

Feedback geven

Feedback geven is een belangrijk onderdeel van de beroepspraktijkvorming van de student. Je geeft de student iets terug waar die van kan leren. Bij het geven van feedback laat je de student weten hoe die op jou overkomt. Het doel is dat de student groeit en zich verder kan ontwikkelen. De enige voorwaarde is dat die ervoor openstaat.

Waarnemen en interpreteren

Het onderscheid tussen waarnemen en interpreteren is belangrijk bij het geven van feedback. Benoem altijd eerst de objectieve waarneming en feiten. Voorkom dat je meteen begint met interpreteren.

Interpreteren en oordelen

Interpreteren doe je altijd, daar kun je niets aan doen. Toch is het goed om jezelf er bewust van te zijn in de communicatie met de student. Controleer altijd bij de student of je interpretatie klopt. Hetzelfde geldt voor oordelen. Belangrijk is dat je bij feedback geven altijd je oordeel achterwege laat.

Wat werkt niet:

- Je ergert je aan de student die een half uur te laat binnenkomt: "Lekker uitgeslapen?! Nou ik sta me hier al een half uur op te winden!"
- De student zegt: "Ik kan er toch ook niks aan doen dat de bus een half uur te laat kwam en dat mijn telefoon stuk is?!"



Wat werkt wel:

- Je zegt tegen de student: "Ik was ongerust dat je niet kwam, gelukkig is er niks aan de hand. Laten we lekker aan de slag gaan, dan kom ik er in de pauze even op terug."
- Hiermee laat je de student in diens waarde en geef je niet meteen een oordeel. Je geeft aan dat te laat komen niet de afspraak is. Daarnaast geef je de ruimte om in de pauze te bespreken wat er gebeurd is.



Tot slot

Geef altijd feedback vanuit jezelf, vertel waar je last van hebt en wat je liever anders ziet. Maak afspraken over hoe het anders kan en laat de student hierover meebeslissen. Je geeft feedback om de student verder te helpen. Probeer je in te leven in de student en wees concreet. Laat je mening en oordeel achterwege bij het geven van feedback en blijf altijd positief. Geef de student ook de gelegenheid om feedback aan jou te geven. Gebruik de [checklist](#) voor aanvullende tips.

Meer trainingen en hulpmiddelen:

SBB ondersteunt praktijkopleiders bij het begeleiden van studenten met verschillende trainingen en hulpmiddelen. Ontdek ons uitgebreide aanbod op s-bb.nl of neem contact op met jouw adviseur praktijkleren voor meer tips.