half uur op te winden!"
- De student zegt: "Ik kan er toch ook niks aan doen dat de bus een half uur te laat kwam en dat mijn telefoon stuk is?!"



Tot slot

Wacht niet te lang met feedback geven en voer het gesprek face to face en op een rustige plek. Benoem eerst de feiten, blij positief en vraag of de student zich hierin herkent. Praat vanuit jezelf als je feedback geeft. Geef duidelijk aan wat je anders wil zien en waarom. Maak samen haalbare afspraken over hoe het beter kan. Zorg dat je terugkomt op de gemaakte afspraken en geef complimenten als het is gelukt. Geef de student ook de gelegenheid om feedback aan jou te geven. Gebruik de [checklist 'Feedback geven'](#) voor aanvullende tips.

Wat werkt wel:

- Je zegt tegen de student: "Ik was ongerust dat je niet kwam, gelukkig is er niks aan de hand. Laten we lekker aan de slag gaan, dan kom ik er in de pauze even op terug."
- Hiermee laat je de student in diens waarde en geef je niet meteen een oordeel. Je geeft aan dat te laat komen niet de afspraak is. Daarnaast geef je de ruimte om in de pauze te bespreken wat er gebeurd is.

Meer trainingen en hulpmiddelen:
SBB ondersteunt praktijkopleiders bij het begeleiden van studenten met verschillende trainingen en hulpmiddelen. Ontdek ons uitgebreide aanbod op s-bb.nl of neem contact op met jouw adviseur praktijkleren voor meer tips.